



Referent d' Innovació i d'Experiència de Persones i Famílies



A **Pere Claver Grup**, estem desenvolupant un nou departament d'**Innovació i Desenvolupament** i volem que tu n'és siguis part essencial! Estem buscant un perfil ambiciós, organitzat i creatiu que vulgui contribuir al desenvolupament d'una decidida aposta estratègica centrada en la Innovació, l'Experiència de Persones i Famílies, i la Transformació Digital. Si vols formar part d'un equip amb bon clima, autonomia i un propòsit clar (contribuir al benestar de les persones en una societat més inclusiva), aquesta és la teva oportunitat.

Aquesta posició reportarà al director d'Innovació i Desenvolupament i adjunt a Gerència. Completen l'equip un referent d'Innovació i Desenvolupament i una administrativa amb dedicació parcial.

Funcions

- **Gestió de projectes d'innovació:** Dissenyar, liderar i implementar projectes d'innovació, aplicant metodologies innovadores i de gestió de projectes. Planificar, gestionar i avaluar els projectes des de la conceptualització fins al tancament, garantint-ne l'execució dins dels terminis, abast i pressupost establerts. Facilitar la transferència de coneixement i l'escalabilitat de bones pràctiques dins l'organització.
- **Promoció de la cultura innovadora:** Impulsar accions formatives, tallers i espais de reflexió i cocreació per fomentar la innovació en els serveis i processos de l'organització.
- **Impuls de l'experiència de persones i famílies:** Facilitar la participació activa de les persones ateses i les seves famílies en la presa de decisions, el disseny de serveis i l'avaluació de projectes, promovent la cocreació i la millora contínua. Desenvolupar projectes innovadors basats en les seves aportacions i identificar bones pràctiques per compartir-les amb l'organització.
- **Identificació d'oportunitats:** Detectar tendències, analitzar estratègies governamentals i observar actuacions d'organitzacions de referència per identificar noves oportunitats de serveis, projectes o finançament.
- **Transformació digital:** Identificar i promoure l'ús de tecnologies emergents que aportin valor als serveis i processos de l'organització. Acompanyar els i les professionals en la integració de tecnologies digitals mitjançant accions formatives i d'acompanyament.
- **Recerca de finançament:** Identificar i gestionar fonts de finançament nacionals i europees, així com preparar propostes per a convocatòries de licitacions, concerts i projectes europeus.



Requisits

- **Formació:**
 - Graduat universitari.
 - Formació de postgrau en innovació. Amplis coneixements de Design Thinking i Service Design.
 - Formació específica en experiència de pacient i/o en gestió de projectes europeus.
- **Experiència mínima:** 3 anys en gestió de projectes d'innovació i/o experiència de pacient. 5 anys d'experiència laboral general.
- **Llengües:** Català i castellà (bilingüe) amb nivell C1 de català. Anglès alt (llegit, escrit i parlat) per al seu ús en un entorn professional.
- **Competències tècniques:** Domini avançat d'eines ofimàtiques (Word, Excel, Power Point), d'eines d'IA generativa i d'eines de gestió de projectes i treball col·laboratiu.
- **Disponibilitat per viatjar puntualment.**
- **Valorable:**
 - Experiència professional en els sectors sanitari i social, o en altres serveis públics.
 - Coneixement de l'ecosistema innovador en salut i serveis socials.

Competències

- Orientació a persones usuàries.
- Comunicació i impacte
- Treball en equip
- Adaptació al canvi
- Planificació i organització
- Empatia
- Creativitat i innovació.

Condicions laborals

- **Tipus de contracte:** Indefinit.
- **Retribució:** A determinar en funció de la formació, experiència i valors aportats.
- **Jornada laboral:** Completa, matí i tarda. Divendres fins a les 14h.
- **Lloc de treball:** Barcelona (Sants-Montjuïc), amb 2 dies de teletreball.



Beneficis socials

- Festiu el dia del teu aniversari.
- Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral: flexibilitat horària, teletreball parcial, permisos extres, etc.
- Pla de retribució flexible: assegurança de salut, targeta menjador, escola bressol, targeta transport.
- Gratificacions econòmiques per fets vitals (naixement o adopció, i casament o parella de fet).
- Pla de benestar professional: atenció psicoterapèutica i coaching gratuïts; fisioteràpia a preus reduïts; classes de ioga i Pilates gratis; descomptes en gimnasos; etc.
- Descomptes en la clínica dental pròpia i en formacions pròpies o impartides per universitats o escoles de negoci amb les que tenim conveni.

Departament de Talent