



**Pere
Claver**

Fundació Sanitària Sant Pere Claver

Balanç Social 2023

Versió 1.0 | Desembre 2023

1. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

1.1 MISSIÓ

Missió de la fundació

Som una entitat sense ànim de lucre, amb compromís social i vocació de servei públic. Acompanyem les persones, des del vincle emocional i amb vocació comunitària, en els àmbits de la salut mental i la discapacitat intel·lectual, amb especial atenció a situacions de vulnerabilitat, per contribuir a la seva recuperació i al desenvolupament del seu projecte de vida.

Fem promoció, prevenció i tractament de la salut mental des d'un vessant biopsicosocial i amb un model comunitari.

Transmetem el nostre coneixement i la nostra expertesa mitjançant la docència i altres espais de reflexió i debat, i impulsem l'avaluació i la recerca en els nostres àmbits d'activitat.

També prestem servei en les especialitats d'Odontologia, Servei d'Al·lèrgia i proves diagnòstiques de Neurofisiologia i Cardiologia.

Àmbit geogràfic

La Fundació desenvolupa les seves activitats principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

Línies i àmbits d'actuació principals

L'àmbit d'actuació principal de la Fundació és l'assistència sanitària. També realitza actuacions de docència, recerca i divulgació del coneixement científic.

Les seves principals línies d'actuació són:

- Salut mental comunitària
- Odontologia
- Al·lèrgologia
- Proves diagnòstiques de Neurofisiologia i Cardiologia
- Docència, recerca i divulgació en les línies assistencials anteriors.

Activitats principals desenvolupades

SALUT MENTAL

Centre Salut Mental Adults (CSMA): Suport a les àrees bàsiques de salut en la prevenció i tractament de salut mental en adults.

Unitat de Psicoteràpia Psicoanalítica d'Adults (UPPA): Programa de Psicoteràpia Individual i Programa de Tractaments a Famílies. Es tracta d'un recurs assistencial d'àmbit públic i no sectoritzat únic a la xarxa pública, el qual dona suport a la Xarxa d'Assistència Primària en Salut Mental de Catalunya.

Centre Salut Mental d'Infants i Joves (CSMIJ): Atenció especialitzada en salut mental a persones fins als 18 anys d'edat, el qual dona suport a les àrees bàsiques de salut del territori de Sants-Montjuïc.

Unitat de Psicoteràpia Psicoanalítica d'Infants i Joves (UPPIJ): Programa suprasectorial per a infants i joves amb assistència especialitzada en tractaments psicoterapèutics d'orientació dinàmica.

Equip Atenció al Menor (EAM): Assistència en salut mental a joves a partir de 14 anys derivats des de la Direcció General de Justícia Juvenil i a púbers i adolescents menors de 14 anys derivats per l'Equip d'Atenció a Menors inimputables de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

Hospital de Dia per a Adolescents: L'hospital de dia aborda les problemàtiques d'adolescents de 12 a 18 anys amb trastorns psíquics, psiquiàtrics o relacionals amb l'objectiu d'aconseguir una evolució en l'esfera emocional i cognitiva.

Konsulta'm: Programa de l'Ajuntament de Barcelona ofert pel CSMIJ per al suport, l'orientació emocional i l'orientació psicològica a joves i adolescents i assessorament a famílies i professionals, sense cita prèvia ni derivació.

Lighthouse: Programa d'intervenció ofert pel CSMIJ que té per objectiu promoure la capacitat de mentalització i la funció reflexiva de pares i mares per intentar entendre els estats mentals dels fills i filles i com aquests condicionen la seva conducta.

Kidstime : Programa del CSMIJ que té per objectiu la prevenció de trastorns mentals en infants amb pares o mares que manifesten una problemàtica de salut mental, així com per incidir en la resiliència dels infants i en les habilitats parentals dels progenitors.

Programa per a Persones Sense Llar (ESMES): Tractament integral en salut mental a persones sense llar i amb trastorns mentals greus atesos pels Serveis Socials específics de l'Ajuntament de Barcelona.

Servei d'Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR): programa especialitzat en investigació i atenció en salut mental a persones migrades extracomunitàries i refugiades.

DOCÈNCIA I RECERCA

Institut Docent i de Recerca: Difusió del coneixement i de l'expertesa dels equips de professionals i dels col·laboradors de l'entitat, així com generació de noves propostes per compartir, des d'una visió interdisciplinària, un espai de formació propi.

ODONTOLOGIA

Institut Dental Pere Claver: Assistència odontològica en totes les especialitats. Presta atenció a pacients de proximitat i a persones usuàries derivades per entitats socials, així com a pacients del programa d'odontologia pública impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona. També imparteix formació especialitzada de postgrau en col·laboració amb diverses institucions acadèmiques.

AL·LERGOLOGIA

Institut d'Al·lèrgia Pere Claver: Tractament de la majoria de patologies al·lèrgològiques; compta amb una unitat d'immunoteràpia. El servei està integrat a la xarxa d'assistència pública i també presta assistència privada a particulars i als assegurats de una trentena de mútues i companyies asseguradores.

CARDIOLOGIA

Ergometries: Electrocardiograma durant una prova d'esforç controlada per diagnosticar possibles patologies cardíques.

Holters: Monitorització del registre electrocardiogràfic durant 24 hores per diagnosticar patologies cardíques. Tant en ergometries com en Holters, atenem pacients derivats pels centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut i per altres entitats sanitàries de la xarxa pública.

NEUROFISIOLOGIA

Electromiografia: Anàlisi de la salut dels músculs i de les neurones que els controlen, a través de l'anàlisi de l'activitat elèctrica dels músculs. Atenem pacients derivats pels centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut i per altres entitats sanitàries, tant de la xarxa pública com d'assistència privada.

1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Perfil de les persones o col·lectius beneficiaris

- Persones d'edat adulta que pateixen problemes de salut mental que requereixen un tractament mèdic i/o psicològic, així com llurs famílies.
- Persones en edat infantil i en l'adolescència afectats per problemes o trastorns mentals i que han de ser tractades medicament/o psicològicament, així com a llurs famílies.
- Persones que per prescripció mèdica han de realitzar una prova diagnòstica d'electromiografia, ergometria o Holter.
- Persones d'edat adulta susceptibles de tenir una patologia al·lèrgològica i que necessiten disposar d'un diagnòstic i, si s'escau, d'un tractament.
- Persones de totes les franges d'edat que necessiten o que demanen tractaments bucodentals tant des de la vessant mèdica com estètica.

- Estudiants i/o professionals en pràctiques o que elaboren recerques en àmbits de salut mental, al·lèrgia i odontologia.

Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris

Canal de comunicació	Intern / Extern	Descripció
Facebook	Extern	Xarxa social que s'utilitza per difondre notícies de l'organització, activitats que es realitzen des dels equipaments, entrevistes en primera persona i campanyes de comunicació.
Twitter	Extern	Xarxa social que permet que a través de missatges curs es puguin difondre continguts. És utilitzat principalment per publicar notícies de l'entitat, compartir notícies externes del sector, interactuar amb la comunitat i promocionar continguts que condueixin al web. Servei també per difondre actes i conferències de caire més professional.
Linkedin	Extern	Xarxa social orientada als professionals. Ens serveix per difondre notícies de l'entitat i informacions d'interès del tercer sector. També per fer difusió de les campanyes de comunicació. Es fan difusió també de tots els actes i esdeveniments professionals que s'organitzen des de l'entitat.
Instagram	Extern	Xarxa social principalment audiovisual. S'utilitza per difondre, principalment, totes aquelles activitats que tenen un suport gràfic: activitats organitzades pels equipaments, campanyes de comunicació, seminaris, informació de grup i promoció d'esdeveniments.
Mailchimp	Extern	Servei de màrqueting per correu electrònic que serveix per enviar correus massius a bases de dades concretes. S'utilitza, principalment, per fer difusió de tots aquells actes i esdeveniments que s'organitzen des de l'entitat. Cada newsletter va enfocat a una audiència específica.
Web	Extern	Conjunt de pàgines dividides per tots les àmbits d'actuació – equipaments on s'explica què és cada àmbit i els serveis que ofereix. També s'utilitza per fer promoció de continguts a primera persona, per difondre activitats i esdeveniment i per allotjar les campanyes de comunicació.

