

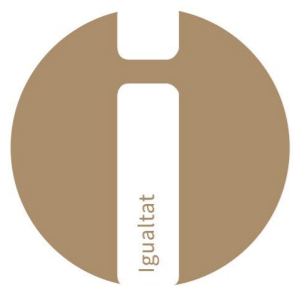
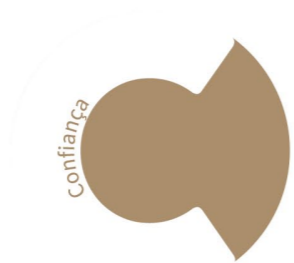
# CODI ÈTIC

75

Sant Pere Claver  
Setanta anys  
al teu costat

1948 - 2018

[www.santpereclaver.org/codietic](http://www.santpereclaver.org/codietic)



www.santpereclaver.org · info@santpereclaver.org  
 C. Vila i Vilà, 16 · 08004 Barcelona · Tel. 93 442 39 03  
 © Sant Pere Claver 2018



## Índex

<b>El nostre Codi Ètic</b> .....	04
<b>Els nostres valors</b> .....	05
<b>Desenvolupament dels valors</b> .....	06
<b>Responsabilitat</b> .....	07
<b>Compromís solidari</b> .....	08
<b>Confiança</b> .....	09
<b>Competència</b> .....	10
<b>Igualtat</b> .....	11
<b>Autonomia</b> .....	12
<b>Intimitat</b> .....	13
<b>Transparència</b> .....	14



**“A través del Codi Ètic fem palesa la nostra ferma voluntat de treballar tenint sempre presents els nostres valors i principis”**

## El nostre Codi Ètic

El present Codi Ètic s'impulsa en el marc de l'actual Pla Estratègic 2016-2019 i dins dels actes del 70è aniversari de la Fundació Hospital Sant Pere Claver que tindran lloc durant l'any 2018. Aprofitant la commemoració d'aquests 70 anys d'història, la nostra institució ha decidit crear quelcom tan important i transcendent com el seu propi Codi Ètic.

## Què és i per què serveix un Codi Ètic?

Un Codi Ètic és una eina essencial per a la vida de tota institució. En ell queden reflectits els valors i les accions que aquesta organització considera com a propis, juntament amb tot allò que desitja evitar en el seu comportament. Malgrat que no és una normativa ni una llei, la institució i les persones que la conformen es comprometen a complir allò que el document reflecteix. Per tant, podem dir que el nostre Codi Ètic és una eina imprescindible tant per la nostra organització com pels professionals que en formen part. A través del Codi Ètic fem palesa la nostra ferma voluntat de treballar tenint sempre presents els nostres valors i principis, actualitzant el document amb el pas del temps i dels canvis perquè no esdevingui un document desactualitzat, sense vida. D'altra banda, cal assenyalar que el document entronca de manera directa amb els valors proclamats per la pròpia institució i que consten en el seu Pla Estratègic 2016-2019.

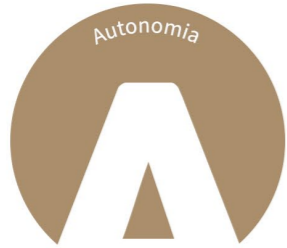
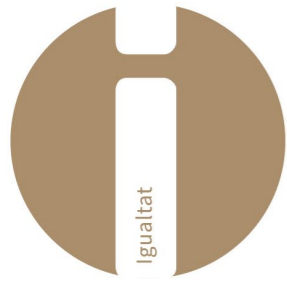
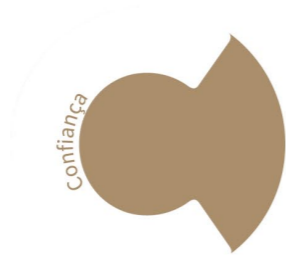
## Procés d'elaboració

Una bona mostra d'aquests valors la trobem en el mateix procés de creació del codi, procés clarament obert i participatiu. En primer lloc es va fer una crida a totes i tots els professionals a la participació en la comissió de redacció. Un cop creada, aquesta comissió va realitzar una primera redacció del text que va enviar a tots els membres de la institució per tal que poguessin participar, fent les esmenes i observacions que consideressin oportunes. En una segona reunió, la comissió de redacció va incorporar aquestes aportacions i, altra vegada, va tornar a enviar el document per tal que es fessin noves esmenes i aportacions. Recollides aquestes, la comissió va elaborar el document definitiu, assegurant-se doncs que el procés va estar sempre a l'abast de totes les persones que formen la institució.



