

Conclusions i informe

Grup 5 - La Confluència: balanç, reptes i oportunitats

Nombre de participants	Espai
15 + 2	Aula Formativa Mútua MAZ

Antecedents:

10 dies abans de la jornada, s'envia l'informe *balanç de la Confluència-JAP* a totes les participants. Aquest document fa un breu detall de la cronologia i de les motivacions que van portar finalment a la confluència de la Fundació Tallers i del Grup Sant Pere Claver. També incorpora les valoracions sobre la Confluència recollides dins de l'informe e-motiva. Finalment, s'hi recullen les accions i els programes/projectes engegats durant aquests dos anys, segons les dades facilitades pels comandaments, amb indicadors si s'escau. Aquestes accions es presenten agrupades i distribuïdes en 8 grups (entre parèntesi el nombre en cada grup):

1. Aliances, convenis, i relacions institucionals (5)
2. Comunicació externa (5)
3. Comunicació interna (9)
4. Coneixement i intercanvi entre serveis, equips i professionals (30)
5. Derivacions, ofertes laborals, contractacions i proveïdors interns de serveis (15)
6. Nous projectes, programes, productes o serveis (5)
7. Serveis a professionals, famílies i persones ateses (6)
8. Organització (5)

També s'hi reflexa com cada acció i cada programa han incidit en els grups d'interès que el projecte confluència contemplava en els seus inicis, i que són:

1. Persones ateses i famílies
2. Professionals
3. Administració Pública i clients
4. Entitats i plataformes dels nostres sectors
5. Comunitat

A partir d'aquestes premisses, es demana a les persones assistents que senyalin aquelles accions o programes que els hagin cridat especialment l'atenció (el nombre triat equival al 15% - 20% de cada un dels 8 grups). Les accions més valorades han estat en cada grup (entre parèntesi el nombre de valoracions):

Aliances, convenis, i relacions institucionals:

- Presentació de la Confluència a les Administracions Públiques (9)
- Presentació de la Confluència a les plataformes patronals, federatives i sectorials (7)

Comunicació externa:

- Programa Singlars. Elaboració de material i estratègia de difusió del nou projecte per captar alumnat (5)
- Comunicat Institucional Extern de la Confluència a la web i en visites comunicatives a l'Administració (4)

Comunicació interna:

- Visita de l'Equip Confluència a la Fundació Tallers - Santa Coloma i a Jardineria (7)
- Presentacions institucionals conjuntes als Professionals de Fundació Tallers i del Grup Sant Pere Claver (4)
- Publicació del Catàleg de Serveis a la Intranet (SPC) i al *Teams* (FT) detallant tots els serveis, la descripció i les responsables de la nova realitat (4)

Coneixement i intercanvi entre serveis, equips i professionals:

- Assessorament de l'Àrea de Drets i suports a treballadors/es del Centre Especial de Treball a través dels professionals USAP (5)
- ADN - Espais d'Intercanvis: Videoconferències per conèixer allò que fem, els equipaments, serveis i els equips que els fan possible (4)
- Assessorament del CSMA-Montjuic a un treballador Centre Especial de Treball (4)
- Incorporació de la responsable del Servei d'Inserció Laboral en el Comitè Científic organitzador del 75a Jornada Complexitat en Salut Mental (4)
- Còctel de Nadal: Celebració del còctel de Nadal amb l'assistència de les professionals en clau de Pere Claver Grup (4)

Derivacions, ofertes laborals, contractacions i proveïdors interns de serveis:

- Escaneig i Digitalització d'Històries Clíniques de Salut Mental (6)
- Digitalització d'Expedients clínics per part dels alumnes del projecte SINGULARS (3)
- Derivacions dels diferents serveis de Sant Pere Claver a la Unitat de Suport a l'Activitat Productiva (USAP) de Fundació Tallers (3)
- Contractació d'una administrativa per confirmar proves mèdiques (3)
- Derivacions del Centre Ocupacional (CO) a la Fundació Lluís Artigues (3)

Nous projectes, programes, productes o serveis:

- Inauguració Tàctil Tintoreria a Barcelona, un establiment obert al públic nascut en confluència (4)
- OFICINA DE TROBALLES: Gestió conjunta d'aquest servei de l'Ajuntament de Barcelona (4)

Serveis a professionals, famílies i persones ateses:

- Concertació Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (5)
- Sessions de presentació de l'àrea de Drets i suports a persones ateses i familiars del Servei de Teràpia Ocupacional (5)

Organització:

- Professionals de Fundació Tallers amb accés a la intranet de SPC (6)
- Establiment d'organigrama únic. Comitè de direcció únic per a tota l'organització (4)

- Unificació dels Serveis de Suport (4)

Recull de les conclusions i idees principals:

- Dedicar alguna sessió clínica per enfortir el pont entre Salut Mental (SM) i l'Àmbit d'Inserció Laboral (AIL). En aquest punt s'apunta que haurien de ser sessions diferents, no les sessions clíniques, ja que aquestes tenen un objectiu molt concret.
- Localitzar i focalitzar les persones "clau" de cada servei que poden portar l'Àmbit d'Inserció Laboral en el catàleg quan interaccionen amb la xarxa: PSIs, treballadores socials, equip d'informació domiciliària...
- Crear un canal de col·laboradors, en funció dels perfils de les persones ateses o dels candidats buscats.
- Accions formatives i informatives en treball social —entre d'altres— dissenyades per l'IDRI i dirigides a entitats "*partners*" com ara SUARA.
- Millorar i fer més entenedors els identificadors dels professionals en el directori de professionals de la Intranet, en el sentit de saber amb més detall i més concreció les seves funcions.
- Que la Jornada Anual Participativa passi a ser Semestral, i que la meitat dels temes a treballar siguin elegits a partir de les propostes fetes pels professionals.
- L'IDRI disposa d'un bon nombre d'alumnes en pràctiques, que podrien també ser posats en coneixement i a disposició dels diferents àmbits. Podria fer-se arribar el CV d'aquests alumnes a l'àrea d Selecció i Desenvolupament.

Informe de l'equip facilitador:

Comencem la sessió puntualment. Iniciem la sessió realitzant un taller d'estiraments a l'oficina que ens ha ofert un tècnic de Prevenció de la Mútua MAZ, i que les persones participants hem valorat molt positivament.

Diverses participants comenten que no tenen prou elements de judici per valorar algunes accions. Aconsellem que es tingui en compte el nivell d'impacte en els stake-holders.

Abans d'entrar en el recull de propostes i d'aportacions, volem constatar que les persones assistents provenien de l'Àmbit Sanitari, de l'IDRI, de Serveis de Suport i de l'Àmbit d'Inclusió Laboral, trobant a faltar potser la representació del Patronat, de l'Àmbit Social i de Drets i Suports.

La sessió transcorre amb normalitat, en l'horari previst i amb molt bon suport de les persones de la Mútua MAZ.

Facilitadors:

Ricard Matas

Xavier Muniesa

Barcelona, 13 de desembre de 2023