Nombre de persones usuàries/beneficiaris

Nombre de persones usuàries/beneficiaris

Persones usuàries/beneficiàries	2023	2022	Variació 2023-2022
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	44.056	46.425	-5,10%

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

Activitat econòmica, productes o serveis

Els serveis que presta la Fundació Sanitària Sant Pere Claver es distribueixen en 6 grups:

1.- Assistència sanitària en Salut Mental

- o Adults (CSMA, UPPA)
- o Infants i Joves (CSMIJ, UPPIJ, EAM, Hospital de Dia, Konsulta'm, Kidstime, Lighthouse)
- o Persones Sense Llar i Refugiats (ESMES, SAPPIR)

2.- Docència i Recerca

- o Salut mental
- o Al·lergologia
- o Odontologia

3.- Assistència sanitària en Odontologia

4.- Assistència sanitària en Al·lergologia

5.- Proves diagnòstiques de Cardiologia

- o Ergometries
- o Holters

6.- Proves diagnòstiques de Neurofisiologia

- o Electromiografia

Totes les activitats que duu a terme la Fundació Sanitària Sant Pere Claver impliquen activitat econòmica. Els serveis de salut mental públics són finançats principalment pel Consorci Sanitari de Barcelona (CatSalut). Són també finançadors l'Ajuntament de Barcelona (programa Konsulta'm i Kids' time) i de la Direcció General d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència (Programa EMI-14 de l'EAM). Els serveis d'Al·lergologia públics són finançats pel Consorci Sanitari de Barcelona (CatSalut)

mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Hospital de Sant Joan de Déu; els serveis privats d'aquesta especialitat, en canvi, són finançats pels i les pacients mitjançant les seves quotes a mútues o assegurances sanitàries.

Els ingressos de les proves complementàries provenen principalment dels serveis prestats a l'Institut Català de Salut i, en força menor mesura, d'altres entitats sanitàries.

La Clínica Dental obté els seus ingressos dels i les pacients particulars, d'algunes entitats derivants i, pel que fa a l'assistència pública, del Consorci de Sanitari de Barcelona, gràcies a les aportacions de l'Ajuntament de Barcelona i del departament de Salut de la Generalitat.

Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

Persones:

Persones ateses amb problemes de salut mental de l'àmbit geogràfic d'influència.

Persones sense llar amb trastorn mental.

Persones afectades d'al·lèrgia

Persones amb necessitat d'atenció odontològica.

Persones que necessiten una prova diagnòstica d'ergometria, Holter o electromiografia.

Persones que estudien un grau, màster, doctorat, en qualsevol de les especialitats de l'Institut Docent, de Recerca i Innovació

Administracions públiques i organismes clients:

Consorci Sanitari de Barcelona (CatSalut)

Ajuntament de Barcelona

Institut Català de la Salut

Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Entitats privades no lucratives clients:

Hospital Sant Joan de Déu

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Caritas Diocesana de Barcelona

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Fundació de l'Esperança

Fundació Tomàs i Canet

Fundació Lluís Artigues

Mutualitats i entitats privades lucratives:

HM Hospitales

Mútues i companyies asseguradores d'assistència sanitària (atenció al·lèrgològica): Canalsalud24, SOS Santalucia, Caser, Cigna, Clinicum, Cosalud, DKV, Allianz, Murimarseguros, Globality Healt , Ergo, Alan, Igualatorio de Navarra i Telemedicina, Egarsat, Equalmed, Fiatc, HNA (inclou Previsora General), NARA, MGS, Mútua Terrassa, ISSA Mataró, Mapfre, MGC, Mutuacat, Mútua Granollers (inclou la Mútua Evangèlica), SaludonNet, Sanitas i Vital.

Universitats i altres organitzacions que imparteixen amb docència:

Generalitat de Catalunya. Departament de Recerca i Universitats

Universitat de Barcelona

Universitat Autònoma de Barcelona

Universitat de Girona

Universitat Abat Oliba CEU

Fundació Vidal i Barraquer

Fundació Pere Tarrés

Ingressos per activitat

Ingressos per activitat (en euros)	2023	2022	Variació 2023-2022
Valor monetari	14.941.475,40 €	13.160.726,17 €	13,53%

1.5 INGRESSOS PER ACTIVITAT

Avaluació sobre l'efectivitat de les activitat i projectes

La Valoració i Seguiment de les persones usuàries es canalitza a través de diferents eines:

Eines Pròpies:

Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) que apliquen totes les entitats de Pere Claver Grup. El SGQ té com a finalitat complir amb les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès, en especial de les persones ateses, i augmentar-ne contínuament la seva satisfacció. En el nostre Manual de Gestió definim els fonaments, l'estructura i els principis del SGQ, que inclouen les directrius per al compliment dels requisits de qualitat, de medi ambient, de protecció de dades de caràcter personal, de prevenció de riscos i de responsabilitat social.

El model del Sistema de Gestió de la Qualitat de Sant Pere Claver es basa en els principis del Model EFQM, amb el Segell d'Excel·lència Europea + 400.

Els serveis de l'entitat estan certificats amb la norma de gestió de la qualitat ISO-9001 de millora contínua, amb la certificació ISO 14001 i EMAS, el qual reconeix també el sistema de gestió ambiental.

Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments

La Fundació disposa d'un protocol per a la gestió dels SQRA (suggeriments, queixes, reclamacions i agraïments) que cobreix tot el seu cicle de vida.

Cal destacar que el tancament de qualsevol queixa o reclamació ve acompanyat per una anàlisi posterior, formalitzada en la "Fitxa d'Anàlisi de la Queixa" a on s'identifiquen, en darrer terme, accions de millora a emprendre en el servei.

Retroalimentació activa: Sant Pere Claver té establertes diverses metodologies per a la percepció i anàlisi de la satisfacció de les persones ateses i els grups d'interès des d'un punt de vista actiu; és a dir, amb una recerca activa de la seva opinió, com a eina bàsica per a la identificació de noves àrees de millora. En destaquen les enquestes de satisfacció a les persones ateses, les quals es duen a terme cada dos anys, i les quals estan sent objecte d'un projecte pilot que implica la seva universalització, digitalització i la millora del seu procés i seguiment de resultats.

Quadres de comandament

Per al seguiment dels indicadors clau, la Fundació disposa d'un quadre de comandament general, de quadres de comandament per a cada àmbit i servei, així com quadres de comandament de les àrees de suport intern (Finances, Recursos Humans, Qualitat, Comunicació, Informàtica, Jurídic i Serveis Generals).

Eines externes:

PLAENSA©: El Pla d'enquestes de satisfacció és un projecte del CatSalut que va començar l'any 2001 per avaluar la qualitat del servei i el grau de satisfacció de les persones ateses pels diferents serveis sanitaris públics, amb l'objectiu d'obtenir una informació que resulta molt valuosa per dissenyar i implementar estratègies de millora de la qualitat en la provisió d'aquests serveis. Els resultats, que es presenten a la Comissió de Salut del Parlament de Catalunya, s'incorporen en els informes sectorials de la Central de Resultats de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, donen suport als objectius del Pla de Salut i estan disponibles en el portal de transparència de la Generalitat.

ARSISAM: L'Associació per la Avaluació de Resultats Sistemàtica en Salut Mental desenvolupa un projecte d'avaluació sistemàtica de resultats de l'assistència en serveis de Salut Mental i d'atenció

precoç. La integren institucions de Salut Mental, gairebé totes concertades amb el CatSalut. Pretén oferir una metodologia que ens ajudi a conèixer l'evolució de la persona pacient des de la seva perspectiva i des de la nostra, compartir aquesta informació entre pacient i terapeuta, analitzar-la i decidir conjuntament, i descobrir les bones pràctiques que aconseguixen millors resultats i quins abordatges no ajuden.

Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual

Pere Claver Grup, del que en forma part la Fundació Sanitària Sant Pere Claver, va aprovar un nou pla estratègic l'any 2021, amb vigència fins l'any 2025. El pla està integrat per 10 línies estratègiques, les quals es concreten en varis objectius específics. Les línies estratègiques són:

- 1 · Enfortir el model d'atenció comunitària i centrat en la persona
- 2 · Impulsar la transformació digital de l'organització
- 3 · Innovar i avaluar els programes i les intervencions
- 4 · Consolidar l'àmbit laboral i prelaboral
- 5 · Incrementar l'autonomia de gestió dels serveis d'Al·lèrgologia, Odontologia i Proves Complementàries
- 6 · Potenciar la capacitat de la institució per influir i incidir en l'entorn
- 7 · Desenvolupar les polítiques de gestió de persones
- 8 · Gestionar de forma més eficient la institució
- 9 · Diversificar les fonts de finançament
- 10 · Avançar envers el bon govern i la responsabilitat social

1.6 EFICIÈNCIA

Ràtio despesa en activitats fundacionals i necessàries /despesa total

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals i necessàries / despesa total</i>	2023	2022
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	99,68%	95,90%
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,32%	4,10%

Ràtio despesa en captació de fons /despesa total

<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2023	2022
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,23%	0,31%

2. PERSONES

2.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones/homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2023	2022	Variació 2023-2022
Dones	1	1	0,00%
Homes	5	5	0,00%
Total	6	6	0,00%

Nombre de dones/homes en plantilla

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2023	2022	Variació 2023-2022
Dones	140	136	2,94%
Homes	58	54	7,41%
Total	198	190	4,21%

2.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Pla d'igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La Fundació Sanitària Sant Pere Claver disposa d'un pla d'igualtat que fomenta la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de gènere, origen, raça, religió o qualsevol altre motiu, per exemple, el pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones, i la vigència d'aquesta política o pla existent.

