

Conclusions i informe

Grup 4 - Propòsit, identitat i valors

Nombre de participants	Espai
12+3	Cal Muns

Recull de les conclusions i idees principals:

PROPÒSIT

Recull de les visions del grup per contribuir al benestar i a la inclusió:

- RRHH: aportar benestar al personal que redunda en el benestar de l'usuari. Inclusió: ampliar el perfil dels candidats a les diferents feines, obrint-los a persones amb diferents capacitats.
- Administració: benestar: mantenir l'ordre i l'organització. Inclusió: simplificar el redactat de la documentació.
- Psiquiatria: benestar: tenir cura del pacient. Inclusió: és complicat, ja que la psiquiatria té tendència a "etiquetar", i per tant, caldria fer esforços per evitar l'exclusió del pacient per aquesta mateixa causa, procurant mantenir l'atenció "en horitzontal".
- Atenció a l'usuari: benestar: evitar el paternalisme i millorar l'autoestima de la persona, focalitzant-se en les capacitats pel damunt de les carències. Inclusió: buscar que formi part de la societat amb tota les seves capacitats.
- Informàtica: oferir servei i donar solucions als problemes, proporcionar benestar als treballadors de Pere Claver Grup.
- Servei ocupacional: un cop diagnosticat, no posar el diagnòstic al centre de la persona, sinó veure'l com a tal, amb les seves fortaleces. Sobretot dedicar-li temps per ajudar-lo a fer els passos necessaris per arribar a desenvolupar tot el seu potencial. Estar al seu costat durant el procés. Oferir-li recolzament, suport i companyia.
- Jardineria: entre companys, s'ajuden explicant als nous el funcionament de les eines i com cal fer les feines.
- Inclusió laboral: el 100% de la seva feina és buscar la inclusió.

VALORS

Aporten el "com" fem les coses per dur a terme el Propòsit:

- Valors inqüestionables: aquells que considerem imprescindibles dins l'organització i que són la base de la seva estructura.
 - **Igualtat / Diversitat** (no només de gènere) / **Integritat** (contenidor de **transparència, responsabilitat, honestedat**.)
- Valors individuals: Aquells que tenim incorporats en el nostre tarannà del dia a dia.
 - **Proximitat** (som una empresa social, per tant, els vincles entre companys són importants) / **Il·lusió** (la bona predisposició porta a treballar amb més bon ambient) / **Compromís**
- Valors repte: Aquells que veiem que l'entitat ha d'assolir.

- **Treball en xarxa:** per tal de facilitar la feina entre els serveis / **Accessibilitat:** a nivell universal, tant pel que fa al servei que oferim als usuaris, com al contacte amb els companys. Avançar-nos a les necessitats: incorporar llenguatge de signes als actes que fem, pictogrames a les infografies, etc / **Continuïtat-coherència:** que les coses/projectes es facin, que continuïn en el temps i arribin a terme. Que no es perdin en idees de projectes, o projectes no finalitzats a causa de dispersions diverses. / **Perseverança:** (recollim aquesta frase literal): “**ser cabuts i recordar que l'essència sempre està en les diferències**”.

VALORACIÓ FINAL

- Ha estat molt enriquidor clarificar els conceptes de Propòsits i Valors, i veure com ho estem aplicant a la nostra feina diària.
- Posar en relleu que no només és “*fer feina*”, sinó que tenim un “*per què*” darrere, que és l'objectiu.
- Satisfacció pel grup de treball, poder conèixer més persones i posar cara a persones i a serveis.
- Satisfacció en veure que els valors de les dues entitats són tan semblants.
- La participació a la JAP apropa el coneixement dels altres serveis i fundacions.
- Les aportacions donades des de diferents punts de vista han aportat una visió enriquidora del conjunt.
- Participar i escoltar altres opinions genera una visió diversa de cada tema plantejat.
- No s'estima allò que no es coneix!
- Caldrà trobar espais i moments per anar a conèixer altres serveis.

Informe de l'equip facilitador:

- Encert en fer confluïr punts de vista de diferents professionals que han aportat una mirada integradora de l'entitat.
- Els participants se sentien identificats total o parcialment amb el propòsit.
- Seria interessant que la incorporació del propòsit a l'entitat es realitzi a través d'equips de treball transversals.
- Els valors inqüestionables (**Inclusió / Diversitat / Integritat**) coincideixen amb la tendència global Diversitat, Equitat i Inclusió (DEI). Veure enllaç adjunt:
<https://www.techtarget.com/searchhrsoftware/definition/diversity-equity-and-inclusion-DEI>
- La carta d'identitat del Grup hauria de servir per acabar de lligar el que ha aportat aquest grup de treball, amb la visió de la institució.
- Ha estat gratificant la col·laboració dels dinamitzadors i el clima de participació. Ha superat les expectatives inicials de tothom, tant de l'equip com dels participants.

Facilitadors:

Xavier Sastre

Montserrat Jara

Roser Rigol

Barcelona, 13 de desembre de 2023