## Els nostres valors

**Responsabilitat**  
**Compromís solidari**  
**Confiança**  
**Competència**  
**Igualtat**  
**Autonomia**  
**Intimitat**  
**Transparència**



# Desenvolupament dels valors



# Responsabilitat

La responsabilitat es fonamenta en assumir les conseqüències dels propis actes i de les pròpies actituds. Al mateix temps, aquest fer-se càrrec implica retre compte d'aquestes conseqüències envers els altres i a un mateix, buscant les solucions més adequades.

## Conductes a promoure.....

### Positivitzar els errors

L'error és inherent a la condició humana. No podem pensar que som infal·libles; per tant, quan aparegui l'error cal assumir-lo com una oportunitat d'aprendre i millorar. Això implica no demonitzar l'error ni, per tant, buscar amagar-lo, sinó treure'l a la llum amb una actitud responsable.

### Corresponsabilitat

Els humans ens trobem sempre immersos en la intersubjectivitat: ens necessitem els uns als altres. En conseqüència, la responsabilitat sempre és compartida ja que el treball en equip i la cooperació són les bases de la bona praxis.

### Honestedat

Reconèixer els propis límits – tant personals, com professionals o organitzatius – és el primer pas per poder prioritzar, en relació a les persones i a un mateix, una atenció responsable.

### Sostenibilitat

Cal ser conscients que els nostres actes, com a professionals i com a organització, poden tenir repercussions ambientals més greus de les que a primera vista pot semblar. És per tant necessari incorporar la perspectiva de la sostenibilitat en totes les nostres activitats.

## Conductes a evitar.....

### Amagar els errors

Inhibir-se de la pròpia responsabilitat amagant els errors implica generar un clima de desconfiança i incompetència.

### No tenir en compte els altres

La manca de compromís envers els usuaris, els pacients i els companys/es implica menysprear els altres i una manca de respecte.





# Compromís Solidari

Som responsables perquè ens comprometem solidàriament amb els altres. Es tracta d'un compromís empàtic que busca el reconeixement, la cerca d'objectius comuns i l'obligació cap als altres i cap a un mateix així com la col·laboració generosa i desinteressada entre els companys/es.

## Conductes a promoure: .....

### Reconeixement

Reconèixer l'altre és ser solidari amb el seu patiment, les seves necessitats, anhels i projectes de vida; en definitiva, amb la seva particularitat com a ésser singular.

### Empatia activa

Sense empatia no pot haver-hi reconeixement; però cal anar més enllà i mobilitzar-se solidàriament, buscant la manera d'incrementar el suport i l'atenció a qui la necessita.

### Cooperació solidària

“Co-operar” és treballar junts; per tant, la cooperació ha de ser sempre solidària ja que d'ella depèn la cohesió del grup, l'eficiència i l'eficàcia que requereix la responsabilitat professional.

## Conductes a evitar: .....

### Individualisme i egoisme

L'individualisme i l'egoisme són actituds del tot reprovables en tota institució i en tot professional.

### Actuar en benefici propi o de terceres persones

Aquesta forma d'actuar assenta les bases de la destrucció de l'interès comú en qualsevol institució.

### No tenir en compte els objectius comuns

El treball en equip i la cooperació són els elements essencials per a desenvolupar una mirada ètica, tant des de la institució com des dels professionals.



# Confiança

La confiança és la base de tota bona pràctica professional i institucional. Generar i promoure confiança implica crear un espai ètic de respecte mutu i reconeixement. Sense ella no existeix seguretat i, per tant, totes les relacions humanes queden a la intempèrie.

## Conductes a promoure: .....

### Seguretat

Cal transmetre seguretat a totes les persones implicades, des dels companys i companyes fins als usuaris/es i pacients.

### Sinceritat

Manifestar sempre la veritat des del respecte i la mirada atenta, és a dir, sense amagar allò que l'altre ha de saber i quan ho cregui necessari.

### Coherència

Ha d'existir harmonia entre les paraules i els actes dels professionals i de la institució. La coherència també és font de confiança.

### Saber delegar

Ser conscient dels propis límits i capacitats implica un exercici d'honestat professional i de confiança en els altres.

## Conductes a evitar: .....

### Incongruència

És imprescindible evitar actituds poc precises i contradiccions que facin minvar la confiança que es diposita en nosaltres.

### Vulnèr el secret professional

Vulnèr el secret professional és una de les actituds menys tolerables en l'exercici de la professió. Al mateix temps, la institució ha de garantir, per tots els mitjans al seu abast, que no es vulnèri mai la confidencialitat.

### Engany

La mentida i l'engany queden fora de tota bona pràctica possible. Així mateix, la manipulació no està mai justificada per cap fi.





