

Conclusions i informe

Grup 6 - Impulsem la Participació Interna al Grup

Nombre de participants	Espai
13	Poble-sec

Recull de les conclusions i idees principals:

1. Totes i tots coincidim que participar no és decidir. Amb tot, en el procés de presa de decisions (sobretot en aspectes globals, macro i que afecten un departament, àrea o tot el Grup) és important que es reculli l'opinió de la gent. Es recull que la percepció és que podem decidir sobre les qüestions pròpies del nostre lloc de treball (que se'ns delega i se'ns confia) però que s'ha de definir i delimitar si, a més de decidir sobre el nostre dia a dia que depèn exclusivament de nosaltres, podem participar, opinar i fer propostes sobre les qüestions referents a l'equip, sobre la Fundació a la qual pertanyem i sobre el Grup en general. Això s'hauria de començar a fer ja des del moment de l'acollida d'una nova incorporació o quan es produeixi un canvi de rol o de funcions dins l'entitat.
2. Aquesta participació s'ha de facilitar i de promoure. En alguns casos es dona com a implícita en comandaments i directius, en tant que compten amb més espais alliberats o que forma part de llurs funcions (se'ls demana pensar i fer propostes). Per tant, per a la resta de professionals s'hauria d'incloure o contemplar, dintre de la jornada laboral, més espais alliberats i fora de l'atenció directa per poder fer aportacions.
3. A banda de poder comptar amb més temps, es destaca que, quan més varietat de formats per participar es creen, més podem adaptar les necessitats i les possibilitats individuals per fer-ho. Opina+JAP+Reunions d'equip+Espais de reflexió ètica, etc. ampliant i complementant amb espais de nova creació com Consells de Participació de centre (que només estan en marxa en alguns serveis de la casa), una JAP 2 a meitat d'any feta en dissabte, bústies físiques de suggeriments, extensió de la bústia de suggeriments i de queixes a totes les persones de l'entitat, no només a externs, etc.
4. Qualsevol procés de participació ha de contemplar el retorn que se'n fa, ja sigui en espais més formals com ara en reunions, o bé en el context d'una petició o de proposta puntual. Les persones han de poder saber quina n'és l'estimació per respondre si una proposta es tinguda en compte i què se n'ha fet d'aquella, així com per què s'ha acceptat o s'ha descartat (és a dir, si és acceptada i es podrà dur a terme, si només parcialment, si forma part del conjunt d'altres idees i es transforma o si no és viable. I sempre, en tot cas, acompanyat d'explicacions que ho argumentin).
5. Queda clar que l'entitat aposta per generar espais de participació, però perdem pistonada quan diferenciem entre les persones que formem part de l'entitat com a treballadores de les que no (persones usuàries, famílies, voluntàries, proveïdors...). Caldria facilitar nous canals per a les persones que no estan en nòmina de l'entitat, informar-los al respecte, animar-los constantment

a participar-hi, adaptant-los i fent-los accessibles a la diversitat de les persones que conformen la institució.

6. Qualsevol presa de decisions que no sigui de caire urgent hauria de poder formar part d'una estratègia global i compartida, amb un full de ruta que incorpori la participació de tothom.

Informe de l'equip facilitador:

Abans d'iniciar la sessió varem enganxar un paper gran a la vista de tothom on al llarg de la sessió anàrem posant els gomets i *post-its* de les activitats.

L'organització i dinamització va transcórrer segons el següent guió:

1. A les 15h, donem la benvinguda. Presentació dels dinamitzadors: Pepa Picas, Pere Benito i Raúl Alcázar, amb el suport logístic de la Sandra Pou.
2. Explicuem com serà la dinàmica i els temps.

OBJECTIUS

1. Recollir les idees, propostes i reflexions relacionades amb l'àmbit temàtic del grup de treball
2. No pretenem arribar a conclusions ni consensuar els temes
3. És important poder recollir les diverses veus i aportacions de totes les persones participants.

