

**Sant Pere Claver**  
**Fundació Sanitària**  
*Memòria 2018*



Il·lusió  
Flexibilitat  
Compromís solidari  
Eficiència  
Sostenibilitat

# Memòria 2018

L'any 2018 ha estat l'any de celebració del 70è aniversari de la institució en el marc del qual hem organitzat diferents actes acadèmics, divulgatius i lúdics per posar en valor i recordar la trajectòria de tots aquests anys i a la vegada compartir els reptes de futur.

Hem mirat el passat, per entendre el present, tot recuperant i posant en valor els orígens i també hem mirat endavant per preparar el futur de la institució i la seva visió pels propers anys.

“Inaugurem el que serà” va dir el jesuïta Lluís Artigues l'any 1948 quan va iniciar la seva activitat sanitària en l'antic dispensari mèdic. Aquesta afirmació en l'origen de la nostra Fundació és avui ben viva i un clar reflex de la nostra institució; sàvia i rica en l'experiència de tots aquests 70 anys, i a la vegada determinada en la transformació per l'evolució institucional que la nova realitat comporta.

Ha estat també un any de retrobament amb antics companys/es i professionals ja desvinculats/des de la institució, i hem recordat aquelles persones que ja no són amb nosaltres. Ens ha copsat i trasbalsat també en aquest any la mort sobtada d'una professional de qui conservem el seu llegat professional i record personal.

La realitat social que atenem és cada cop més complexa i, paral·lelament, els recursos i requeriments del sector en què treballem cada vegada més exigents i demandants. Aquesta realitat ens exigeix més com a institució i com a professionals i és en aquest sentit que expressem el nostre profund i sincer agraïment a la tasca de tots/es els/les professionals que dia a dia fan possible el projecte de la Fundació amb un únic objectiu: curar, cuidar i acompanyar a les persones més vulnerables de la nostra societat.

Confiam que la Memòria et permeti conèixer millor qui som i l'impacte de la nostra tasca a través d'un recorregut pels nostres principals àmbits d'actuació.

Moltes gràcies!

Carles Descalzi  
*Gerent*

Pere Benito  
*President del Patronat*

Sota el lema “70 anys al teu costat”, durant el 2018 hem commemorat el 70è Aniversari de la Fundació Sanitària, el 10è de la Fundació Lluís Artigues i el 7è de la Fundació Serveis Socials amb un ampli programa d’actes i activitats.

Aquestes trobades han reunit a professionals, patrons, voluntaris, usuaris, familiars i col·laboradors per reconèixer-nos en el que som i continuar el camí mirant cap el futur.



Presentació Codi Ètic



Concert solidari Consulta Jove



Fla'zine



I Jornada Espiritualitat i Salut Mental



JAP18 – Jornada Anual de Participació



Jornada 10è Aniversari de la Fundació Tutelar Lluís Artigues



Exposició "Matèria Primera"



Jornada Fundació Serveis Socials



Jornada SSASJE



Exposició "L'art irreductible"



II Setmana del Voluntariat



Còctel de Nadal 2018

# Índex

---

## FUNDACIÓ SANITÀRIA

- 5** Benvinguts
- 6** Persones ateses i Serveis assistencials
- 7** Rendició de comptes
- 8** Organigrama, Patronat i Equip Directiu
- 10** Salut Mental
- 24** Servei d'Al·lèrgia
- 25** Proves Complementàries
- 26** Odontologia
- 27** Reptes de futur

---

## GRUP SANT PERE CLAVER

- 28** Qui som
- 29** Què fem
- 30** Com treballem
- 31** Missió, visió i valors
- 32** Pla Estratègic
- 33** Transparència i Participació
- 34** Persones al servei de persones
- 35** Formació i desenvolupament professional
- 36** Qualitat
- 37** Responsabilitat Social Corporativa
- 38** Aliances i Convenis
- 39** On estem

# Benvinguts

---

L'exercici 2018 ha sigut un any intens que ha estat marcat per un esdeveniment singular i molt significatiu per Sant Pere Claver – Fundació Sanitària: la celebració del seu 70è aniversari, el qual també ha coincidit amb els 10 anys de la Fundació Tutelar Lluís Artigues i del 7è aniversari de Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials.

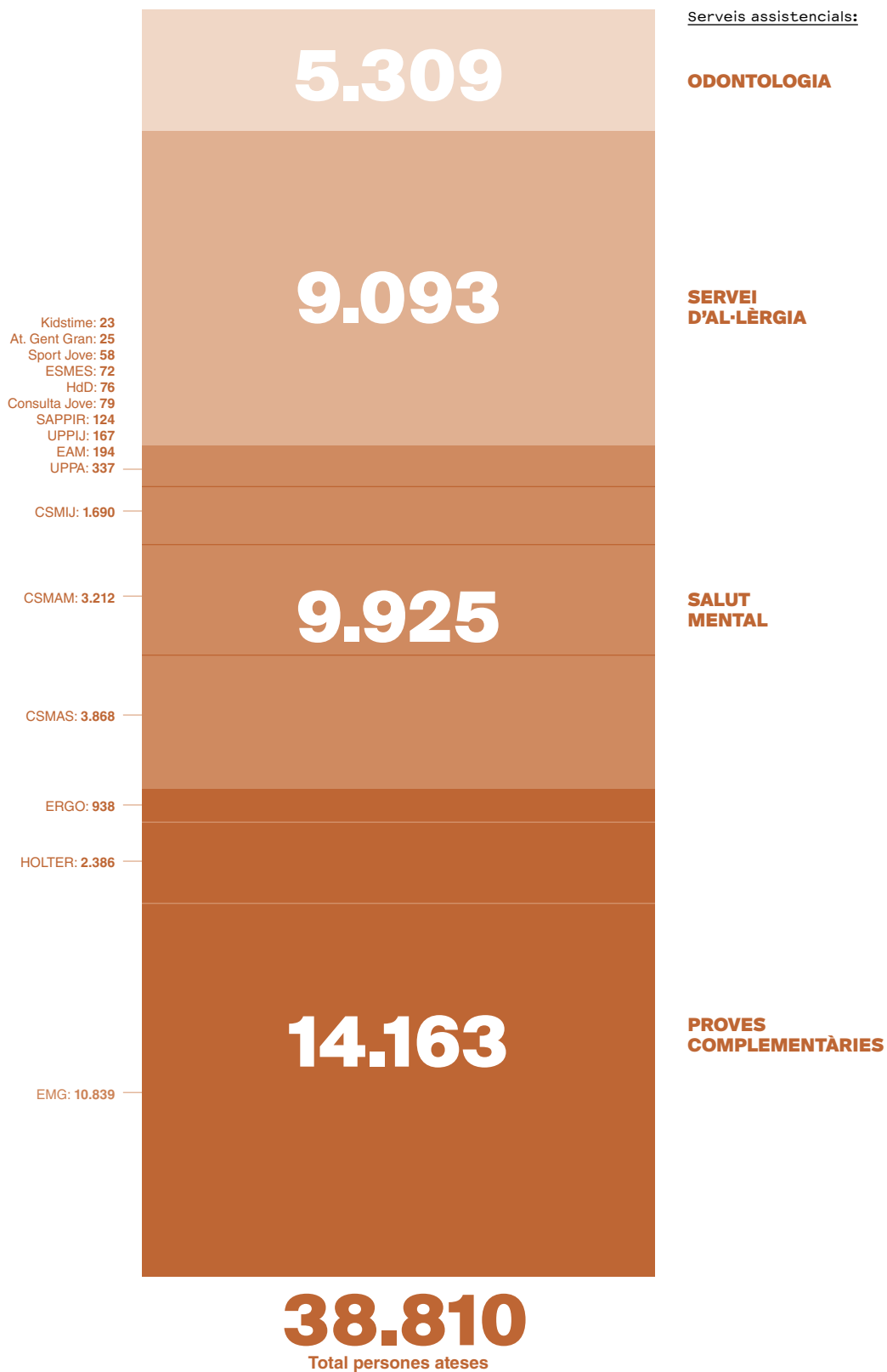
Aquesta commemoració s'ha celebrat sota el lema “70 anys al teu costat,  $7 \times 10 = 70$ ” i amb un programa de diversos actes i espais de reflexió que van culminar el passat mes de desembre durant la celebració del tradicional Còctel de Nadal de la institució.

