

Transformació digital i cultura de dades amb propòsit

La transformació digital no és només incorporar tecnologia: és **repensar com treballem, decidim i ens relacionem per aportar més valor a les persones i a la societat**. Va més enllà de digitalitzar processos antics: implica revisar-los i redissenyar-los amb una mirada alineada amb els nostres valors i propòsit.

En un entorn cada cop més digital, ens hem de preguntar com posar la tecnologia i les dades al servei de les persones. No es tracta només de recollir i analitzar dades, sinó de construir una cultura que les utilitzi de manera ètica i útil, equilibrant la informació amb l'experiència i les realitats qualitatives.

Aquesta mirada incorpora el **compromís amb la inclusió digital**, evitant la bretxa tecnològica i entenent l'accessibilitat com un criteri essencial de qualitat. També ens convida a **desenvolupar les capacitats i el talent digital** dins l'organització, perquè tothom pugui participar activament en aquest procés de canvi.

En aquest grup de treball reflexionarem sobre quina transformació digital volem viure, com pot contribuir al benestar de les persones ateses i dels equips, i quin hauria de ser el paper de les dades en aquest viatge. Posarem el focus en els impactes reals, les oportunitats i els riscos de la transformació digital. L'objectiu és construir una **cultura digital amb sentit, confiança i capacitat de transformació col·lectiva**.

A través del debat i la reflexió conjunta, explorarem com convertir aquesta transformació en una experiència real i compartida per a tots.

Preguntes per començar a pensar abans de la trobada:

- Com podem assegurar que la transformació digital, a la nostra organització, estigui sempre guiada pel propòsit i els valors, i no només per la tecnologia disponible?
- Quines oportunitats i riscos veieu en l'ús de dades per a la presa de decisions dins la nostra realitat?
- Com podem garantir la inclusió digital i l'accessibilitat perquè ningú —professionals, persones ateses o comunitat— quedi enrere? Quines competències digitals i culturals necessitem desenvolupar per aprofitar plenament la tecnologia i les dades?

Transformació digital i cultura de dades amb propòsit

- Quin impacte poden tenir tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial, la Internet de les Coses, les tecnologies immersives o la robòtica, en la manera com treballem i donem servei a les persones? Quines oportunitats i reptes ens plantegen?
- Com podem fomentar que tots els equips se sentin implicats, confiïn en el procés i participin activament en els canvis que s'estan impulsant?