

Nous serveis per a noves realitats

En un context de transformacions socials, demogràfiques i tecnològiques accelerades, els serveis que oferim com a organització han de seguir evolucionant.

En aquest grup partirem de l'experiència dels equips per identificar situacions que cada cop es fan més presents: persones o col·lectius que no acaben d'encaixar en els serveis actuals, necessitats emergents o contextos socials que ens interpel·len. Ens preguntarem com podem avançar-nos a aquestes realitats i **imaginar serveis més accessibles, eficaços, rellevants i transformadors**.

Treballarem de forma participativa per identificar:

- On estem detectant buits o límits en la cartera de serveis actual
- Quins nous serveis poden donar resposta a les realitats canviants que vivim
- Com volem que la innovació formi part de la nostra manera de fer

També reflexionarem sobre com la innovació i les tecnologies —inclosa la intel·ligència artificial— poden ajudar-nos a **millorar la resposta que donem com a organització** en la prevenció, l'atenció a les persones, i el servei als clients, a la societat i a altres grups d'interès.

Si tens idees, inquietuds o simplement ganes de participar en la construcció d'aquest futur, aquest és el teu espai. T'hi esperem!

Preguntes per començar a pensar abans de la trobada:

- Has viscut situacions en què una persona atesa no encaixava del tot en l'oferta de serveis actual? Què hauries volgut tenir a mà per atendre-la millor?
- Detectes col·lectius o necessitats emergents que encara no estiguem abordant prou bé?
- Com imagines un servei realment innovador per donar resposta a alguna d'aquestes realitats?
- Quins límits o mancances identifiques en els serveis actuals, i com creus que podríem superar-los?
- Coneixes algun projecte inspirador, dins o fora de Pere Claver Grup, que penses que podríem adaptar o replicar?
- Creus que la tecnologia ens pot ajudar a fer millor la nostra feina? En quin tipus de situacions?