Un altre fet cabdal ha estat la posada en marxa del nou equipament ubicat al carrer Mèxic 17, molt a prop de Plaça Espanya, que dona cabuda en un únic espai a totes les àrees dels Serveis Centrals. Durant el 2018, també cal destacar les obres de remodelació i modernització de l'equipament de Vila i Vilà, que es varen iniciar a l'estiu i que es perllongaran fins primavera de l'any 2019. Aquesta intervenció respon a adaptar aquest equipament al creixement viscut per Sant Pere Claver - Fundació Sanitària i garantir una millor cobertura a les necessitats dels nostres pacients.

I per acabar, des del punt de vista assistencial s'ha de mencionar la consolidació de les noves accions del Departament de Salut Mental i la posada en marxa de nous projectes assistencials al barri de la Marina adreçats a la salut mental d'adults i infants, com en programes d'intervenció comunitària com Consulta Jove - Konsulta'm i els Programes de Seguiment Individualitzat (PSI), a més de destacar l'increment d'activitat per l'atenció de població en situació de vulnerabilitat: persones migrants i persones en situació de sensellar.

Alfred Moreno  
*Director*

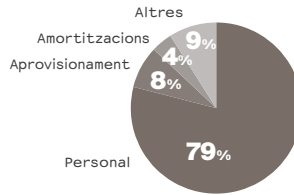
## Persones ateses



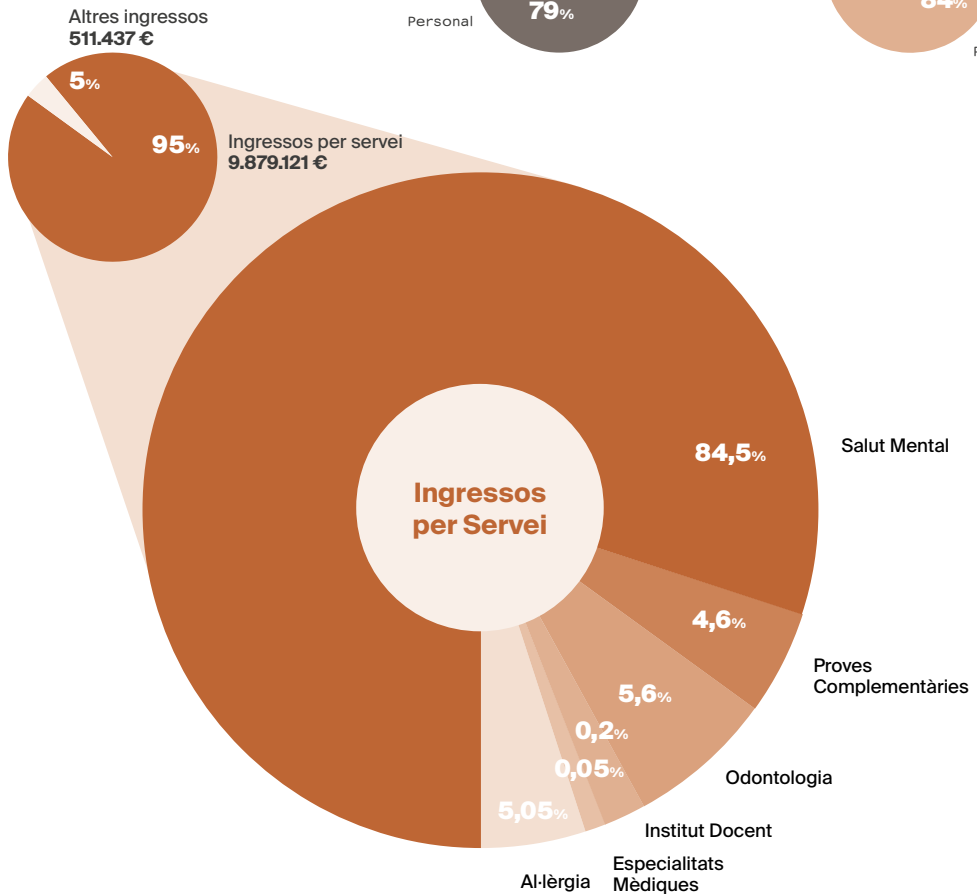
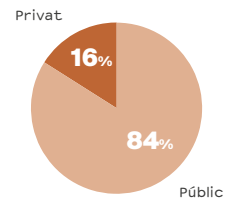
# Rendició de comptes