A partir d'aquest Pla d'igualtat i d'acord amb la diagnosi duta a terme, la Fundació planteja assolir en matèria d'igualtat per al si de l'organització els set objectius següents:

1. Integrar en la cultura de la Fundació el valor de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Fer de la igualtat sigui un tret distintiu de la Fundació. Constituir-se com una Fundació de referència en el sector a nivell d'igualtat.
2. Augmentar la presència equilibrada entre dones i homes.
3. Incorporar la perspectiva de gènere en tots els nivells i polítiques de la Fundació.
4. Garantir l'equitat de gènere en les retribucions de les persones treballadores.
5. Garantir la conciliació de la vida laboral i personal en la cultura organitzativa.
6. Definir i posar en pràctica els criteris sobre comunicació i llenguatge inclusiu a la Fundació.
7. Garantir un entorn segur, saludable i eliminar o disminuir els riscos amb perspectiva de gènere.

Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

Equip directiu (a 31 de desembre) (%)	2023	2022
Dones	16,67%	16,67%
Homes	83,33%	83,33%

Composició de la plantilla segons sexe (%)

Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)	2023	2022
Dones	70,70%	71,58%
Homes	29,30%	28,42%

2.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

A la nostre institució considerem el nostre equip humà com un dels actius més valuosos. Es per això que en el marc de la política de Responsabilitat Social Corporativa, aprovem anualment un Pla de Millores Socials que recull un conjunt d'avantatges adreçats a facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral:

- Dia festiu el dia de l'aniversari
- Ens comprometem amb la maternitat allargant el permís
- Facilem estar amb els nostres fill/es els dies de lliure disposició escolar

- Tenim cura dels professionals amb familiars a càrrec i dependents
- Acompanyem als professionals en moments difícils.

Premis i reconeixements:

- Xec regal per casaments i parelles de fet
- Xec regal per celebrar el naixements de fills i filles

Suport emocional

Suport psicològic després de situacions traumàtiques en l'àmbit laboral

- Programa de coaching (professional i personal)
- Suport emocional (a partir del segon semestre)

Serveis subvencionats:

- Servei d'Al·lèrgia
- Oftalmologia
- Institut Dental Pere Claver
- Activitats Institut Docent i Recerca

Personal amb contracte indefinit/temporal, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)</i>	2023	2022
Personal en plantilla amb contracte indefinit	93,94%	94,74%
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>66,16%</i>	<i>67,36%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>27,77%</i>	<i>27,68%</i>
Personal en plantilla amb contracte temporal	6,06%	5,26%
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>4,55%</i>	<i>4,21%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>1,52%</i>	<i>1,05%</i>

Taxa de rotació, segons sexe

<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2023	2022
<i>Dones</i>	18,62%	20,06%
<i>Homes</i>	7,71%	7,97%
Plantilla total	26,33%	28,03%

2.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Rati salari més alt/salari mes baix

<i>Ràtio salari més alt / salari més baix</i>	2023	2022
Ràtio	5,68	5,90

Diferència salarial entre homes i dones, per grup professional

<i>Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional</i>	2023	2022
<i>GRUP 1</i>	14,82%	10,72%
<i>GRUP 2</i>	12,49%	8,28%
<i>GRUP 3</i>	-13,61%	--
<i>GRUP 4</i>	15,09%	17,36%
<i>GRUP 5</i>	-0,82%	-3,04%
<i>GRUP 6</i>	30,01%	17,28%
<i>GRUP 7</i>	--	--

2.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Pla de formació i accions formatives

El pla de formació del Grup estableix el marc organitzacional que servirà de base per desenvolupar els plans d'accions formatives del Grup. Inclou els aspectes relacionats amb hores de formació disponibles, requisits necessaris per a la petició de formacions, dotació econòmica, i la descripció del procés

Els objectius que es defineixen en el Pla de formació són:

- Desenvolupar la línia del Pla Estratègic vigent referent a la formació dels professionals.
- Donar resposta al procés d'avaluació de competències biennals
- Definir criteris d'aprovació de formació
- Definir els aspectes normatius de la formació a la institució
- Aconseguir una equitat interna entre tots els serveis
- Definir hores i recursos econòmics
- Definir procés de tramitació únic i comú per a tots els serveis
- Definir l'avaluació de les activitats formatives realitzades

Des de l'any 2015 el Pere Claver Grup posa en marxa el projecte de competències professionals per valorar el grau d'assoliment de 9 competències definides i concretades en el Diccionari de competències de la Institució. El projecte es concreta en la conversa de desenvolupament entre el cap i cadascun dels professionals del seu equip que es realitza

cada dos anys. De l'anàlisi del resultat de les entrevistes de desenvolupament s'extreu informació per elaborar el Pla de Formació Plurianual, el Pla de Formació Anual , Pla de formació dels serveis i els plans de carrera individuals.

S'han celebrat tres edicions de converses de desenvolupament 2016-2018-2020.

Pretén recollir el talent visible (saber i saber fer) dels i les professionals per canalitzar-lo a favor del creixement de les organitzacions. Posa èmfasi en la persona (professional) com un actiu fonamental i desplega els valor institucionals mitjançant els comportament que es descriuen al diccionari de competències.

Els objectius del projecte de competències són:

- 1.Conèixer el talent dels i les professionals
- 2.Tenir informació que faciliti el relleu generacional.
- 3.Planificar el desenvolupament i acompanyament de l'equip professional.
- 4.Definir els criteris de selecció.

5.Elaborar el pla de formació.

El sistema permet :

- 1.Descriure els comportaments professionals necessaris per aconseguir resultats òptims.
- 2.Definir els requeriments que l'organització atorga als diferents grups professionals.
- 3.Establir metodologies pel desenvolupament.
- 4.Involucrar els comandaments en la gestió dels professionals

Personal que ha rebut formació

<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>	2023	2022
Personal que ha rebut formació	100%	74%

Hores de formació

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2023	2022	Variació 2023-2022
Hores de formació	3956	2752	43,75%

2.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar personal

Les fundacions integrades dins Pere Claver Grup segueixen un Pla Estratègic 21-25 de millora continua, d'innovació i adaptació als nous temps. Dins aquest, s'aposta per internalitzar la gestió de prevenció de riscos laborals per potenciar així la cura del personal que forma part de cada servei.

Canviar la tradicional "Prevenció de Riscos Laborals" per "Prevenció i benestar professional" és una decisió, fruit del Pla Estratègic -7.2-, que va en la línia de protegir al protector, més propera a la persona i buscant sempre el sentit de les accions a desenvolupar en aquest esdevenir d'organització saludable.

Amb un fort i consolidat sistema de qualitat i medi ambient, gestionar la "Prevenció i benestar professional" també dona integritat al sistema i reforça l'objectiu de cura de cuidadors/es.

Per analitzar-ho, avaluar-ho i prevenir-ho es decideix fer un estudi de situació per formar part d'un Servei de Prevenció Mancomunitat a l'any 2022. Entre tant el Servei de Prevenció Aliè es fa càrrec de totes especialitats preventives de la Fundació Lluís Artigues.

Durant l'any 2023 hem continuat millorant els aspectes preventius relacionats amb instal·lacions, la formació específica en emergències, contenció i gestió d'usuaris així com la cura personal i empoderament amb tallers de ioga i mindfulness.

També hem mantingut actives totes les línies de comunicació amb els professionals i la seva representació, a més de canals oberts per informar de la situació i nous protocols de gestió de la pandèmia o del risc i prevenció de l'Escabiosi.

2.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Canals de comunicació interna

Intranet:

Entenem la Intranet com un portal intern adreçat als professionals, al voluntari o al Patronat, on es pot consultar l'actualitat vinculada a la nostra institució. A través d'una contrasenya d'accés restringit el professional pot consultar notícies, accedir al material en clau institucional o descarregar-se plantilles a nivell de papereria. També pot consultar documents estratègics que s'elaboren des de les diverses comissions i grups de treball, això com també el pla d'acollida i la relació contractual amb la institució.