# Competència

La competència és la capacitat d'assolir coneixements, tant a la pràctica com a la teoria; saber la feina que fas i per a qui la fas. La recerca del millor d'un mateix, estant pendent d'incorporar tots els coneixements i pràctiques innovadores fonamentades.

## Conductes a promoure:

### Millora constant

Tant des del punt de vista ètic com tècnic, el compromís en la millora contínua i l'actualització dels coneixements han de ser el punt de mira dels professionals i de la institució.

### Autoavaluació

L'autoavaluació és una de les eines principals per al desenvolupament tant professional com col·lectiu.

### Compartir

Resulta essencial compartir la informació i el coneixement per tal d'assolir els millors nivells tècnics i ètics possibles.

### Reconeixement professional

El reconeixement professional implica estimular la virtut tècnica des de la promoció de la persona com a tal, desenvolupant les seves capacitats tècniques i humanes.

## Conductes a evitar:

### Acomodament

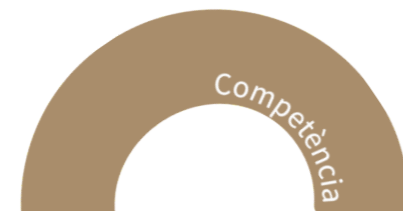
Evitar acomodar-se en la rutina, sabent mantenir aquelles rutines positives al mateix temps que es desenvolupa la capacitat de fer front obertament a nous reptes.

### Excés de confiança

De vegades pensem que l'experiència és suficient per fer front a totes les situacions; però la realitat és que cal ser més humil davant la complexitat de la realitat.

### Acaparar la informació

L'acapament d'informació genera una situació desequilibrada entre els professionals que acaba perjudicant al col·lectiu i a les persones ateses. Cal fomentar i compartir la informació entre els professionals.



# Igualtat

Totes les persones tenen els mateixos drets i han de ser tractades segons les seves necessitats individuals. La igualtat és inherent als éssers humans i els obliga a ser fraters els uns amb els altres. D'aquesta manera cal fomentar el reconeixement en igualtat sense fer distincions entre persones.

## Conductes a promoure:

### Prioritzar les persones

Les persones i les seves necessitats han de ser prioritzades enfront els interessos particulars no legítims. Cal tenir cura de la seva dignitat personal i dels seus drets com a éssers humans.

### Equitat

Les persones són intrínsecament diferents les unes de les altres, però totes són iguals en drets. Per tant, cal poder tractar-les amb equitat i eficiència independentment de les seves diferències.

### No discriminació

És imprescindible trobar mecanismes que ens permetin reconèixer casos de discriminació i tracte desigual, ja sigui per raó de classe, gènere, ideologia, religió, etc.

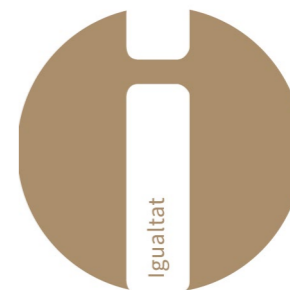
## Conductes a evitar:

### Tracte discriminatori

Vetllar perquè tota pràctica discriminatòria sigui foragitada de les pràctiques institucionals i professionals. Defugir de tot abús jeràrquic, meritocràtic o per categoria/grup professional.

### Evitar la victimització

La victimització ha de ser evitada sempre i en tota circumstància. Cal sempre donar un tracte digne a totes les persones, lliure tant de menyspreu com d'excés de protecció.





# Autonomia

L'autonomia és un concepte central des d'un punt de vista ètic. És la capacitat d'exercir funcions i activitats pròpies i lliurement decidides, sense interrupció o interferència dels altres.

**Conductes a promoure:** .....

### Afavorir l'autonomia professional

Generar un ambient respectuós i lliure en el què les persones puguin desplegar totes les seves virtuts professionals i personals.

### Respecte a la llibertat personal

Cal respectar i permetre que els usuaris/es i els pacients puguin manifestar lliurement les seves legítimes preferències i necessitats, sense coaccionar-los ni dirigir-los. És essencial, també, que respectem les seves decisions i els acompanyem sempre, fins i tot quan les seves decisions no concorden amb el nostre criteri.

### Acompanyament i diàleg

L'acompanyament als usuaris/es i pacients és fonamental; per tant, és imprescindible saber arribar a acords i pactes amb ells que ens permetin, a través d'un diàleg obert i sincer, cooperar per tal de fer possible els seus objectius.