## Pèrdues i Guanyos

### Distribució despeses



### Tipologia Fons de finançament



## Global

Total ingressos

**10M**  
**390.559€**

Total despeses

**10M**  
**179.215€**

Marge d'explotació

**211.345€**

## Balanç

Actiu no corrent

8.638.648€ **59%**

Actiu corrent

6.038.925€ **41%**

Total actiu

**14.677.573€**

Patrimoni net

12.075.189€ **82%**

Passiu no corrent

1.529.368€ **11%**

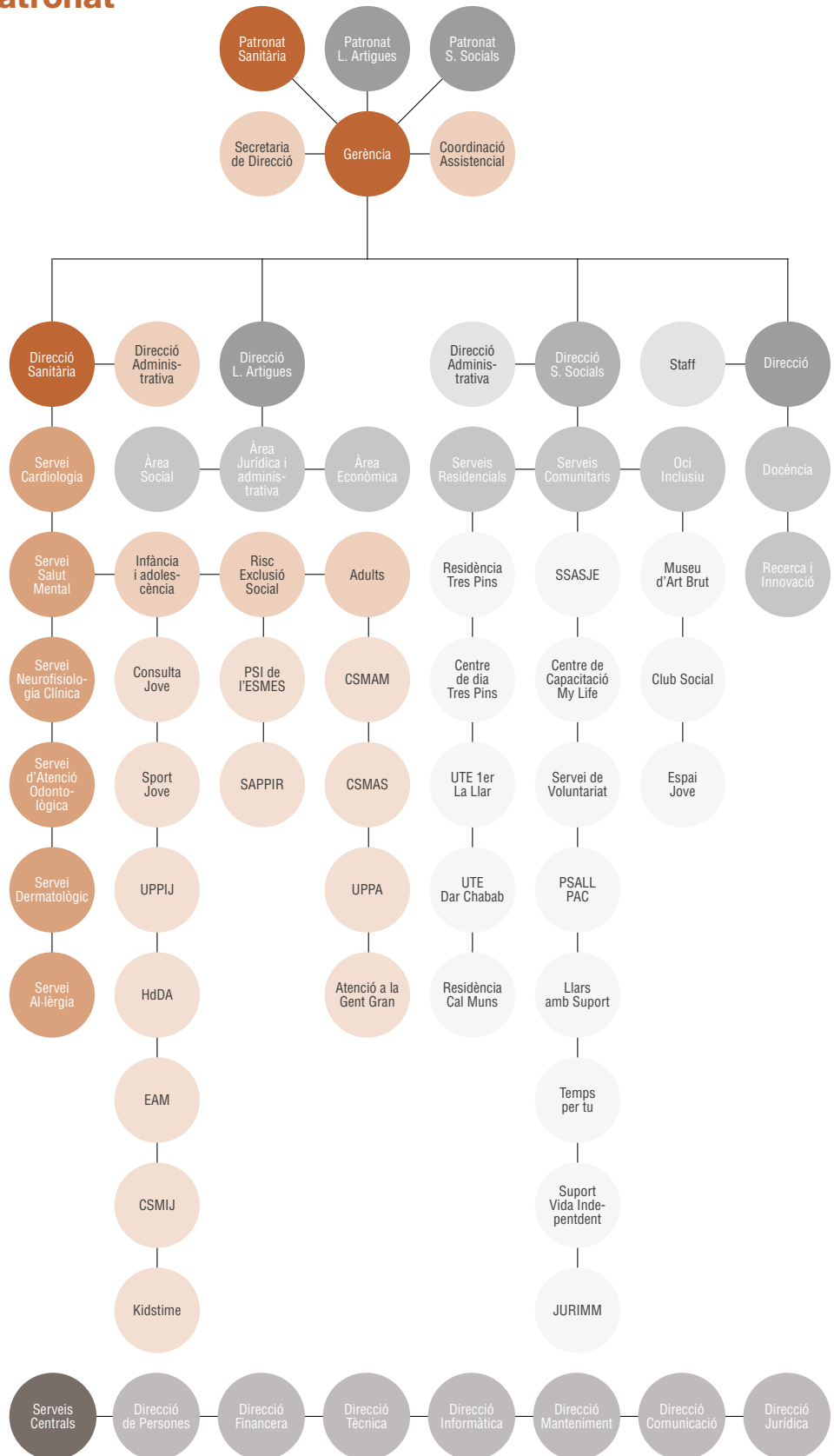
Passiu corrent

1.073.016€ **7%**

Total passiu

**14.677.573€**

# Organigrama, Equip Directiu I Patronat





## Fundació Sanitària

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-President  
**En tràmit**

Secretària  
**Pepa Picas**

Vocals  
**Carlos F. Gutiérrez**  
**Joan Torres i Carol**  
**Juan Carlos Frias**  
**Anna Veiga**  
**Antoni Rodríguez**

### CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director Mèdic  
**Alfred Moreno**

Direcció d'Infermeria  
**Laudina Tranche**

Cap del Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Cap del Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinador Odontologia  
**Albert Martínez**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

## Comandament Grup Sant Pere Claver

### DIRECCIÓ

Gerent  
**Carles Descalzi**

Director Mèdic  
**Alfred Moreno**

Directora Àrea Tutelar  
**Pepa Picas**

Director Àrea Serveis Socials  
**Joaquim Corral**

Director Àrea Docent i Recerca  
**Lluís Mauri**

### EQUIP ASSISTENCIAL

Director Àrea Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Unitat Psicoteràpia Psico-analítica Infantil i Juvenil  
**Abdon Montserrat**

Coordinació Centre Salut Mental Infantil i Juvenil  
**Dèlia Escarmis**

Coordinador Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Adults  
**Francesc Martínez**

Coordinació Centre Salut Mental Sants  
**Jordi Codina**

Coordinació Centre Salut Mental Montjuïc  
**Montse Vallmajó**

Coordinació Equip d'Atenció Menor  
**Juan Antonio Pla**

Coordinació Hospital de Dia per a Adolescents  
**Sònia Soriano**

Coordinació Servei Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats  
**Joseba Achotegui**

Coordinació Programa Seguiment Individualitzat per a persones Sense Sostre  
**David Clusa**

Cap Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinació Odontologia  
**Albert Martínez**

Coordinació d'Infermeria  
**Núria Martínez**

Cap Servei Proves Complementàries  
**Alfred Moreno**

Coordinació Àrea Econòmica i Administrativa FLA  
**José Àngel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica FLA  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Lluís Varea**

Coordinació Serveis Comunitaris  
**Marisa Garcia-Duran**

Direcció Tècnica Residència i Centre de Dia Tres Pins  
**Ana Alcaraz**

Direcció Tècnica Residència Cal Muns  
**Maite Mena**

### SERVEIS CENTRALS

Direcció de Recursos Humans  
**Jose Manuel Barbero**

Direcció Jurídica  
**Raquel Farrando**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció d'Informàtica i Comunicacions  
**Mariona Amorós**

Direcció de Serveis Generals i Manteniment  
**Marta Garcia**

Direcció Comunicació  
**Júlia Ribó**

Coordinació Assistencial  
**David Llongueres**

Direcció d'Administració  
**Laudina Tranche**

Secretaria de Gerència  
**Sandra Pou**  
**Irene López**

## Fundació Tutelar

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Antoni Rodríguez**

Vocals  
**Carlos Gutiérrez**  
**Joan Torres**

### CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Directora  
**Pepa Picas**

Coordinació Àrea Econòmica i Administrativa  
**José Àngel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social  
**Lluís Varea**

## Fundació Serveis Socials

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Jordi Romeu**

Vocals  
**Serge Bourgeois**  
**Anna Veiga**

### CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director  
**Joaquim Corral**

Coordinació Serveis Comunitaris  
**Marisa Garcia-Duran**

Direcció Tècnica Residència i Centre de Dia Tres Pins  
**Ana Alcaraz**

Direcció Tècnica Residència Cal Muns  
**Maite Mena**

Coordinació UTE Dar Chabab  
**Oriol Janer**

## Institut Docent

### COMITÈ DE SEGUIMENT I PLANIFICACIÓ

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director Institut Docent  
**Lluís Mauri**

Director Fundació Sanitària  
**Alfred Moreno**

Director Fundació Serveis Socials  
**Joaquim Corral**

Cap Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Lluís Varea**

Secretaria Institut Docent  
**Elisabet López**

Comunicació  
**Julia Ribó**

**CSMIJ**

Cal Muns. C/ Gavà, 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
csmij@fhspereclaver.org

**Kids Time**

Cal Muns. C/ Gavà, 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
kidstime@fhspereclaver.org

**EAM**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 88 94  
eam@fhspereclaver.org

**UPPIJ**

Cal Muns. C/ Gavà, 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
uppij@fhspereclaver.org

**HdDA**

C/ Mare de Déu de Port, 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
hddia@fhspereclaver.org

**Sport Jove**

C/ Mare de Déu de Port, 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
sportjove@fhspereclaver.org

**Consulta Jove**

**Konsulta'm**  
C/ Mare de Déu de Port, 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
consultajove@fhspereclaver.org

**CSMAM**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 30 00  
csmapsm@fhspereclaver.org

**CSMAS**

Cal Muns. C/ Gavà, 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
csmas@fhspereclaver.org

**Atenció a la Gent Gran**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 30 00  
csmapsm@fhspereclaver.org

**UPPA**

Cal Muns. C/ Gavà, 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
uppa@fhspereclaver.org

**ESMES**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 30 00  
psi@fhspereclaver.org

**SAPPIR**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 30 00  
sappir@fhspereclaver.org

# Salut Mental

El Departament de Salut Mental ha estat pioner en el desenvolupament dels programes pilot promoguts pel Pla Director de Salut Mental i Addiccions de Catalunya (PDSMiA) dins de la xarxa sectoritzada: atenció als trastorns mentals greus/severs, atenció als trastorns psicòtics incipients, suport a l'atenció primària, salut i escola, adolescents d'alt risc, codi risc suïcidi i gestió de casos (PSI), els quals estan plenament consolidats.