Butlletí electrònic La Malla:

Des de l'àrea de Comunicació s'envia una newsletter a tots els professionals a través del correu electrònic i la plataforma Mailchimp. Aquest butlletí pretén oferir un resum del més destacat de la institució en clau de grup en diferents seccions.

Reunions d'equips:

Hi ha reunions amb periodicitat i format diferents segons cada cas, a nivell d'àmbit i en cada serveis.

Grups de treball:

La majoria de grups de treball es creen i finalitzen ad hoc, en funció d'una necessitat específica. D'altres però, tenen permanència, com són: El Comitè d'Ètica Assistencial de Salut i Seguretat, El comitè de Medi Ambient i la Comissió d'Igualtat.

Comitè d'empresa:

Hi ha un comitè d'empresa legalment constituït i fan reunions periòdiques amb la direcció de l'entitat.

Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns

Per la gestió de conflictes interns la Fundació disposa d'un codi de conducta, un codi ètic, un manual de bones practiques, un codi de bon govern i un Manual de Gestió.

3. VOLUNTARIAT

3.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

Nombre total de persones voluntàries

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2023	2022	Variació 2023-2022
Persones voluntàries	6	3	100,00%

Àmbits i activitats en què han participat persones voluntàries

El nostre Servei de Voluntariat desplega diferents programes complementaris a les intervencions assistencials desenvolupades pels serveis i els professionals de la Fundació que intervenen en aquests col·lectius, de manera que l'atenció sigui el més integral possible i es potenciïn línies d'atenció comunitàries i associatives emmarcades dintre de l'originària ideologia de servei de l'entitat, amb l'objectiu de facilitar la integració social. Els programes actuals desenvolupats en el Servei de Voluntariat responen a necessitats detectades en els diferents serveis de l'entitat : acompanyaments personalitzats, dinamització de tallers i activitats d'oci – lleure, suport a la gestió i desenvolupament de projectes i suport a la realització d'actes formatius o de caràcter institucional

Els àmbits i les activitats desenvolupades per la fundació on han participat les persones voluntàries durant l'any 2021 han estat aquelles àrees on s'han detectat necessitats en l'acompanyament de les persones.

3.2 COMUNICACIÓ INTERNA

Accions formatives dirigides a les persones voluntàries

Com a fundació proporcionem a les persones voluntàries formació. La formació es un Dret del voluntari/a que l'ajuda a desenvolupar millor les tasques i també a fer-la créixer personalment.

La formació s'estructura de manera que sigui permanent a través d'un calendari -amb una periodicitat i horari coherents amb la disponibilitat dels diferents integrants de l'equip de voluntariat, per tal d'afavorir la màxima coincidència dels voluntaris/es i l'intercanvi grupal- i tenint en compte les inquietuds i aportacions que es manifestin i que es recullen periòdicament en l'enquesta formativa.

El nostre Pla de Formació té la següent estructura:

1. Formació pròpia de Pere Claver Grup

Com a entitat informem als nostre equip de voluntariat sobre els diferents cursos, seminaris i jornades de temàtica diversa que organitza Pere Claver Grup i que puguin ser del seu interès.

Així mateix, mitjançant l'accés que els hi proporcionem a la intranet del voluntariat, poden accedir i treballar al voltant de les Càpsules divulgatives i Guies de salut del grup així com als Converses (espais de formació i divulgatius en àmbits en que treballa la nostra entitat).

Es facilita als voluntaris informació sobre cursos que es fan al districte i a la Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS) així com a d'altres entitats que treballin en els nostre àmbits d'actuació

Aquest any han participat:

- *El sentit de l'humor com a estratègia per fer front a les dificultats (Coordinadora d'Entitats de Poble-sec) (2021)*
- *Eines per a la comunicació assertiva en temps de COVID (Coordinadora d'Entitats de Poble-sec) (2021)*
- *La presència de la salut mental en el voluntariat social: eines i estratègies d'intervenció (FCVS) (2020; 2021)*

2. Formació específicament adreçada als voluntaris i voluntàries de Sant Pere Claver

Desenvolupament de càpsules formatives:

- **Càpsula formativa bàsica** : Missió i valors de la Fundació , objectius, ideari- conceptes fonamentals , drets i deures del voluntari/a, àmbits d'actuació, serveis i professionals que en formen part, funcionament de la institució.
- **Capsules específiques I**: l'equip assistencial del servei on es desenvoluparà la tasca del voluntari/a ofereix una capsula inicial sobre les característiques del servei, les persones ateses i la tasca de l'equip.
- **Capsules específiques II – Espai PARLEM-NE**: especificitats dels nostres usuaris, tipus d'intervencions, límits de la intervenció, la societat actual, l'estigma, necessitats de les persones que atenem, etc.
 - *La asimetria a la relació*
 - *Adequat apropament - distància dels problemes de la persona atesa.*
- **Formació específica i /o a mida** (desenvolupament personal): dinàmica de grups, rols, conflictes, presa de decisions, gestió de les emocions, etc. A càrrec de la FCVS i subvencionats per Sant Pere Claver.
- Informació sobre el **Pla de formació de Voluntariat de Catalunya** que pot ser d'interès pel desenvolupament de la tasca de les persones voluntàries de SPC.
 - *Curs d'iniciació al voluntariat*
 - *Conviure amb les emocions*
 - *Curs bàsic d'intervenció amb persones amb discapacitat*
 - *Voluntariat en Salut Mental*
 - *Discapacitat Intel·lectual i el món del lleure*
 - *L'aventura d'escoltar*
 - *Atenció a persones en risc social*
 - *El llenguatge verbal i no verbal, com fer-nos entendre en totes les situacions i cultures*
 - *La gestió de creences, pensaments i emocions en l'acció voluntària*
 - *Comunicació i assertivitat en el voluntariat*
 - *Primers auxilis*
 - *La manipulació d'aliments*

- **Pla de formació de Càritas.** Accés a sessió formativa bàsica

3. Formació d'acompanyament a la tasca voluntària

Les persones voluntàries tenen a la seva disposició a la responsable del Servei de Voluntariat i a la Coordinadora de Serveis Comunitaris per tal d'aclarir dubtes, accedir a documentació complementària que els sigui d'ajut per desenvolupar al seva tasca o orientacions per la gestió del propi voluntariat.

De la mateixa manera, els professionals de referència del servei on es desenvolupi el voluntariat estaran també disposats a la resolució de dubtes, tant pel que fa a qüestions més tècniques com també les més concretes en referència al voluntariat específic que s'estigui duent a terme.

Mitjançant aquest acompanyament es pretén donar resposta a dubtes sorgits en relació a l'organització de l'entitat, perfil de les persones ateses, acompanyaments, etc.

4. Formació compartida

El Servei de voluntariat desenvolupa un Pla de formació continuada a la pròpia Entitat i fora d'aquesta i contempla la col·laboració amb altres entitats que gestionen voluntariat en el disseny i realització d'accions formatives conjuntes que optimitzin els recursos i augmentin l'eficiència de la proposta.

Els indicadors d'avaluació de la formació son els següents:

- Número d'accions formatives anuals
- Adequació de l'acció formativa a les necessitats inicialment detectades

Persones voluntàries que han rebut formació

<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>	2023	2022
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	34,10%	49,50%

3.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

Entenem com a participació de les persones voluntàries el procés complet des de que una persona s'interessa per participar, col·laborar en algun dels nostres programes de voluntariat.

Per tal d'organitzar la tasca, el Servei de Voluntariat sistematitza la recepció i acompanyament de les persones voluntàries en el desenvolupament de les tasques, la coordinació amb els serveis i la formació dels seus actius atenent les necessitats detectades. Amb aquest objectiu es compta amb una professional que coordina el Servei de Voluntariat.

En aquest apartat incloem el *voluntariat inclusiu* com a programa que promou, estimula i consolida la participació de persones ateses als nostres serveis que esdevenen voluntàries en algun dels nostres projectes. Destaquem també que, el Servei de Voluntariat ha donat suport a un taller comunitari (Taller de ganxet) creat, proposat i gestionat per persones voluntàries usuàries de la nostra entitat que es realitza en un espai veïnal, obert al barri i que ha esdevingut un espai de dones amb dimensió intercultural i Inter generacional.

El coneixement de les necessitats de l'entitat i les característiques dels usuaris que atenem fonamenten el procés de recerca de persones voluntàries. Ens permet decidir quina és la millor via de captació atenent el nivell de compromís que requereix la tasca, el nivell d'exigència que suposa i les habilitats que haurà de tenir la persona voluntària.