COM ENS ORGANITZAREM

- 15h - 15.20h Presentació
 - 15.20h - 15.30h Projectió vídeo de benvinguda del Pere Benito i del Carles Descalzi i presentació de la JAP23
 - 15.30h - 17h Grups de treball: 1a sessió. Anàlisi de l'àmbit
 - 17h - 17.20h Pausa cafè
 - 17.20h - 18.00h Grups de treball: 2a sessió. Conclusions recollida d'aportacions i cloenda
 - 18.00h - 18.20h Visita guiada al centre (a demanda)
3. Ronda de presentació dels participants, (uns 40 segons per persona màxim). Escriuen el seu nom a una etiqueta, visible. Se'ls demana:
 - a. NOM
 - b. ON TREBALLEU
 - c. DES DE QUAN A L'ENTITAT
 - d. QUÈ US SEMBLA QUE L'ENTITAT TINGUI AQUESTA INICIATIVA
 4. Tot seguit passarem un VÍDEO INSTITUCIONAL com a benvinguda a aquesta JAP i preludi del còctel de Nadal.
 5. Breu introducció sobre la temàtica a treballar.
 6. Preguntes:

1a PART. "La JAP és un espai participatiu, no decisor"

POST-ITS (MÀX 3). Què entenem per PARTICIPAR i què entenem per DECIDIR

Sobre **PARTICIPACIÓ**:

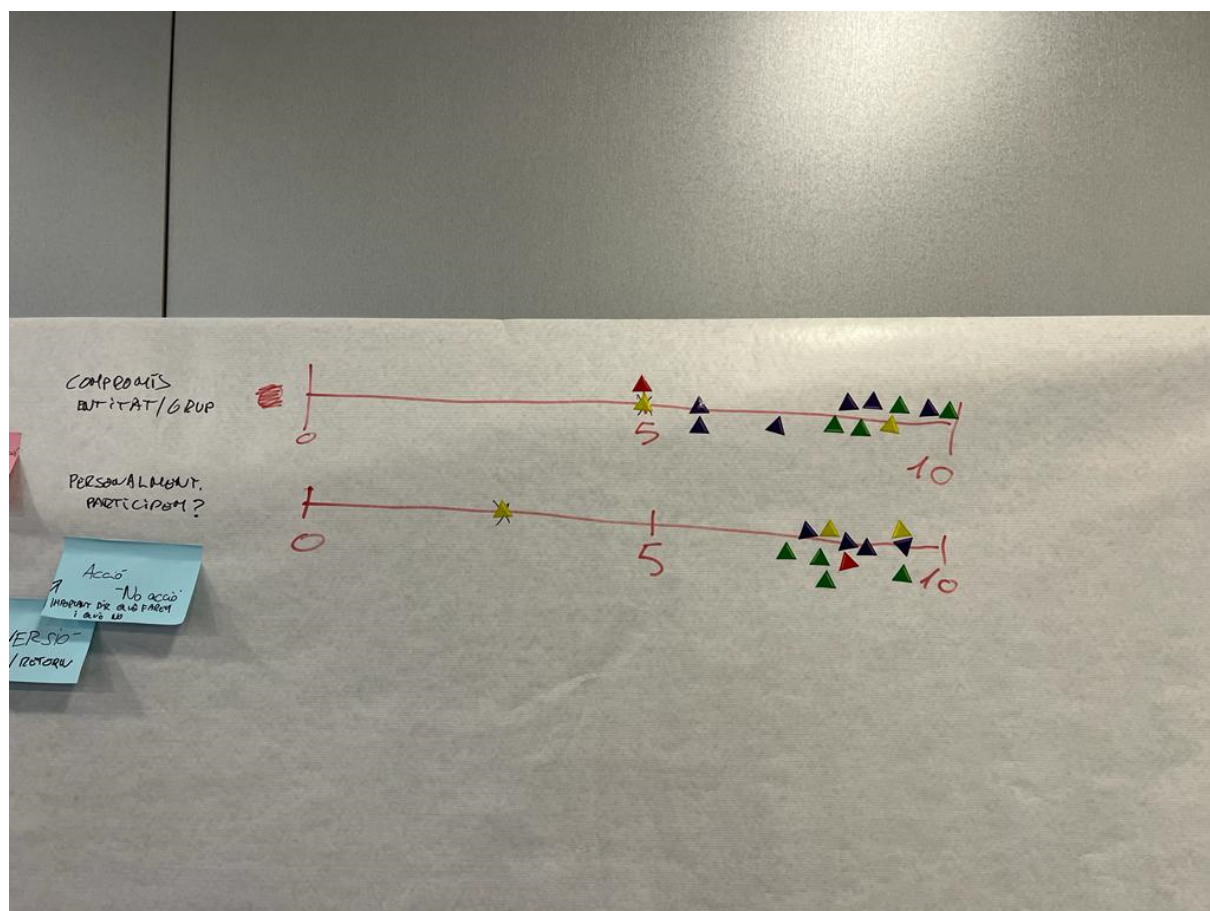
GOMETS

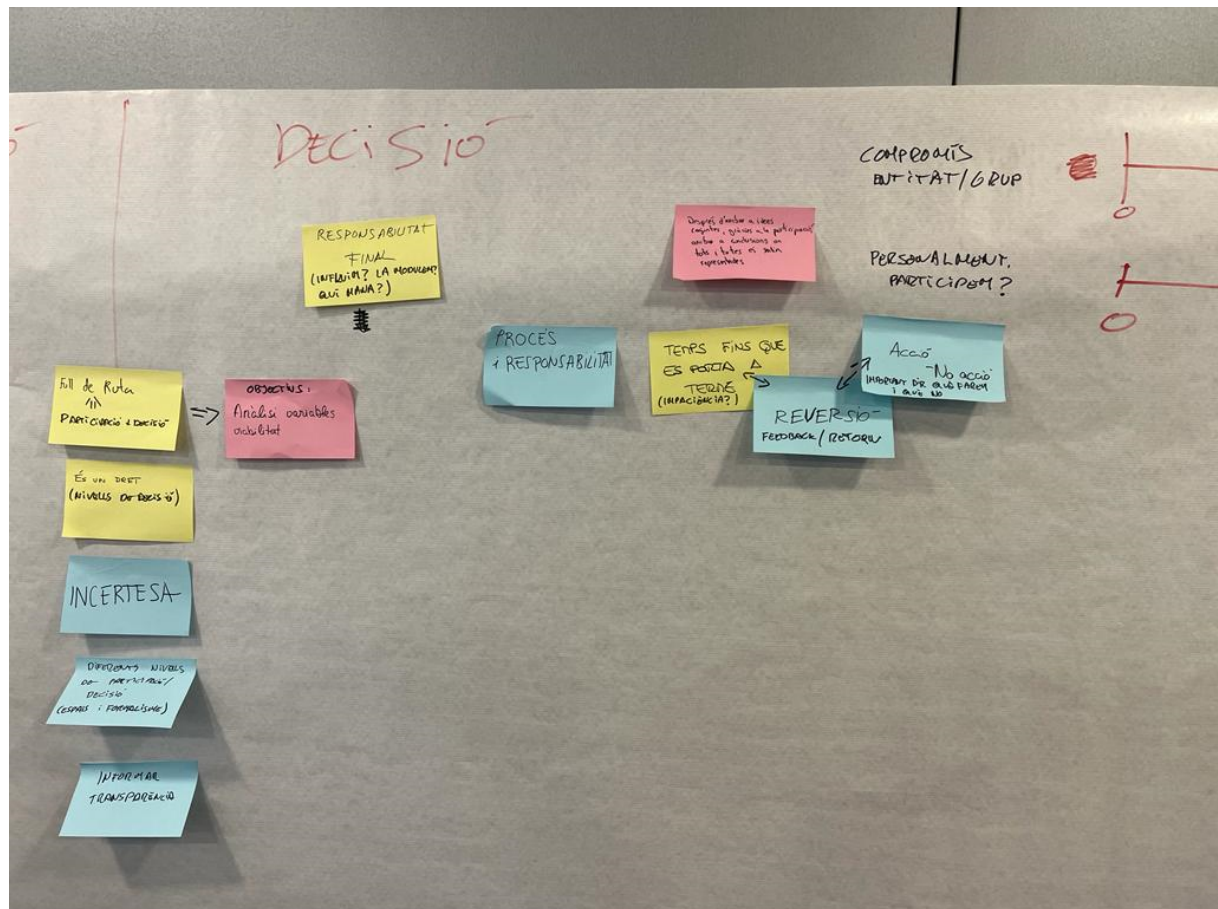
- de 0 a 10 quin nivell de compromís es creu que es té com a institució sobre la Participació (com hi aposta i si ho facilita)
- de 0 a 10 quin nivell de participació es té en general a nivell de grup (participem?)
- hi ha diferències entre els grups d'interès? De 0 a 10