Així mateix, l'atenció realitzada des dels equips especialitzats en psicoteràpia psicodinàmica d'adults i infants, en justícia juvenil, en l'atenció a les persones migrades i a les persones en situació de sensellarisme ha permès desplegar un ventall ampli de serveis adreçats a col·lectius que precisen una assistència específica.

L'estratègia actual del departament s'encamina a intensificar el desplegament d'intervencions en l'àmbit comunitari, de detecció precoç i preventives, com ho són els projectes d'innovació Kidstime, Consulta Jove-Konsulta'm, SportJove i el treball grupal d'Atenció a la Gent Gran.

Durant el 2018 també cal fer referència a la col·laboració des dels mòduls sanitaris en els equipaments de Dar Chabab, Residència Cal Muns i Residència Tres Pins, serveis que s'integren a Sant Pere Claver – Fundació Serveis Socials.

Aquest servei ofereix assistència especialitzada en salut mental a infants, adolescents i joves fins a 18 anys del districte Sants–Montjuïc donant suport a les àrees bàsiques de salut del territori. L'abordatge es realitza a través d'una assistència multidisciplinària psiquiàtrica, psicològica i social.

Al llarg de 2018 el CSMIJ experimenta un increment de professionals amb l'objectiu d'ampliar els recursos en el territori de La Marina. Durant el 2018 es duen a terme intervencions comunitàries específiques en aquest territori en col·laboració amb d'altres serveis. També es consoliden programes adreçats a l'adolescent i a l'atenció específica del Trastorn de l'Espectre Autista, amb una clara aposta per les intervencions grupals.

### Intervencions grupals

S'amplia i es consolida l'oferta terapèutica grupal en el CSMIJ dirigida a donar atenció a infants, adolescents i les seves famílies. Al llarg de 2018 s'estableix un total de 14 grups en el servei.

### Programa d'Atenció a l'Adolescent en Risc

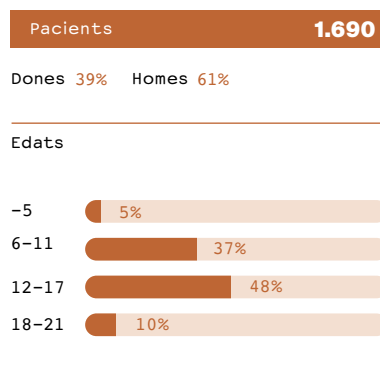
Consolidació d'aquest programa que ofereix atenció domiciliària a aquells i aquelles adolescents que es troben en una situació de risc i de dificultats de vinculació a la xarxa de salut mental.

### Atenció específica dels TEA

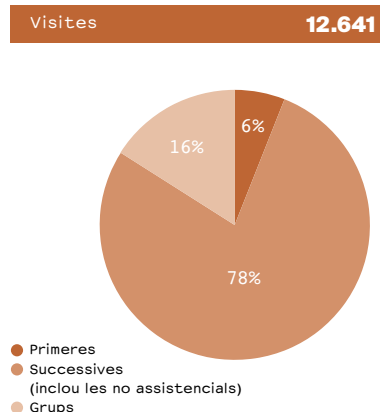
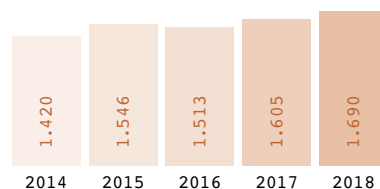
S'inicia el programa d'Atenció específica al Trastorn de l'Espectre Autista amb l'objectiu de millorar-ne la detecció precoç, el diagnòstic i les intervencions.

### Programes assistencials

Es desenvolupen els diferents programes assistencials segons la cartera de serveis dels CSMIJ's: Programa d'Atenció Específica al Trastorn Mental Greu, Programa de Salut i Escola, Programa d'Atenció Específica al Trastorn Psicòtic Incipient, Programa de Suport a l'Atenció Primària i Atenció del Codi Risc Suïcidi.



### Evolució pacients



Programa de prevenció en salut mental adreçat a famílies en què el pare o la mare pateix un Trastorn Mental Sever. Ofereix una atenció grupal als progenitors i els fills/es per part d'un equip integrat per professionals de salut mental de l'àrea infantil (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil - CSMIJ) i l'àrea d'adults (Centre de Salut Mental d'Adults - CSMA) amb la col·laboració d'una actriu.

La dinàmica del programa es desenvolupa promovent el joc com a canal de prevenció en salut mental i per fomentar les capacitats parentals i la resiliència dels infants amb famílies que pateixen algun trastorn mental sever.

Al llarg de 2018 s'inicia la tercera edició del grup Kidstime, consolidant el projecte en la nostra institució i oferint atenció a un total de 23 famílies ateses en el CSMA o el CSMIJ.

#### Participació en el grup d'avaluació i recerca

Participació de l'equip en el grup d'avaluació de Kidstime Barcelona on s'integren les diferents institucions que desenvolupen aquest projecte a la ciutat.

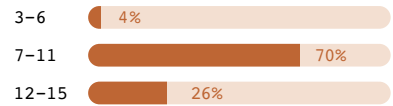
#### Supervisions amb professionals de Kidstime Barcelona

L'equip segueix l'itinerari formatiu que proposa el grup Kidstime Barcelona, amb el qual se supervisen els diferents grups.

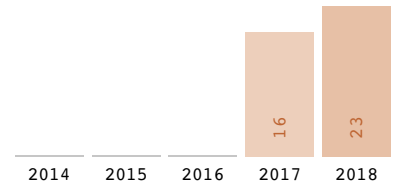
Famílies **23**

Dones 74% Homes 26%

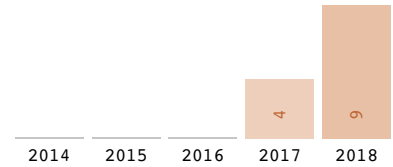
Edats



Evolució pacients



Evolució tallers



# Equip d'Atenció al Menor - EAM

Creació del servei 1993  
Nº professionals 8

Els Programes de Col·laboració amb la Justícia Juvenil i amb l'Equip d'Atenció a Menors Inimputables de la DGAIA (EMI) atenen en salut mental a menors infractors i a menors inimputables a més d'orientar i oferir suport familiar. També es realitza assessorament especialitzat als tècnics de Justícia Juvenil i als educadors de l'EMI.

L'activitat assistencial global ha augmentat un 11% amb comportaments diferents segons la derivació de casos: al Servei d'Assessorament i Mediació Tècnica (SMAT) ha disminuït mentre que al servei ambulatori a Cal Muns ha augmentat. La disminució d'activitat assistencial més significativa observada el 2017 s'ha vist revertida l'any 2018 al servei ambulatori amb més casos derivats. Paral·lelament, ha continuat al SMAT amb una derivació mínima de casos sobretot els últims dos trimestres. Es considera que el factor explicatiu és multi causal i que no respon a factors interns de l'EAM.