El seguiment individual de les tasques de les persones voluntàries serà permanent per part de les persones responsables del Servei de Voluntariat mitjançant un **Espai Obert** de consulta i intercanvi, presencial en horari de despatx, per correu electrònic o per telèfon, amb les següents finalitats:

- Comentar els casos i les intervencions en curs
- Desenvolupar els processos d'acompanyament
- Analitzar dificultats detectades
- Fer propostes i suggeriments
- Formular nous projectes de les persones voluntàries relacionats amb els seus àmbits d'intervenció
- Promocionar i donar suport a la consolidació progressiva d'un equip de voluntariat i al desenvolupament de les iniciatives de participació i gestió en la planificació del Servei.
- Oferir suport i assessorament

Igualment es concerten entrevistes individuals periòdiques, quan es considera necessari i/o a petició de la persona voluntària, per intercanviar impressions sobre la tasca i avaluar el funcionament.

En el cas de que siguin varies les persones que participen d'un mateix programa o en programes de característiques similars, es convocaran trobades grupals amb la mateixa finalitat.

Durant la participació de la persona voluntària, el coordinador/a del SV mantindrà comunicació via correu electrònic amb el professional referent del servei o persona / es beneficiàries de l'acció voluntària.

Es considera l'avaluació a tres nivells: inicial, continuada i final

- Avaluació periòdica de la pròpia persona voluntària: trimestral via Google form (Abril, Agost i Desembre)
- Avaluació professionals referents de les persones voluntàries: semestral (Abril i Desembre)
- Avaluació anual del coordinador/a del servei de voluntariat. anual (Desembre)
- Avaluació final

Canals de comunicació amb persones voluntàries

Els canals de comunicació utilitzats amb el servei de voluntariat son:

- Correu electrònic
- WhatsApp. Creació d'un grup de difusió per a l'equip de voluntariat
- Dia del Voluntariat (es posen en comú amb les persones voluntàries els resultats de les avaluacions realitzades durant l'any)
- Instagram i Facebook
- Intranet (específica per a les persones voluntàries)
- Reunions d'equip o individuals (presencials o telemàtiques)
- Sessions informatives i els espais Parlem-ne esdevenen també canals de comunicació, ja que permeten posar en comú informació d'interès per a l'equip de voluntariat.

4. BON GOVERN

4.1 TRANSPARÈNCIA

Informació pública sobre la fundació

<https://www.pereclaver.org/salut-mental/transparencia-salut/>

Informació Institucional:

- Missió, Visió, Valors
- Pla estratègic
- Estatuts
- Òrgans de Govern i equip directiu
- Organigrama
- Memòries d'activitats
- Balanç Social i RSC
- Aliances estratègiques

- Codi Ètic
- Codi de Bon Govern
- Codi de Conducta
- Canal Denúncia
- Registre grups d'interès
- Informe de govern corporatiu

Informació econòmica:

- Comptes anuals i informes d'auditoria
- Pressupostos
- Contractació Pública

4.2 PATRONAT

Composició i estructura

El Patronat és l'òrgan suprem de govern, administració i representació de la Fundació. Vetllarà diligentment pel compliment dels objectius d'aquesta, amb subjecció al disposat a l'ordenament canònic i als Estatuts.

El Patronat està integrat per un número de Patrons i Patrones que no serà inferior a sis ni superior a quinze. La composició de les persones membres del Patronat serà comunicada al Bisbe Diocesà.

Totes les persones membres del Patronat desenvoluparan els seus càrrecs amb caràcter gratuït. Podran percebre, però, les despeses que s'originin pel desplaçament a les reunions, i aquelles altres que s'ocasionin pel compliment de qualsevol missió concreta que pugui confiar-se'ls, degudament justificats.

El Patronat podrà constituir quantes comissions li siguin necessàries, Econòmica, de Transparència i Bon Govern, RRHH, etcètera, que seran responsables del seguiment de l'execució dels acords, de l'estudi i preparació dels assumptes que hagin de ser tractats i resolts pel Patronat, i resoldrà tot el que el Patronat li encomani o que requereixi de gestions o decisions urgents, sempre que no siguin de competència exclusiva del Patronat.

Els Patrons i les Patrones designades es renovaran per cooptació amb el vot favorable de la majoria de les persones membres del Patronat, cada quatre anys i podran ser reelegits/des. Cessaran per mort, incapacitat, i renúncia o per incompliment en l'exercici del càrrec.

La renovació de les persones membres del Patronat serà comunicada al Bisbe Diocesà.

El Patronat escull entre les seves persones membres a un/a President/a, un/a Vicepresident/a, un/a Secretari/ària i un/a Tresorer/a.

La Presidència representa a la Fundació davant les Autoritats Eclesiàstiques i civils, presideix el Patronat i dirigeix les seves reunions.

La Vicepresidència substitueix a la Presidència en cas d'absència per qualsevol motiu, i fa les funcions per a les quals rebi delegació de la Presidència o del Patronat.

La Secretaria convoca les reunions ordinàries i extraordinàries que la Presidència consideri oportunes, aixeca acta dels acords, certifica els documents de la Fundació i custòdia la documentació que pertany a la Fundació.

La Tresoreria dona compte al Patronat de totes les operacions econòmiques que dugui a terme la Fundació i facilita les dades que siguin requerides sobre el funcionament econòmic de la Fundació. Presenti els comptes dels resultats econòmics de l'exercici anterior, la memòria anual, el balanç i la comptabilitat anual de guanys i pèrdues, que haurà de sotmetre per a l'aprovació del Patronat.

99999COMPOSICIÓ PATRONAT ACTUAL

NOM	DNI	DATA NAIXEMENT	CÀRREC	DURACIÓ DEL CÀRREC	FINALITZACIÓ DEL CÀRREC
Pere Benito Ruíz	46400235-N	21/7/1952	President	4 anys	15/06/2025'
Montserrat Jara Martin	53.072.651J	29/12/1975	Vice-president	4 anys	15/06/2025'
Pepa Picas Centellas	36552551-P	21/11/1953	Secretària	4 anys	15/06/2025'
Joan Torres i Carol	39366623-R	16/8/1943	Tresorer	4 anys	15/06/2025'
Àngels Paredes Mariño	33833665K	1958'	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Antoni Rodriguez Sivera	36497064-C	8/10/1951	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Rafael Ferrer Coch	37250519H	15/1/1948	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Isabel Montraveta Rexach	46305145-G	13/3/1947	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Serge Louis Bourgeois Poggi	25634250-Z	3/1/1950	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Ester Sarquella Casellas	33956644L	3/7/1979	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Josep Caminal Badia	37253686B	29/1/1950	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Roque Pascual Salazar	35019042R	13/6/1959	Vocal	4 anys	15/06/2025'
Carlos Villagrasa Alcaide	38099709W	29/4/1968	Vocal	4 anys	15/06/2025'

Nombre de dones/homes al patronat

<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2023	2022	Variació 2023-2022
Dones	5	4	25,00%
Homes	8	9	-11,11%
Total	13	13	0,00%

Responsabilitats i deures del patronat

Segons els Estatus:

Correspon al Patronat el govern de la Fundació, l'administració dels seus béns i l'exercici de les accions que corresponguin a aquesta amb plenitud de facultats.

El Patronat està especialment facultat per a:

- Vetllar pel compliment de les finalitats fundacionals.
- Aprovar el Pressupost, els Comptes Anuals, així com la Memòria de les activitats.
- Aprovar el Pla Estratègic, així com la Missió, Visió i Valors.
- Aprovar el Codi Ètic i el Codi de Bon Govern.
- Regir i administrar els béns socials, amb les més àmplies facultats jurídiques, mercantils i bancàries, d'acord amb l'article 5 dels Estatuts.
- Aprovar les aportacions als béns de la Fundació.
- Atorgar poders a favor d'Avocats/des, Procuradors/es per a la defensa i representació de la Fundació.
- Delegar les facultats que el Patronat consideri pertinents a favor de la Gerència, en especial en tot allò que faci referència al funcionament i a l'administració directa de la Fundació i als acords entre la direcció i els diferents departaments, amb la finalitat d'agilitzar el bon funcionament d'aquesta, i revocar-los quan ho consideri oportú.
- Nombrar al o la Gerent.
- Nombrar, a proposta de Gerència, els càrrecs de Director/a o de Coordinador/a dels departaments de la Fundació.
- Aprovar a proposta de Gerència l'Organigrama de la institució.
- Aprovar l'ingrés i la baixa a Federacions, Confederacions, així com qualsevol tipus d'unió o fusió amb altres entitats.
- Aprovar la sol·licitud de signatura electrònica.

