

Model d'atenció integral i Gestió integrada i eficient

En aquest grup de treball volem reflexionar conjuntament sobre com fer realitat un **model d'atenció veritablement integral**, que posi **la persona al centre** i que garanteixi un **recorregut d'atenció continu, coherent i significatiu**. El nostre repte és repensar la interconnexió entre serveis i àmbits professionals per evitar duplicacions, buits d'atenció o burocràcies innecessàries.

Aquesta jornada ens convida a revisar **com ens coordinem, com compartim coneixement i com organitzem els nostres equips** per aconseguir una gestió eficient, fluïda i àgil, que no es perdi en processos, sinó que alliberi temps i recursos per estar amb la persona i escoltar el que necessita.

La mirada clínica, social i comunitària ha de ser complementària, no compartimentada. Per això, aquest espai serà també una oportunitat per identificar les sinergies que encara no estem aprofitant i per posar nom a les inèrcies que ens limiten. Convidem totes les persones participants a aportar idees valentes, honestes i realistes, des del compromís col·lectiu d'oferir una atenció que cuidi, sostingui i apoderi.

Preguntes per començar a pensar abans de la trobada:

- Quan pensem en l'atenció integral, estem realment pensant en la persona o estem pensant en la millor manera de repartir-nos-la entre serveis? Quines conseqüències té això per a la seva experiència d'atenció?
- Hi ha experiències, coneixements o pràctiques valuoses que estan limitades a àmbits concrets? Com podem facilitar una transferència activa de sabers, i no només d'informes?
- Què entenem per eficiència quan treballem amb persones vulnerables? Com fem compatible la cura amb la necessitat d'agilitat i bona gestió?
- Quines sinergies establim amb la comunitat per generar respostes a les necessitats de les persones del nostre territori? Tenim una estratègia compartida?
- Quins límits personals i institucionals ens impedeixen fer una atenció integral i connectada? Què necessitem (formació, temps, estructures...) per superar-los?