## Grup de pares i mares

Incorporació als seguiments d'un grup de pares/mares amb presència de violència a la llar amb la finalitat d'ajudar-los a entendre les manifestacions i conductes que pròpies de l'adolescència, estimular les seves capacitats parentals i disminuir les conductes violentes dels nois/es.

## Espai creatiu i de revisió

S'habilita quinzenalment un espai per estimular la conceptualització al voltant de la clínica i per mantenir dinàmic el model d'intervenció de l'equip amb una revisió constant dels pilars bàsics: adolescència, treball interdisciplinari... L'any 2018 es profunditza sobre la construcció de la intimitat a l'adolescència.

## Origen geogràfic

Tendència cap a una petita disminució de la nacionalitat espanyola en un 8%, representant un 69% de la població atesa. La proporció d'adolescents magrebins derivats torna a augmentar situant-se en l'11% del global i la del Centre i Sud Amèrica creix i arriba al 16%.

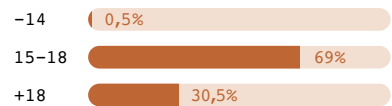
## Estudi de noves cobertures assistencials de col·laboració

Es mantenen les trobades amb els caps dels equips tècnics del Servei de Mediació i Assessorament Tècnic i amb la coordinadora de l'Equip de Menors Inimputables per revisar la metodologia de la intervenció i el sondeig de noves formes de col·laboració assistencial.

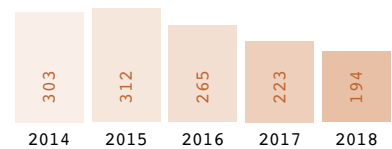
Pacients **194**

Dones 29% Homes 71%

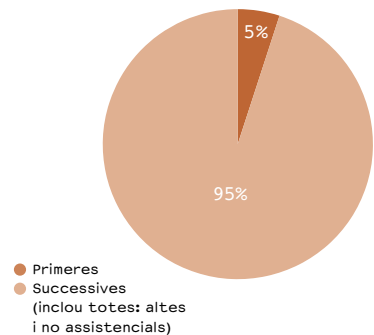
Edats



Evolució pacients



Visites **2.308**



# Unitat de Psicoteràpia Psicoanalítica d'Infants i Joves – UPPIJ

Creació del servei 1989  
Nº professionals 6

Servei suprasectorial que ofereix assistència especialitzada en tractaments psicoterapèutics d'orientació dinàmica a infants i joves.

Al llarg del 2018 s'ha assolit un lleu augment de l'activitat assistencial tant a nivell individual com a nivell grupal. S'ha mantingut l'activitat en el cas dels programes específics com el de col·laboració amb Càritas o el de tractament del trastorn vincular –que són de menor volum–, fet que contribuirà a la seva consolidació.

## Activitat docent UPPIJ

L'equip manté una important activitat docent dirigida a alumnes en el context de la vinculació amb diferents programes formatius (pre-graus i post-graus). La docència se centra principalment en els aspectes pràctics de l'assistència.

## Grup psicoterapèutic CDIAP-CSMIJ

S'inicia un grup psicoterapèutic per a infants de 5 a 6 anys derivats del Centre d'Atenció i Detecció Precoç (CDIAP) al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ). Durant aquest pas, els infants sovint deixen de rebre atenció psicològica d'alta freqüència de forma sobtada i aquest recurs permet suplir-la de forma parcial.

## Seminari SEP

De gener a juny de 2018 l'equip ha participat en una activitat formativa dins un seminari sobre focalització de psicoteràpia focal d'infants organitzat per la Sociedad Española de Psicoanálisis (SEP). La metodologia ha tingut un caràcter marcadament pràctic.

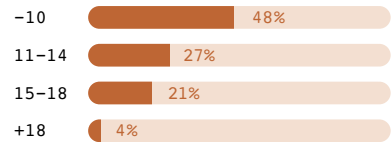
## Simplificació del procés administratiu

S'ha simplificat el procés administratiu de derivació. Aquest canvi ha permès reduir els dies d'espera entre la derivació del CSMIJ i la realització de la visita d'acollida.

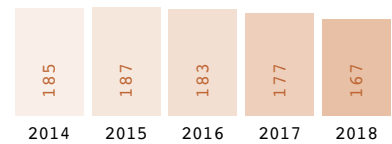
Pacients **167**

Dones 36% Homes 64%

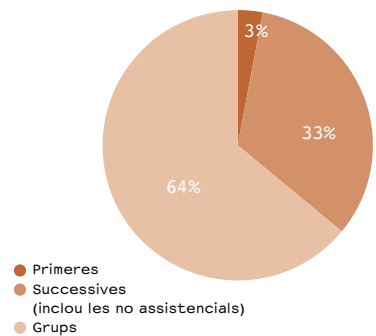
Edats



Evolució pacients



Visites **2.898**



Servei de tractament intensiu i interdisciplinari especialitzat en l'adolescència i en processos terapèutics per patologia greu, amb l'objectiu d'aconseguir la milloria clínica i del malestar per revincular al o la jove el més aviat possible al seu entorn familiar, educatiu i social més proper.

Durant el 2018 s'ha incrementat el nombre de pacients atesos així com el número d'altres respecte 2017, fet que ha permès agilitzar processos terapèutics. Paral·lelament, s'ha inaugurat el servei de consultes externes amb la finalitat de donar més cobertura en el moment de l'alta.

També cal destacar l'inici de l'activitat de grups de psicomotricitat atenent a la importància del cos en aquesta etapa evolutiva i la implementació d'una avaluació sistemàtica dels tallers.

### Gestió d'espera per tractament

Es defineixen 2 grups d'espera i de valoració per contribuir a gestionar millor la demanda. S'aconsegueix concloure l'any havent atès més adolescents respecte el 2017.

### Grups de psicomotricitat

Conscients de la importància de la corporalitat en el procés terapèutic dels adolescents s'inicien grups de psicomotricitat. La terapeuta ocupacional de l'equip es forma en aquesta tècnica i es comença a implementar a través de la col·laboració amb el Graner – Centre de Creació de dansa i arts vives: observació d'artistes i processos creatius i participació en un projecte d'expressió corporal i artística per part d'un grup de joves de l'HdDA i de Consulta Jove.

### Importància de la corporalitat en el procés terapèutic

Participació a la performance Atlas en el Mercat de les Flors per part de l'administrativa de l'equip. Aquest projecte artístic impulsava la inclusió social mitjançant la participació de veïns i veïnes de La Marina.

### Implementació de les consultes externes

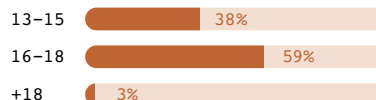
Obertura d'un servei de consultes externes post-alta per garantir -en aquells casos que ho requereixin- mantenir el vincle terapèutic per potenciar i consolidar els canvis i ajudar en la transició de serveis d'infanto-juvenil a adults.

Pacients **76**

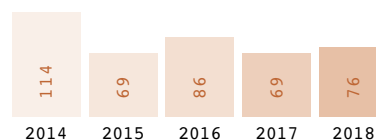
Dones 53% Homes 47%

Estades **3.227**

Edats



Evolució pacients



Projecte de promoció d'activitats esportives per a adolescents i joves que pateixen algun problema de salut mental o dificultats emocionals, relacionals o en situació de vulnerabilitat amb la finalitat de fomentar la seva inclusió social.