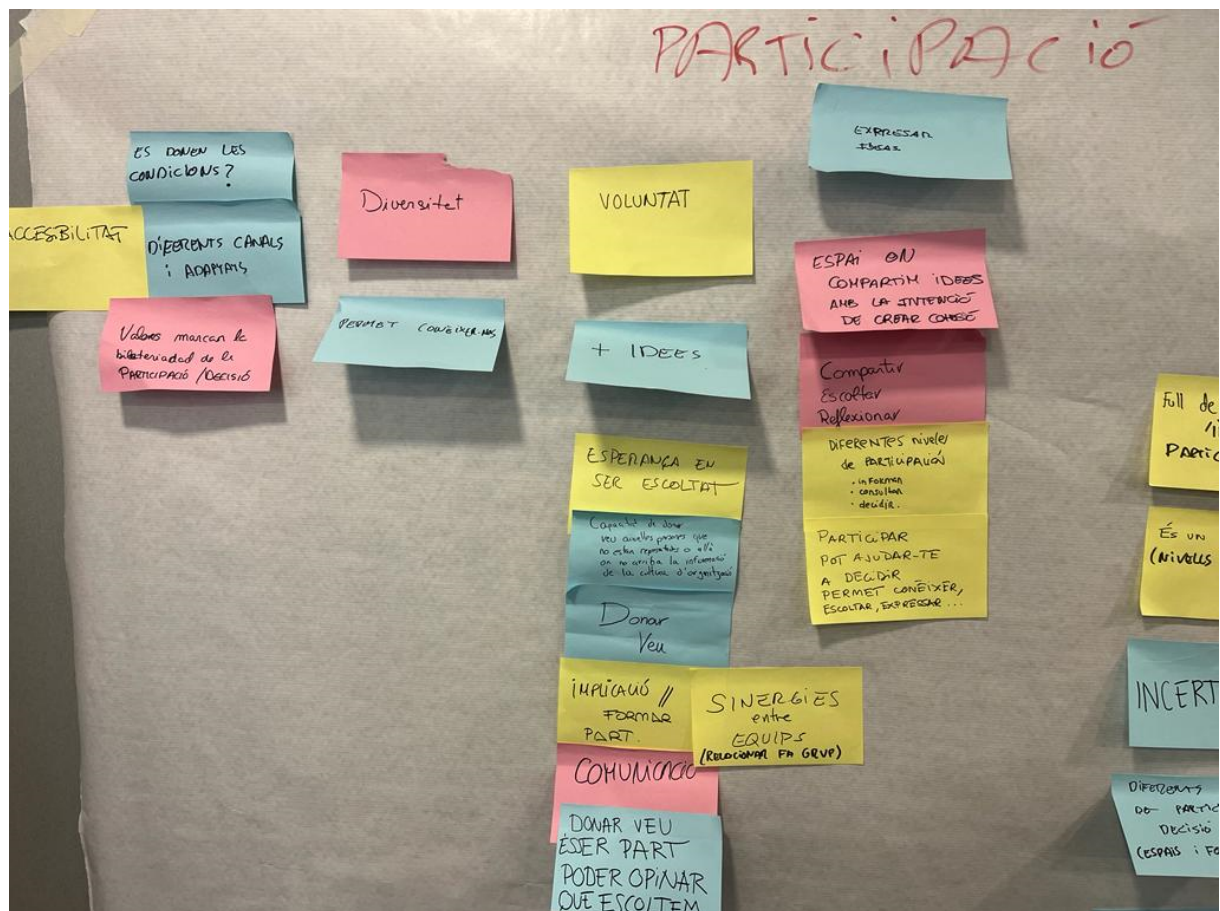
Sobre **GOVERNANÇA**:

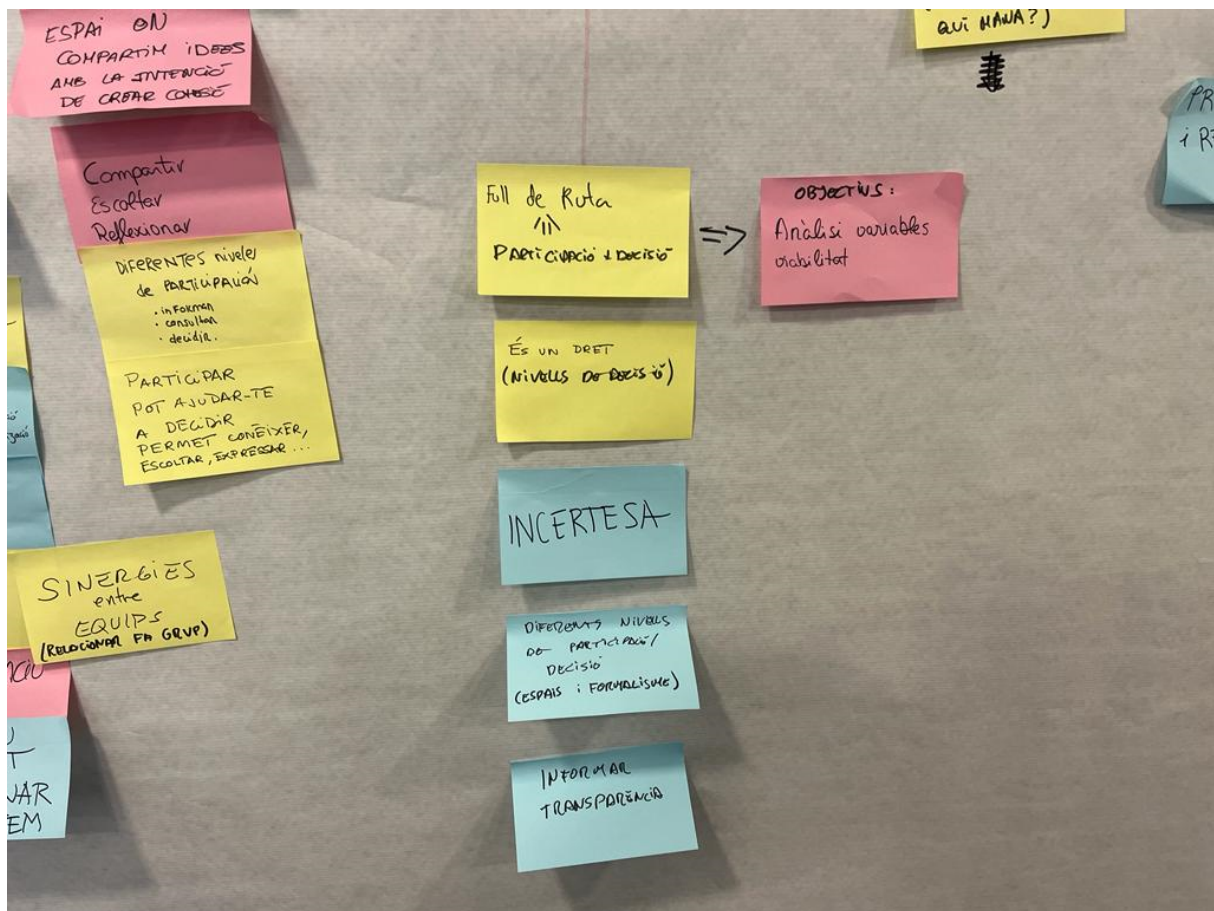
POST-ITS

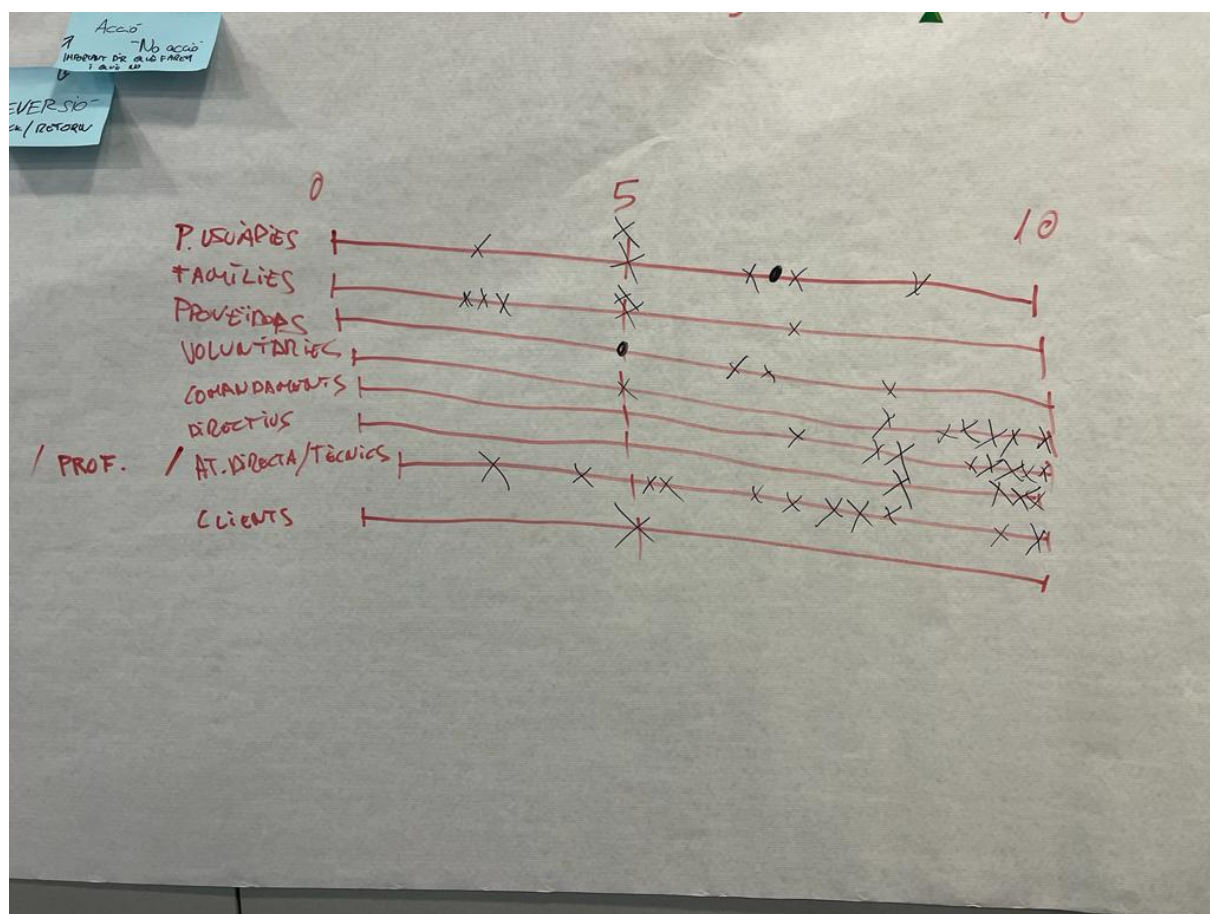
- Quins són els àmbits sobre els que podem decidir?
- Quina incidència té la nostra opinió?