Segons el Codi de Bon Govern:

El Grup assumeix un seguit de principis que expressen el seu compromís en matèria de bon govern. Aquests principis generals són els següents:

- *Principi d'independència:* d'acord amb el qual els patrons i les patrones, actuen a nivell personal i com a excepció actuaran en representació de qui els o les hagi proposat, actuant en tot moment en defensa dels interessos de la Fundació, amb criteris objectius.
- *Principi de prudència econòmica en les inversions:* que comporta l'optimització dels recursos financers propis per a la consecució de les finalitats fundacionals.
- *Principi de sostenibilitat:* que es vetllarà per la recerca de nous recursos per a la consecució de les finalitat fundacionals.
- *Principi de transparència:* que garanteix la igualtat d'oportunitats en l'accés a la informació del Grup i implica el subministrament d'informació clara sobre l'origen dels mitjans de finançament, les finalitats, l'aplicació dels recursos, els òrgans de govern, els serveis, les activitats i programes del Grup.
- *Principi de compliment normatiu:* segons el qual el Grup perseguirà llurs finalitats en el marc del més estricte compliment de la llei aplicable en cada moment i territori, tant en la presa de decisions com en l'actuació dels gestors i del personal al servei del Grup.
- *Principi de bon funcionament del Patronat:* que requereix que el màxim òrgan de govern garanteixi un funcionament eficient d'ell mateix així com de l'organització.
- *Principi de planificació i seguiment de les concretes activitats desenvolupades:* en virtut del qual el Patronat aprovarà els plans directors i d'acció que recullin els objectius i les activitats que prevenguin desenvolupar per a la consecució de les finalitats fundacionals, així com sistemes de control i seguiment de les diverses activitats, d'acord amb allò que en cada cas disposi la normativa vigent i aquella d'ordre interna que adoptin les Fundacions en garantia de la primera.

Funcionament del patronat

El Patronat es reunirà ordinàriament dos cops l'any i sempre que ho consideri necessari a proposta de la Presidència o d'una tercera part de les persones membres que ho componen.

Els acords s'adoptaran per majoria dels vots a tenor del cànon 119 del Codi de Dret Canònic. En caso d'empat, el vot de la Presidència serà diriment.

Serà, però, necessari que els acords de Patronat es prenguin amb l'aprovació de dos tercers parts de les persones membres assistents a la reunió, quan impliquin la disposició, alienació o gravamen dels béns de la Fundació, la modificació dels Estatuts i la dissolució de la Fundació.

En cas de no poder acudir a la reunió del Patronat convocada, es podrà delegar el vot a una altre Patró/ona, per escrit. Cap Patró/ona podrà tenir més de dos vots delegats.

4.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Informació econòmica i financera

Amb el Patronat de la Fundació Sanitària Sant Pere Claver es celebren com a mínim 2 convocatòries a l'any:

- Aprovació del pressupost anual de la Fundació, que té lloc habitualment al mes de gener. La documentació que es facilita, com a mínim 15 dies abans de la reunió, és la següent:
 - Relació detallada d'importos corresponents a línies d'ingrés i de despesa previstes per l'any, amb les anotacions més rellevants de les principals partides.
 - Relació detallada d'inversions, i el seu impacte al pressupost anual i a la tresoreria i endeutament.
- Aprovació dels Comptes Anuals de l'exercici anterior, que té lloc abans del 30 de juny. La documentació que es facilita com a mínim 15 dies abans de la reunió, és la següent :
 - Comptes Anuals que inclouen:
 - Memòria econòmica anual
 - Estats financers: Compte de pèrdues i guanys, balanç de situació, estat canvis patrimoni nèt
 - Memòria d'activitats anual
 - Informe d'Auditoria
 - Evolució dels resultats (últims 4 anys)

A banda d'aquestes reunions, el Patronat és convocat de forma extraordinària cada cop que calgui, per a tractar qualsevol projecte d'inversió o canvi estratègic amb implicacions econòmiques i financeres i que no pugui decidir la gerència i/o direcció de l'entitat.

En paral·lel, com a mínim cada 4 mesos es reuneix la Comissió econòmica formada per:

- 3 patrons amb perfil financer
- Gerent
- Directora financera

per fer un seguiment econòmic-financer més minuciós de l'entitat o prendre decisions a curt termini d'assumpes a preaprovar abans de portar a Patronat. La documentació que se'ls hi facilita, almenys una setmana abans del dia de la convocatòria és la següent:

- Control de gestió amb l'últim tancament comptable formalitzat.
- Previsió de tresoreria
- Documentació concreta segons el tema a tractar.

Gestió, identificació o seguiment de riscos (Compliance)

Els mecanismes interns de prevenció, gestió i control dels principals riscos de la fundació així com el compliment de les lleis i les polítiques de l'organització són els següents:

- Codi ètic
- Codi de conducta

-
- Reglament del responsable de compliment normatiu (Compliance Officer)
 - Canal de denúncia
 - Política de formació continuada
 - Protocol de selecció, promoció i trasllat dels professionals, directius i membres de l'òrgan de govern
 - Protocol de seguiment, revisió i actualització del programa de prevenció de delictes
 - Manual de prevenció de delictes
 - Registre d'antecedents penals sexuals
 - Protocol d'actuació en cas de prostitució, pornografia, corrupció o abús sexual de persones amb discapacitat
 - Revisions de servidors, dispositius i correus electrònics
 - Càmeres de seguretat
 - Declaració responsable de compliment
 - Software de control de descàrregues i continguts d'internet
 - Control de contractes per part del Responsable de compliment normatiu
 - Declaracions responsables de Conflicte d'Interessos. Registre de Conflicte d'Interessos i Persones Especialment vinculades
 - Sistema d'Apoderaments i Autoritzacions
 - Manual de Gestió de Contractació de Proveïdors
 - Manual de Gestió del Grup
 - Principis de Selecció de Proveïdors
 - Política de regals i atencions comercials
 - Política de despeses
 - Clàusules contractuals o convenis ad hoc amb proveïdors
 - Control de l'Efectiu i de les despeses de representació per part del Responsable de compliment normatiu
 - Compliment de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals
 - Límits en el moviment de mitjans de pagament
 - Prohibició de donacions o convenis amb partits polítics o entitats vinculades
 - Protocol de Contractació de Proveïdors en activitats subvencionades
-

- Auditoria comptable i financera externa
- Control de contractació de treballadors no nacionals de la UE
- Sistema de gestió ambiental i auditoria externa
- Protocol d'administració de fàrmacs
- Compliment de normatives administratives en matèria de seguretat alimentària
- Mesures de prevenció de legionel·la
- Prohibició de polítics amb càrrecs públics en els òrgans de govern

MAPA DE RISCOS

PROBABILITAT	QUASI CERT			
	PROBABLE			
	POSSIBLE	· Propietat Intel·lectual · Propietat Industrial · Delicte contra els drets dels estrangers i les estrangeres · Delicte mediambiental	· Pornografia i corrupció de menors i discapacitats/des · Corrupció negocis (passiva) · Delicte contra la Salut Pública · Suborn	
	IMPROBABLE	· Descobriment i revelació de secrets · Falsificació de moneda · Revelació de secrets d'empresa · Publicitat enganyosa · Blanqueig de capitals · Delicte comptable · Delicte Urbanístic	· Frustració de l'execució i insolvències punibles · Delicte Seguretat Social · Estafa · Corrupció negocis (activa) · Delicte Fiscal · Fraude de subvencions · Tràfic d'Influències	
	REMOTA	· Finançament il·legal de partits polítics · Accés il·legal a plataformes de serveis audiovisuals · Risc d'explosions · Danys informàtics · Tràfic il·legal d'òrgans humans		
		MODERAT	MAJOR	CATASTRÒFIC
IMPACTE				

Els delictes que quedin localitzats en els requadres verds, representen un risc baix, el que es traduirà generalment en una necessitat menor d'adopció de mesures per a la seva prevenció. Pel que fa als delictes que es situen en la zona groga, aquests presenten un risc de comissió mitjà per a l'entitat, el que exigirà l'adopció d'algunes mesures preventives més que en el cas dels delictes que presenten un risc baix. Finalment, els delictes que trobem en l'espectre vermell representen un risc alt per al Grup, el que exigeix l'adopció de majors mesures, i de més entitat.

4.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Principis i valors que fonamenten les bones practiques de govern i gestió

La Fundació Sanitària Sant Pere Claver disposa d'un codi ètic que s'aplica a tots els i les professionals i membres de govern de l'entitat, així com un Codi Ètic i un Codi de Bon Govern.

5. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

5.1 COL·LABORACIONS

Col·laboració amb altres organitzacions o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

La Fundació Sanitària Sant Pere Claver col·labora molt estretament amb les altres fundacions del Pere Claver Grup:

Sant Pere Claver Fundació de Serveis Socials. Amb la realització d'alguns projectes on tenim presència conjunta: La Casa dels Joves (Dar Chabab) on la FSSPC hi participem amb el Servei d'Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR). També col·laborem estretament a través de l'Institut de Docència, Recerca i Innovació (IDRI) a nivell de recerca, de difusió i de docència. A la Residència Cal Muns i a la Residència 3 Pins, la FSSPC hi aportem un mòdul sanitari complementari al social.

Fundació Lluís Artigues: Suport en primeres acollides i participació en jornades i conferències

Fundació Tallers de Catalunya Fruit de la confluència amb el Grup Sant Pere Claver l'any 2021, estem en estreta col·laboració tant per a consultes tècniques, com amb el Servei d'Inserció Laboral que la Fundació Tallers ens ofereix

Altres entitats i organismes:

APORIA: Sectorial. Ètica. Participant a través de representants de l'entitat en activitats, conferències o trobades que es puguin organitzar, així com aportant l'experiència dels professionals en matèria d'ètica.

Arrels Fundació: Sectorial. Sensellarisme. Assessorament en temes assistencials i assistència als usuaris.

ARSISAM Àmbit Recerca Salut Mental

Associació CEDRE i Fundació Putxet: Sectorial. Serveis Residencials. Aprofundint en la relació de col·laboració i partnership amb aquestes dues entitats, buscant noves maneres de treballar conjuntament i gestionant les actuals aliances en l'àmbit dels serveis residencials.

BCN Salut Mental: A nivell de serveis de salut mental, amb l'objectiu de compartir models i processos assistencials

Consell de Persones amb Discapacitat Sants-Montjuïc: Territorial. Identificant possibles oportunitats i projectes en els quals Sant Pere Claver podria participar, així com traslladant els projectes en els quals treballa l'entitat.

Consell de Salut del Districte Sants-Montjuïc: Territorial. Identificant possibles oportunitats i projectes en els quals Sant Pere Claver podria participar, així com traslladar els projectes en els quals treballa l'entitat.

Consell Sectorial de discapacitat IMPD: Sectorial / Territorial.. Espai on posicionar-se al sector, cooperar amb d'altres entitats del districte i fer-nos visibles al IMPD.

Coordinadora Catalana de Fundacions: Sectorial. Gestió. Participant dels espais de l'entitat, posant especial atenció en noves oportunitats de recerca, d'actuació assistencial o de participació en projectes que es puguin presentar. Crear sinèrgies amb altres entitats.

Coordinadora d'Entitats del Poble Sec: Territorial. Societat Civil. Participant de la vida comunitària del barri, formant part de les activitats que s'impulsin, en especial la Mostra d'entitats del Poble-Sec.

COSMIA: Comitè Operatiu de Salut Mental i Addicions.

DINCAT: Sectorial. Discapacitat. Participant dels espais de l'entitat, posant especial atenció en noves oportunitats de recerca, d'actuació assistencial o de participació en projectes que es puguin presentar. Crear sinèrgies amb altres entitats.

ECAS: Entitats Catalanes d'Acció Social: Sectorial. Serveis Socials. Estant en contacte amb l'entitat, rebent les seves comunicacions, parant especial atenció a possibles activitats, projectes o iniciatives que es puguin comunicar des d'aquesta entitat.

FEDAIA: Sectorial. Serveis Socials. Estant en contacte amb l'entitat, rebent les seves comunicacions, parant especial atenció a possibles activitats, projectes o iniciatives que es puguin comunicar de d'aquesta entitat.

Federació Catalana de Voluntariat Social: Sectorial. Voluntariat. Estant en contacte amb l'entitat, rebent les seves comunicacions, parant especial atenció a possibles activitats, projectes o iniciatives que es puguin comunicar de d'aquesta entitat.

Federació Salut Mental Catalunya: Sectorial. Salut Mental. Participant dels espais de la Federació, posant especial atenció en noves oportunitats de recerca, d'actuació assistencial o de participació en projectes que es puguin presentar. Crear sinèrgies amb altres entitats.

Fundació Factor Humà: Sectorial. Recursos Humans. Estant al corrent de tots els recursos, materials, serveis o recomanacions que es puguin fer per tal d'aplicar-les en la gestió dels recursos humans de Sant Pere Claver.

Fundació iSocial: Sectorial. Innovació. Situant-nos com a entitat innovadora en l'àmbit de l'acció social i participar en projectes d'innovació social.

Fundació JOIA Donar continuïtat rehabilitadora als usuaris amb trastorns de salut mental

Fundació Joia: Sectorial. Serveis Residencials. Aprofundint en la relació de col·laboració i partnership amb aquesta entitat, buscant noves maneres de treballar conjuntament i de gestionar les actuals aliances en l'àmbit dels serveis residencials.

Fundació Setba - Museu Art Brut i CPB Serveis Salut Mental: Sectorial. Oci Inclusiu. Liderant l'impuls del Museu d'Art Brut des de la Fundació Serveis Socials de Sant Pere Claver. Coordinar les entitats participants per tal d'organitzar mostres, activitats, cursos o altre tipus d'iniciatives.

Grup d'Estudi i Derivació (GED): Sectorial. Discapacitats. Sent presents com entitat experta en l'atenció de casos de complexitat, així com mantenir-nos informats i participar de les vies de derivacions o estat dels recursos..

Unió Catalana d'hospitals - Associació d'Entitats Sanitàries i Socials: Sectorial. Gestió. Acollint-nos als serveis que La Unió proporciona, en especial a qüestions jurídiques, de protecció de dades, de gestió de les relacions laborals..

Lleialtat Santsenca: Territorial. Societat Civil. Estant en permanent contacte amb l'espai, que ja acull alguna de les activitats i programes que formen part de Sant Pere Claver. Reforçar l'esperit de participació comunitària al barri.

Pere Tarrés (Uni. Ramon Llull): Recerca factors socials i salut mental i Fundació Vidal i Barraquer: Sectorial. Salut Mental. Participació, a través de diversos professionals de l'entitat, en aquest espai de recerca.

Sant Joan de Déu Assegurar el contracte del servei d'al·lèrgia amb l'Administració i desplegar programes de salut mental de manera conjunta. Donar assistència odontològica

Sants, Hostafrancs i La Bordeta Acullen: Territorial. Societat Civil. Formant part de les activitats que la plataforma impulsi, això com oferir els recursos que en matèria d'acollida de migrants i joves en situació de vulnerabilitat té l'entitat en cas que puguin ser d'utilitat i sigui viable el seu ús.

Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i La Bordeta: Territorial. Societat Civil. Participant de la vida comunitària del barri, formant part de les activitats que s'impulsin, en especial la FirEntitats.

Taula de salut Mental Districte: Territorial. Salut Mental. Col·laborant en l'organització de l'assistència i la promoció de salut mental dels diversos agents territorials.

Taula Social Sants: Territorial. Social. Participació, visibilització i sinèrgies entre entitats.

Taula Socioeconòmica barris centre Sants-Montjuïc: Territorial. Societat Civil. Participant de la vida comunitària, identificant possibles iniciatives d'interès per a l'entitat, vinculades als seus àmbits d'actuació.

Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI): Sectorial.. Grups: smap, habitatge de vida independent, accessibilitat, oci inclusiu.

Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSLL): Sectorial. Sensellarisme. Participant dels espais deliberatius de l'entitat, així com ser proactius a l'hora de participar en els actes o iniciatives que es puguin impulsar. Promoure la filosofia del Housing First en l'àmbit de la lluita contra el sensellarisme.

Xarxa d'habitatges d'inclusió social de Barcelona (XHIB): Sectorial.. Grups: Habitatge, cens d'entitats, sortides i marc legal i reptes.

Xarxanet: Sectorial. General. Estar al corrent de totes les activitats que organitzi Xarxanet i que puguin ser d'interès per l'entitat, en especial vinculades a qüestions relatives al servei de voluntariat.

6. MEDI AMBIENT

6.1 GESTIÓ AMBIENTAL

Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives o accions aplicades

Pere Claver Grup disposa de la certificació ISO 14001 de Gestió ambiental i un Comitè de Medi Ambient que estableix uns objectius ambientals anuals i es fa el seguiment d'aquest objectiu reunint-se cada trimestre.

La valoració i assoliments dels objectius queden reflectits en la Declaració Ambiental Anual.