L'any 2018 s'han mantingut les activitats esportives de futbol, bàsquet i pàdel augmentant el nombre de participants en les tres modalitats. S'incorpora a l'equip un voluntari tècnic esportiu especialitzat en pàdel i creix la demanda per participar en l'activitat de futbol, generant per primera vegada llista d'espera a la que caldrà donar resposta en el 2019.

### Partits amistosos

Es realitzen tres partits amistosos al llarg del 2018 per contribuir a fomentar l'esport com via d'inclusió social: dos partits amb esportistes de FutbolNet de la Fundació Barça i un amb professionals del Grup Sant Pere Claver.

### Noves aliances

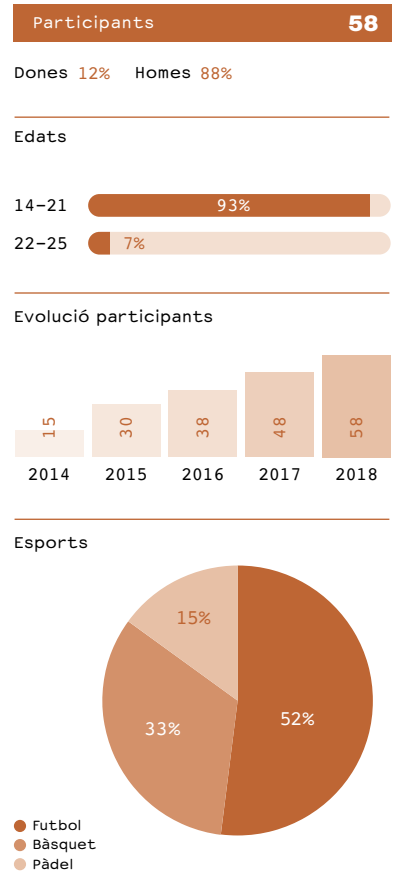
L'staff d'SportJove inicia converses amb Share&Grown i Deloitte amb l'objectiu d'ampliar les vies de finançament mitjançant empreses privades amb ànim cooperatiu en projectes socials.

### Avaluació del programa

Introducció de noves eines d'avaluació dels usuaris/es, serveis derivants i tècnics esportius per tal de millorar la gestió del programa.

### SportJove com a plataforma de vinculació a l'esport

Augmenta el nombre de nois i noies que després de participar a SportJove s'apunten a altres ofertes esportives o formatives més normalitzades.





Servei de prevenció, detecció precoç i atenció específica de problemes de salut mental adreçada als adolescents a través d'una intervenció immediata, àgil, transversal, interdisciplinària i comunitària.

Durant el 2018 es tripliquen les visites respecte l'any 2017. Es valora molt positivament l'atenció resolutiva del motiu de consulta dels adolescents i es registren només 3 casos de derivació en tot l'any. El descens de les demandes de familiars ens indica la necessitat dels adolescents grans o joves de ser atesos sense gaire intervenció dels pares i mares. Les consultes individuals dels professionals es mantenen però augmenten les intervencions comunitàries.

### Participació en el programa Konsulta'm

Al juliol, l'Ajuntament de Barcelona va replicar alguns aspectes de Consulta Jove amb el nom de Konsulta'm en diversos barris de la ciutat. L'equip forma part d'aquest projecte, pel que es produeix un augment de 16h setmanals que se sumen a les 22h de Consulta Jove.

### Col·laboració amb Graner

L'Eix cultural I d'itineraris artístics i d'observació realitzat en col·laboració amb "Graner – Centre de creació de dansa i arts vives" es complementa amb l'Eix cultural II de creació col·lectiva d'una obra de la mà d'un artista professional i l'actuació pública dels nois i noies de Consulta Jove (març 2018 – novembre 2018).

### Grups de conversa

La capacitat de reconèixer i gestionar les emocions és de cabdal importància per la salut mental. S'estableixen grups de conversa per a quatre grups d'adolescents: un a Consulta Jove i altres tres a IES Montjuïc, UEC Bon Port i IES Domènech i Muntaner.

### Activitats comunitàries i docents

L'equip de Consulta Jove participa en ponències, activitats comunitàries com les taules de barri i en accions docents i de difusió com classes sobre adolescència. També col·labora en articles o vídeos sobre la salut mental en l'adolescència.

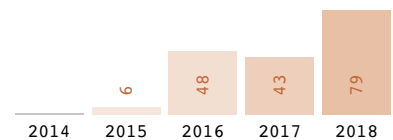
**Usuaris 79**

Dones 48% Homes 52%

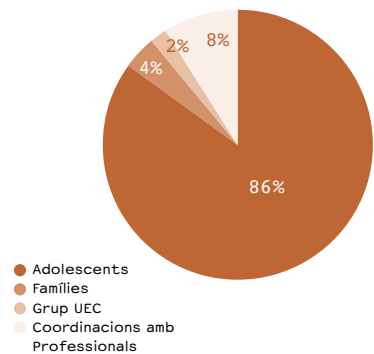
Edats

14-21 100%

Evolució usuaris



**Visites\* 782**



\*Inclou visites no assistencials

Assistència comunitària en salut mental de la població adulta de la Marina del Port, la Marina del Prat Vermell, Poble Sec i la Font de la Guatlla dins de la Xarxa Pública de Salut. Coordinació i suport a la xarxa de salut i de serveis socials en qüestions assistencials i promoció d'accions preventives als barris.

Els objectius definits pel 2018 han estat consolidar el programa de suport a l'atenció primària en salut mental, eix clau per donar resposta a la demanda de la població diferenciant entre patologia més o menys complexa i atenent-la en diferents nivells segons el grau de complexitat. Més enllà del manteniment i consolidació dels programes d'Atenció Específica a les persones amb Trastorn Mental Sever i d'Atenció Específica a les persones amb Psicosis Incipient, també es duu a terme el Pla Terapèutic Individualitzat i la revisió del programa de pacients desvinculats. Es manté la combinació de la labor assistencial amb la docent acollint alumnes de màsters i col·laboradors que demanen pràctiques en observació i conducció de grups.

### Abordatge psicoterapèutic des de la Teràpia Grupal

Es treballa en diferents propostes de tractament grupal dirigits a pacients i famílies: grup MBT-TLP, grup intergeneracional a partir de 18 anys, grup multifamiliar per pacients de Trastorn Mental Sever i grup multifamiliar per pacients de Psicosis Incipient.

### Arteràpia

Abordatge dirigit a pacients amb dificultats per potenciar altres modes de psicoteràpia a través de la imatge, obrint una via d'expressió i comunicació alternativa. Es consolida també un espai idoni per pacients amb baixa capacitat de simbolització.

### Participació Consorci Sanitari de Barcelona

Una psicòloga de l'equip participa en el programa formatiu 2018 "Incident amb múltiples afectats (IMA) i postIMA" del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB). També forma part del grup d'activació postIMA, superant la primera fase de l'Accreditació postIMA del CSB.

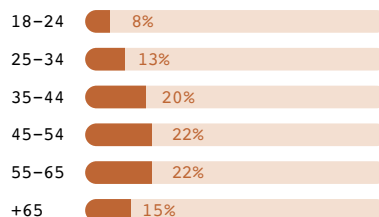
### Suport equips d'atenció primària

Les dues infermeres de l'equip consoliden la seva tasca de suport en l'abordatge de problemes de salut mental als equips d'atenció primària, especialment als d'infermeria.

