

Model d'atenció comunitària

Les desigualtats i les noves necessitats en una societat canviant requereixen una revisió de la manera de fer, del rol dels i les professionals i de les entitats, en relació a la veu i a la realitat de les persones que atenem. Un model comunitari de l'atenció no fa referència només a un programa o a uns professionals determinats, sinó a una mirada i un posicionament global i integrador, que impregna el conjunt de l'estructura organitzativa, la vincula al territori i a les persones que atén, amb les que treballa conjuntament per donar resposta a les necessitats detectades.

L'atenció comunitària és entesa com a un posicionament ideològic, biopsicosocial i interdisciplinari, que busca desenvolupar les potencialitats de les persones a partir de processos d'acompanyament i d'autonomia, com també dinamitzar i enfortir els vincles socials entre els diferents agents que conviuen en el mateix territori. Busca disminuir les desigualtats en l'accés a la inclusió social, promoure el desenvolupament social dels territoris i millorar la qualitat de vida de les persones.

1. Què entenem per atenció comunitària?

- Estem fent atenció comunitària?
- Estem ententent el mateix quan parlem d'atenció comunitària? Utilitzem el mateix llenguatge?
- Quins valors i competències són necessàries per fer l'atenció comunitària?
- Què es necessita per implementar el model d'atenció comunitària?
- Quins reptes s'han d'assolir a nivell de Grup per fer una atenció comunitària?

2. Pere Claver Grup funciona com una comunitat?

- Pensem junts i juntes la manera d'atendre o intervenir amb les persones?
- Tenim temps i espais per compartir i reflexionar sobre com atenem a les persones?
- Pensem de manera integral en l'atenció a cada persona?
- Les persones participen en els espais on es comparteix i reflexiona sobre els models d'intervenció?

3. Estem presents o formem part de la comunitat?

- Quina incidència tenim com a Grup en la comunitat davant d'administració pública, associacions, veïnat, etc...?
- Com ens relacionem amb la comunitat del territori on treballem?
- Coneixem com estan vinculades les persones que atenem a la comunitat?
- Hem d'incidir en els problemes socials de la comunitat on estem, treballant amb altres entitats o associacions per poder fer millores a la comunitat?
- Les persones que atenem formen part i contribueixen a la comunitat?
- Quina percepció té la comunitat del nostre model d'atenció?