Pere Claver Grup realitza anualment una valoració dels seus aspectes ambientals, tant directes com indirectes, seguint la metodologia descrita al reglament europeu EMAS. Tots aquells aspectes que causin un risc ambiental es valoraran en funció de llur magnitud, freqüència i severitat. Aquestes variables es valoren entre 1, 2 i 3, essent 1 el menys sever i 3 el que més. La valoració total de l'aspecte respon a llur producte.

$$\text{Impacte} = \text{Magnitud} \times \text{Freqüència} \times \text{Severitat}$$

Amb aquests criteris de puntuació, la valoració de l'aspecte pot oscil·lar entre 1 i 27, essent 1 el menys sever i 27 el més. Es considera com a valor de tall la mediana (6), per tant, tots els valors superiors es consideren com a aspectes significatius.

6.2 GESTIÓ DE RESIDUS

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2023	2022	Variació 2022-2023
Paper i cartró	Segregació i gestió amb el servei de recollida municipal de centres i comerços	784,00	818,00	-4,16%
Vidre	Segregació i gestió amb el servei de recollida municipal de centres i comerços	0,00	0,00	-
Envasos lleugers	Segregació i gestió amb el servei de recollida municipal de centres i comerços	289,00	290,00	-0,34%
Matèria orgànica	Segregació i gestió amb el servei de recollida municipal de centres i comerços	478,00	461,00	3,69%
Rebuig	Segregació i gestió amb el servei de recollida municipal de centres i comerços	1.834,00	1.650,00	11,15%
Grup II	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	1.217,75	1.077,05	13,06%
Grup III	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	148,88	121,30	22,74%
Grup IV	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	3,90	3,60	8,33%
Tònners	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	62,95	52,05	20,94%
Piles	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	112,70	90,60	24,39%
Fluorescents	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	37,95	5,70	565,79%
Amalgama	Recollida i gestió amb SRCL Consenur S.L. Gestor autoritzat	5,00	4,70	6,38%
RAEEs	Deixalleria	240,00	282,00	-14,89%
Ferralla/mobles	Deixalleria	140,00	2.048,00	-93,16%
Volum total		5.354,13	6.904,00	-22,45%

6.3 EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI AMBIENTAL

Consum energètic, segons tipus de font

Consum energètic, segons font	2023	2022	Variació 2022-2023
Electricitat (kWh)	356.978	365.851	-2,43%
Gas natural (kWh)	39.021	30.679	27,19%

7. PROVEÏDORS

7.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Gestió de la cadena de subministrament

Pere Claver Grup té un Manual de Gestió on es defineix els fonaments, estructura i directrius del sistema de gestió que inclou les directrius per al compliment dels requisits de qualitat, medi ambient, protecció de dades, prevenció de risc, compres i responsabilitat social.

Els productes i serveis adquirits i els tipus de proveïdors que subministren a la Fundació Privada Lluís Artigues són:

- **Productes** (béns consumibles): material d'oficina, productes de neteja, vehicles, mobiliari urbà, etc.
- **Serveis o treballs:** operacions de neteja i manteniment, professionals externs (assessors, supervisors...)

En el moment de l'adquisició d'aquests Productes i Serveis s'ha de tenir en compte i s'ha de informar als proveïdors, dels requisits, controls i criteris de qualitat definits en la fitxa d'anàlisi del procés- Gestió de Compres i Contractació, així com aspectes ambientals al llarg del seu cicle de vida (compra, manteniment i eliminació).

Els canals de comunicació amb els proveïdors son principalment el mail i el telèfon, depenen del tipus de serveis i productes que s'adquireixen es fan reunions trimestrals o semestrals.

Nombre total de proveïdors

Proveïdors	2023	2022	Variació 2023-2022
Nombre total de proveïdors >500€ anuals	277	191	45,03%

Codi de conducta de proveïdors

En tots els contractes amb proveïdors s'inclou el següent clausulat:

"COMPROMISOS PER PREVENIR EL DELICTE DE CORRUPCIÓ EN ELS NEGOCIS I DELICTES COMPTABLES

En el marc de la política de compliment normatiu de les entitats que integren Pere Claver Grup, les parts, per tal de prevenir el delictes de corrupció en els negocis en les seves relacions contractuals i els delictes comptables en la prestació de serveis per part del proveïdor, estableixen les següents obligacions:

1. El proveïdor es compromet a no dur a terme pràctiques de corrupció prohibides pel Codi Penal espanyol en la seva relació amb la Fundació Sanitària Sant Pere Claver. Això comporta, principalment, no prometre, oferir o concedir diners o qualsevol avantatge o favor, injustificadament, als treballadors/es, directius/ves o responsables de la Fundació amb l'objectiu de què l'afavoreixin, indegudament, en les seves relacions contractuals.
2. El proveïdor s'obliga a conservar la documentació relativa a les relacions contractuals amb la Fundació que permeti comprovar que no hi ha hagut corrupció, així com a facilitar aquesta documentació en qualsevol moment a petició de la Fundació.
3. El proveïdor s'obliga a informar de canvis substantius en la propietat de l'empresa o en els seus màxims directius/ves.

4. El proveïdor s'obliga a prestar els seus serveis de manera que l'entitat, les seves instal·lacions i els seus serveis compleixin, de manera correcta i completa, les obligacions imposades per la normativa sectorial que sigui d'aplicació.
5. El proveïdor garanteix que, en tot moment, estarà en possessió de les llicències, habilitacions o autoritzacions legals preceptives per exercir l'activitat. Igualment, manifesta i assegura que el seu personal compta amb la qualificació i formació legalment preceptiva, disposant el proveïdor igualment de la maquinària, instruments, eines i material necessaris per prestar el servei de manera correcta, eficaç i segura.
6. El proveïdor del servei s'obliga a certificar anualment el compliment de totes les obligacions anteriors. El proveïdor informará a la Fundació de qualsevol falsedat, inexactitud o omissió al certificat de la que pugui tenir coneixement després d'haver estat emès.
7. El proveïdor, igualment, s'obliga a assumir la plena responsabilitat pels danys personals i materials provocats per l'incompliment de la normativa sectorial aplicable a la Fundació o al prestador del servei i, al mateix temps, a deixar indemne a la Fundació de les reclamacions que tercers puguin efectuar contra aquesta.
8. En cas d'incompliment de qualsevol de les obligacions anteriors, la relació contractual mantinguda amb el proveïdor quedarà resolta automàticament."

7.1 COMPRA RESPONSABLE

Criteris de selecció de proveïdors

En el punt 4.1 del Manual de Gestió, es defineix la política de compres i amb la fitxa d'anàlisi del procés es defineix els criteris de selecció de proveïdors.

L'objectiu de sensibilitzar ambientalment les compres, tant de productes com de serveis, no radica només en la importància que tenen aquestes pel que fa al seu volum i a la seva magnitud econòmica, sinó en la responsabilitat de les fundacions envers la societat i el medi ambient.

Per garantir els criteris de compra verda cal introduir els criteris ambientals segons la fitxa d'anàlisi del procés-Gestió de Compres i Contractació en cadascun dels factors (econòmic, serveis i social) que integren la gestió de compres.

Proveïdors de compra responsable

<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2023	2022
Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	53,07%	72,25%

8. ALTRES

8.1 INNOVACIO

Participació en taules, programes o accions sectorials

Des de les diferents entitats del grup participem a les següents plataformes i associacions :

BCN-SM que treballa conjuntament per la defensa d'un model de serveis de salut mental més comunitaris

Cluster Salut Mental

També som membres de les següents federatives i patronals de referència en el sector: DINCAT, ECASS, FEDAIA, UCH, CCF, ENCAIX

Les entitats participen de les següents iniciatives en que desenvolupem projectes sectorials innovadors amb d'altres organitzacions:

- UTE Dar Chabab amb cooperativa SUARA gestionant un recurs pioner a la ciutat de BCN en l'atenció diürna de joves migrants sols i en situació de carrer.
- UTE Primer La Llar amb cooperativa SUARA gestionant un servei pioner en les administracions públiques a l'Estat Espanyol en l'atenció en les persones en situació de sense llarisme.
- ARSISAM en que formem part d'aquesta associació on conjuntament amb 12 altres entitats implementem un sistema d'avaluació sistemàtica de resultats (ROM = random outcome measuring) en Salut Mental.
- Associació Kids Time, de la que formem part conjuntament amb d'altres organitzacions en salut mental de Catalunya que desenvolupen el programa Kids Time de l'Anna Freud Institute (UK).

Aliança estratègica amb l'Institut Universitari Salut Mental Fundació Vidal i Barraquer de la Universitat Ramon Llull esdevenint SPC una organització adscrita i col·laboradora d'aquest Institut.



Fundació Sanitària Sant Pere Claver