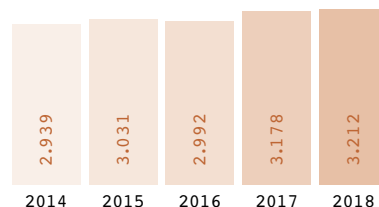
**Pacients 3.212**

Dones 61% Homes 39%

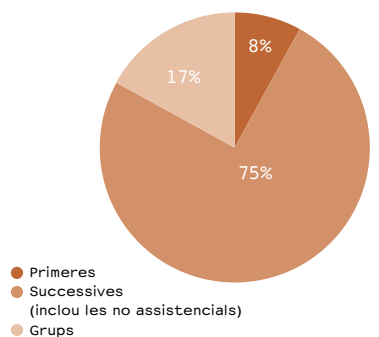
Edats



Evolució pacients



**Visites 17.943**



Servei que ofereix assistència comunitària especialitzada en salut mental als pacients de Sants, principalment derivats pel seu metge de família, i que dóna suport a les àrees bàsiques de salut del barri mitjançant programes de prevenció.

Al llarg de 2018 es va incorporar a l'equip un nou infermer per garantir el desplaçament d'un professional d'infermeria a cada àrea bàsica de salut (ABS) que doni suport a primària desenvolupant la tasca en coordinació amb els equips d'infermeria dels ABS de la zona. Aquesta nova incorporació també ha permès disposar sempre d'un infermer de guàrdia i evitar que quedi descobert el servei. També s'han sumat al servei dos Coordinadors de Projectes Individualitzats (CPI) que realitzen la seva labor en comunitat acompanyant als pacients en la seva vida quotidiana i a domicili, principalment a pacients de difícil vinculació.

### Implementació d'una nova eina per a la història clínica

S'ha continuat perfeccionant el sistema EKON realitzant aportacions a la seva aplicació clínica: més concreció dels tipus de visites, incorporació de pantalles per estudis... I també a la seva utilitat per a la gestió, afegint la possibilitat de disposar de les dades necessàries.

### Més espai i accessibilitat pel servei

El CSMAS es trasllada de la primera planta a la planta baixa de l'equipament Cal Muns, guanyant amb aquest trasllat dues consultes i habilitant un espai per al nou infermer. El trasllat també ha permès reforçar l'accessibilitat del servei.

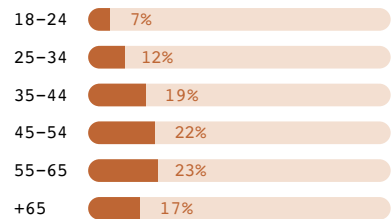
### Reforç equip de professionals

L'equip es reforça amb la incorporació d'un infermer i dos Coordinadors del Pla Individualitzat (CPI). Comptar amb dos infermers permet atendre als/les pacients amb medicació injectable durant el període de vacances i incorporar dos CPI garanteix una millor assistència a la comunitat.

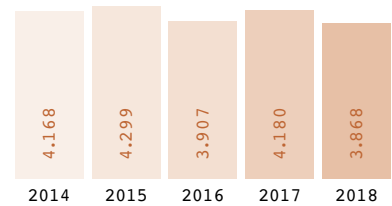
Pacients **3.868**

Dones 48% Homes 52%

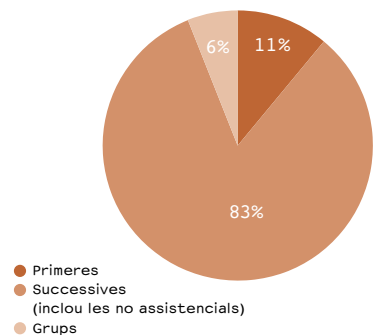
Edats



Evolució pacients



Visites **16.228**



Servei de prevenció i intervenció psicològica per a l'atenció grupal de persones majors de 65 anys que pateixen angoixes i conflictes propis de l'envel·liment. Aquest programa ofereix assistència tant a usuaris i usuàries sans però amb dificultats detectades des de l'assistència primària, com a pacients amb problemes de salut mental atesos en el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).

Al 2018 es van constituir els grups d'Atenció a la Gent Gran en els ambulatoris de primària de Numància i La Marina. També es va crear un grup al CSMA de Sants amb pacients amb més dificultats i es va participar amb diferents activitats comunitàries tant a la Taula de Gent Gran de La Bordeta-Magòria com en el barri de La Marina. En aquest barri es col·labora en el programa *Radar* i es realitza - amb gran participació i satisfacció- una sessió formativa sobre "Salut Emocional" dins de l'Aula de Gent Gran.

### Grups als ABS

Es creen grups a tres àrees bàsiques de salut (ABS) amb una participació de 25 usuaris/es del programa Atenció a la Gent Gran. Els grups estan molt arrelats als ambulatoris i els metges de família els deriven regularment. Des del programa es realitza una acurada avaluació.

### Grup al CSMA Sants

El grup de gent gran que s'atén des del CSMA de Sants és per a pacients amb més dificultats psicològiques alhora d'afrontar aquesta etapa de la vida. Tots els pacients han estat derivats pel seu metge de família.

### Aula de Gent Gran

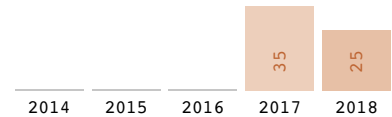
L'any 2018 se celebra la segona edició que -com la primera- ha tingut una excel·lent acollida i participació. Aquest projecte s'adreça a residents de La Marina majors de 60 anys i ofereix tallers d'alimentació, història, d'activitats físiques, sexualitat... El programa Atenció a la Gent Gran participa impartint tallers de salut emocional amb un caire molt experiencial.

Pacients

25

Dones 84% Homes 16%

Evolució pacients



# Unitat de Psicoteràpia Psicoanalítica d'Adults – UPPA

Creació del servei 1980  
Nº professionals 8

Unitat especialitzada en psicoteràpia d'orientació psicodinàmica. Disposa de dos programes assistencials vinculats a l'activitat docent i de recerca: el Programa de Psicoteràpia Focal Individual i el Programa de Tractament de Famílies dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA).

Els objectius més rellevants establerts pel 2018 foren la reducció del temps d'espera dels pacients derivats al Programa de Psicoteràpia Focal, l'augment de derivacions en el Programa de Tractament de Famílies EAIA, l'ampliació de places en el programa d'innovació de psicoteràpia per a joves amb diagnòstic de Trastorn Límit de la Personalitat (TLP) i l'increment de la difusió dins la Xarxa de Salut Mental de la tasca assistencial de l'equip.

## Reducció del temps d'espera per a tractament

S'ha aconseguit reduir el temps d'espera per a psicoteràpia focal individual dels 144 dies de mitjana al 2017 fins als 110 dies a finals de 2018.

## Resultats terapèutics globalment satisfactoris

L'avaluació clínica a la finalització de la psicoteràpia individual indica que un 85% dels pacients tractats n'ha obtingut un benefici alt o moderat i un 80% ja no requereix a l'alta ser atès a la Xarxa Pública de Salut per un motiu relacionat amb la salut mental.