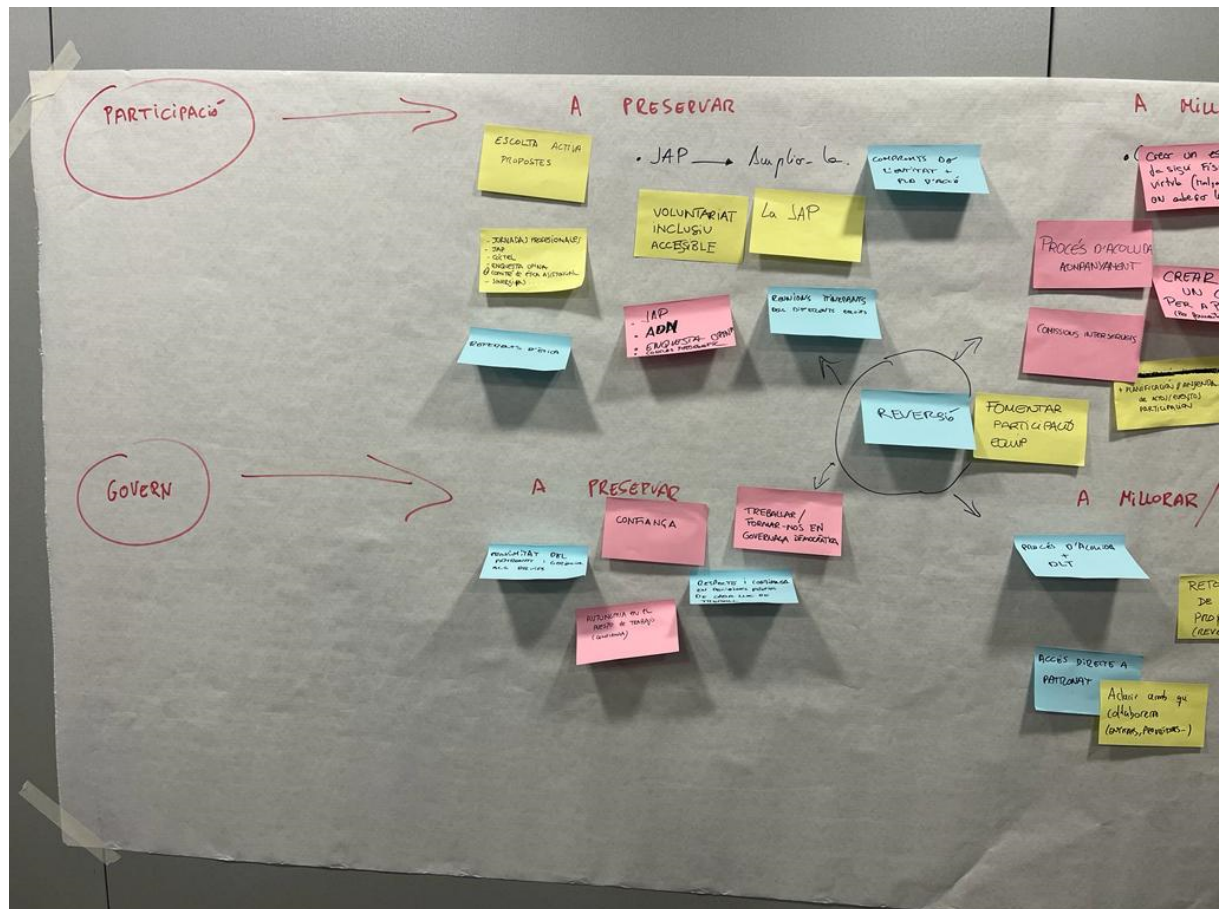












AMPLIACIÓ TEÒRICA DE LA FITXA MODEL:

1. Impulsem la Participació Interna al Grup

La participació interna a les fundacions de caràcter social fa referència a la inclusió i la participació activa de totes les persones involucrades en la presa de decisions i en el funcionament de la fundació. Això inclou els membres del patronat, els directius, els treballadors, els voluntaris, i els beneficiaris dels programes i serveis i les seves famílies. La participació interna de tots els col·lectius involucrats i la *governança democràtica* són trets distintius del compromís cap a models de gestió en els quals les persones són al centre. En aquest marc esdevenen un element clau, alhora que un repte organitzatiu.

Aquesta participació és fonamental per garantir una gestió més democràtica i efectiva, així com per a enfortir la legitimitat i l'impacte social de la fundació. En involucrar totes les parts interessades en la presa de decisions, es promou una major diversitat de perspectives i s'assegura alhora que les decisions es prenguin de manera més inclusiva i equitativa.

La noció de "democràtica" ens parla del fet que una persona forma part de la decisió d'allò que ha de viure, tant si es tracta de qüestions globals de l'organització com d'aquelles relatives a la feina (què s'hi fa i com). La persona ha pogut fer sentir decisivament la seva veu.