**Conductes a evitar:**.....

### Paternalisme

El paternalisme considera a l'altre com un subjecte inferior, com a algú incapaç de prendre les seves pròpies decisions. Tendeix a substituir les idees, valors i veritats de l'altre per les pròpies.

### Abandonament

Que l'altre prengui les seves pròpies decisions, encertades o no, no és excusa per deixar-lo sol/a. Cal acompanyar a les persones en aquelles decisions legítimes que prenen lliurement, valorant els aspectes legals en cada cas.

### Prejudici

Hem d'evitar una mirada esbiaixada de l'altra. És imprescindible fer-se conscient dels propis prejudicis per tal de neutralitzar-los i considerar a les persones en la seva complexitat.



# Intimitat

El vincle íntim entre professionals i persones ateses es genera gràcies a la confiança, una confiança que neix de la confidencialitat i el secret professional. Així mateix implica el respecte a la singularitat complexa de cada persona.

**Conductes a promoure:** .....

### Comunicació

Cal afavorir un ambient que respecti la comunicació privada, sent conscient que en determinats espais no es pot atendre la intimitat de les persones.

### Respecte a la privacitat

S'han de generar canals de comunicació que assegurin que la informació arriba exclusivament a aquelles persones que en són titulars, protegint l'accés perquè la resta no n'assabentin ni directa ni indirectament.

### Generar vincles

Donar seguretat i crear un clima íntim amb els usuaris/es i pacients passa per la necessària creació d'un ambient de confiança. Només a través del reconeixement i del respecte podem assolir vincles sòlids.

### Tracte atent

Acceptant que cada persona és singular i complexa, es fa imprescindible tractar a totes les persones des del respecte i el reconeixement. Cal, doncs, tractar sempre de manera diferenciada – d'acord amb la seva singularitat - en igualtat de drets.

**Conductes a evitar:**.....

### Indiscreció

Difondre informació privada en ambients i situacions en les què no és legítim fer-ho ni es té el permís dels implicats.

### Manca de respecte

No hem d'envair la intimitat dels usuaris/es i dels pacients, així com tampoc podem actuar sense demanar el seu consentiment i permís, adaptant-nos sempre al grau de complexitat de les persones i de les seves situacions vitals.

### Curiositat

La curiositat no fonamentada des del punt de vista de l'atenció a la persona i del bon funcionament de l'organització no té lloc en la relació clínica i assistencial. Cal demanar aquella informació necessària i rellevant per a tractar el cas o la situació que se'ns presenta. D'altra banda, no s'ha de confondre mai la tafania amb la voluntat de recerca i investigació. Cal fer doncs un ús curós de la informació.





# Transparència

Una actitud clara, comprensible i entenedora és sempre necessària per tal de poder generar relacions mèdiques i assistencials franques i honestes, tant amb les persones implicades com amb els companys i companyes.

## Conductes a promoure:

### Treball en equip

Treballar sempre obert a la col·laboració i participació dels altres agents implicats.

### Accessibilitat

Una actitud oberta requereix tant una escolta activa com una mirada atenta cap els altres.

### Claredat

La informació que es facilita ha d'estar sempre adaptada a la capacitat de comprensió dels seus destinataris.

### Comunicació

El diàleg és una eina essencial a l'hora d'establir vincles professionals assistencials i mèdics. Dialogar implica sempre que els interlocutors intercanvien, des de la igualtat, informació entenedora i clara.

## Conductes a evitar:

### Tràfic d'influències

Cal evitar sempre utilitzar la pròpia professió per a afavorir a terceres persones o a un mateix.

### Opacitat

La claredat comunicativa, sense un ús excessiu de termes tècnics quan no és necessari, és una clara mostra de respecte envers els altres. Així mateix hem d'evitar amagar informació quan aquesta és legítimament requerida pels implicats en la situació.

### Manipulació

Les persones en situació de vulnerabilitat són sempre susceptibles de ser manipulades; per tant, és imprescindible ser molt curós a l'hora de tractar-les, tot vetllant perquè siguin sempre els seus propis interessos els que guien la nostra pràctica. Cal tenir molt clar que posseir uns coneixements que l'altre necessita ens situa sempre en una situació de poder.

Transparència



Fundació Sanitària · Fundació Serveis Socials · Fundació Lluís Artigues · Institut Docent

Per a més informació: [comiteetica@fhspereclaver.org](mailto:comiteetica@fhspereclaver.org)

[www.santpereclaver.org](http://www.santpereclaver.org) · © Sant Pere Claver 2018



# CODI ÈTIC



Sant Pere Claver  
Setanta anys  
al teu costat

1948 - 2018

[www.santpereclaver.org/codietic](http://www.santpereclaver.org/codietic)