Existeixen diferents maneres de fomentar la participació interna en les fundacions de caràcter social. Algunes pràctiques comunes inclouen la celebració d'assemblees generals on es discuteixen i aproven decisions importants, també la creació de comitès o de grups de treball que permeten la participació de diferents actors, i la promoció d'espais de diàleg i de consulta per recollir les opinions i les propostes dels beneficiaris i d'altres grups d'interès.

A més, és important establir canals de comunicació efectius i transparents que permetin a totes les persones involucrades en la fundació poder expressar les seves idees, preocupacions i suggeriments. Això pot incloure la creació de bústies de suggeriments, l'organització de reunions periòdiques de seguiment i d'avaluació, així com l'ús d'eines digitals que facilitin la participació i l'intercanvi d'informació.

La *governança democràtica* és el marc de govern de l'organització que incorpora les veus dels diferents grups d'interès i que es manifesta a través d'un conjunt d'actituds, de normes, de processos sistematitzats i de pràctiques que faciliten i expressen l'apoderament i la participació real de les persones en totes les dimensions.

En resum, la participació interna en les fundacions de caràcter social és essencial per a assegurar una gestió més democràtica, inclusiva i efectiva. En implicar totes les parts interessades en la presa de decisions, s'enforteix la legitimitat de la fundació i es promou un major impacte social en benefici de les persones i comunitats ateses. El plantejament, doncs, es posar en valor que les fundacions socials i sanitàries es proposin orientar la seva estratègia de bon govern cap a potenciar elements de governança democràtica de forma estructurada a través de "plans" que siguin sostinguts en el temps.

Tanmateix, a Catalunya, des de la publicació del Decret 69/2020 de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, esdevé un criteri d'assignació el disposar d'un pla per a la implementació i el treball en governança democràtica a cada entitat compatible amb la seva forma jurídica.

1. Subapartat 1. Participació i Grups d'Interès

Participar és l'acte a través del qual hom "pren part" activa d'alguna cosa. Una conseqüència directa d'aquesta acció és que passa a manifestar-se activament davant una situació que se li planteja. L'inici de l'acció de participar des d'una de les veus de l'organització, pot ser considerat i

acollit com el primer i necessari pas per tal que arribi finalment a desenvolupar la capacitat de decidir.

La participació tindrà lloc quan es treballi amb criteris de democratització de la gestió, de potenciació de la transparència interna i externa, i quan es defineixi el paper dels diferents Grups d'Interès.

2. Subapartat 2. Qüestions de govern d'una organització

La governança democràtica no és un concepte inamovible, lligat exclusivament a la idea de poder assembleari o de participació dels representants dels treballadors en els òrgans de govern. És un concepte ampli amb prou marge per establir bones pràctiques, en qualsevol forma d'organització jurídica, que permeti el foment de la participació dels diferents grups d'interès en àmbits vinculats al govern, la direcció i/o l'estratègia de l'entitat:

- Global – societàries (qüestions que ens afecten a totes)
- Objectius a curt i a llarg termini: què es farà?
- Organització del treball: com es fa?

3. Subapartat 3. Decisió: Plans de Governança Democràtica

Cal desenvolupar la governança democràtica en el marc d'una organització que respon a disposicions formals (legals) i una determinada manera de fer. El seu objectiu és que la veu de cada persona, expressada des del grup al qual pertany de forma natural, decideixi opini i participi tant sobre allò que afecta a tothom (disposicions globals, objectius) com a allò que la uneix a l'organització (treball, recepció de serveis, dedicació).

El què es coneix com a tal governança democràtica afecta a la transparència, a la participació — interna i externa—, als models de gestió; en definitiva, forma part de l'eix central que coneixem com a bon govern de les organitzacions, aspecte que per altra banda s'integra plenament en les polítiques de Responsabilitat Social Empresarial o Corporativa.

Per altra banda la governança democràtica no pot ser resultat d'accions aïllades i mancar d'un discurs articulat i estratègic de les organitzacions. Per això hem de parlar de PLANS de Governança Democràtica, com una part de la política de Responsabilitat Social Empresarial, orientada de manera integral, a una estratègia a llarg termini, amb una gestió continuada i amb una comunicació activa.

Facilitadors:

Raúl Alcázar

Pere Benito

Pepa Picas

Barcelona, 13 de desembre de 2023