## Increment de derivacions de famílies en el Programa EAIA

Després d'un increment de derivacions del 44% a l'any 2017, s'ha aconseguit un increment addicional del 8% a l'any 2018 com a fruit de la intensificació de la tasca de coordinació amb els equips EAIA derivants.

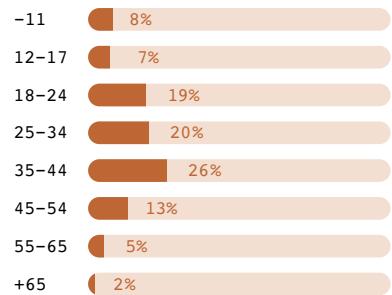
## Consolidació i ampliació del Programa d'Innovació TLP Joves

Arrel dels bons resultats obtinguts al 2017, les places per atendre psicoteràpicament a pacients joves amb TLP s'han incrementat un 40% per a 2018. L'avaluació a final d'any segueix mostrant una evolució clínicament favorable dels pacients en tractament.

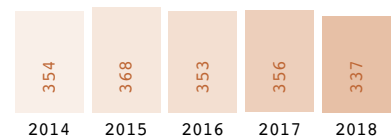
Pacients i famílies **337**

Dones 75% Homes 25%

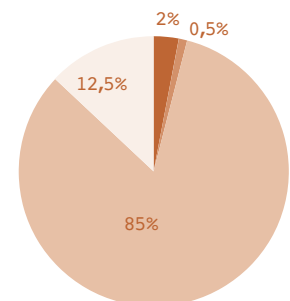
Edats pacients



Evolució pacients



Vísites\* **4.739**



- Primeres Programa de psicoteràpia focal
- Primeres Programa famílies EAIA
- Successives Programa de psicoteràpia focal
- Successives Programa famílies EAIA

\*Inclou visites no assistencials

# Equips de Salut Mental per persones Sense Llar – ESMES

Creació del servei 2006  
Nº professionals 8

L'equip d'ESMES de Sant Pere Claver actualment es desplega en dues vessants: una correspon a l'equip Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) que està constituït per educadors i treballadors socials que treballen en la intervenció comunitària, i la segona, desplegada en el mòdul sanitari de la Residència Cal Muns i que compta amb un equip integrat per infermera, psicòloga i psiquiatre.

L'equip de PSI ha atès un total de 71 pacients diferents –nombre que representa gairebé un 25% del total de pacients atesos per l'ESMES- i l'equip de salut mental de la Residència Cal Muns ha atès un total de 57 persones al llarg de 2018 (xifres desglossades a la Memòria Fundació Serveis Socials). En els dos àmbits d'actuació es detecta un increment de casos amb problemes específics lligats a la condició de persones sense documentació de residència, fet que dificulta de manera important el desenvolupament d'un projecte de recuperació entre aquests casos: nois molt joves d'origen magrebí i sense suport familiar.

## Valoració positiva de les altes

Malgrat la complexitat dels casos atesos en aquest programa podem destacar que s'han aconseguit realitzar 5 altes des de la Residència Cal Muns i 3 des de l'equip PSI per vinculació a altres recursos de la xarxa de salut mental sectoritzada.

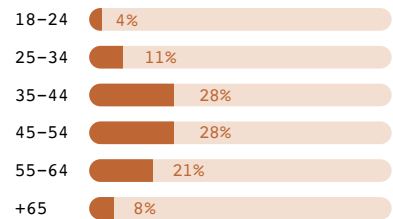
## Avaluació de resultats

S'ha consensuat un instrument per l'avaluació de resultats en la població atesa anomenat ENAR-CPB. Les primeres dades indiquen que el 60% dels pacients milloren després d'un any i ho fan degut a l'increment de capacitat d'autonomia en el desenvolupament personal i social.

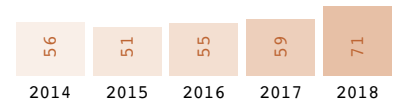
Pacients **71**

Dones 33% Homes 67%

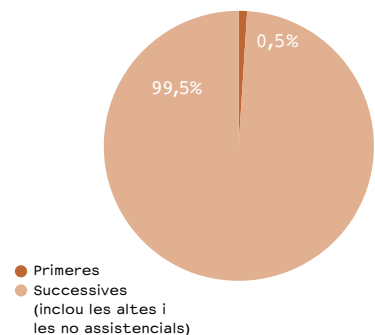
Edats



Evolució pacients



Vísites\* **2.700**



\*Inclou visites no assistencials

# Servei d'Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats – SAPPiR

Creació del servei 1994  
Nº professionals 3

Servei especialitzat en l'atenció a persones immigrants i refugiades mitjançant una intervenció dissenyada des de la psiquiatria transcultural que combina elements psicodinàmics i cognitius.

Entre les 124 persones ateses el 2018 s'observa l'augment important de l'atenció a menors d'edat mostrant les dificultats d'adaptació d'aquest col·lectiu d'immigrants que ha de fer una elaboració complexa del dol migratori, que en els casos de personalitats vulnerables dóna lloc a dificultats psicològiques i adaptatives. Un elevat percentatge està en situació d'indocumentats, mostrant així les creixents dificultats per a l'obtenció de la regularització legal que viu aquesta població i amb l'elevat risc d'exclusió social que comporta.

## Consolidació de la col·laboració amb Dar Chabab

S'ha consolidat la col·laboració -mitjançant el mòdul sanitari- amb el Centre Dar Chabab gestionat per la UTE Sant Pere Claver, Suara i Garbet, permetent que la treballadora social del SAPPiR i una psiquiatra s'hi desplacin per atendre in situ els nois vinculats a aquest servei.

## Congrés Internacional "Emigrar en situació extrema i salut mental"

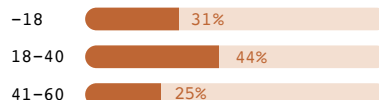
El SAPPiR ha organitzat la VII edició del Congrés Internacional "Emigrar en situació extrema i salut mental" que es va celebrar a Brussel·les els dies 19 i 20 d'octubre de 2018.

Pacients **124**

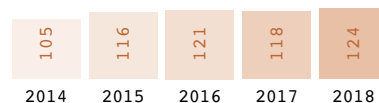
Dones 32% Homes 68%

Vísites **124**

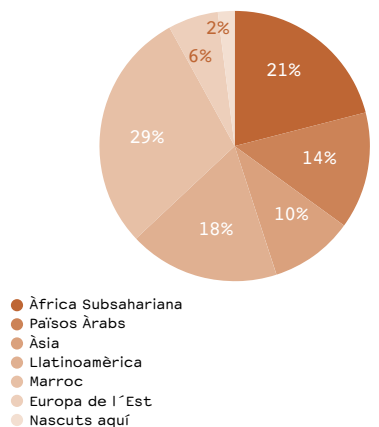
Edats



Evolució pacients



Procedència pacients



# Servei d'Al·lèrgia

Des de 1980

Nº professionals 13

El Servei d'Al·lèrgia dona assistència a pacients de la xarxa pública susceptibles de presentar una patologia al·lèrgica oferint tota la cartera de serveis del Departament de Salut. El servei ha continuat el 2018 amb la seva activitat habitual, afegint l'assistència a l'Hospital Sant Jaume de Calella i impulsant la creació de dues comissions sobre Qualitat i sobre Noves Tecnologies per emprendre accions de millora.

S'ha realitzat també tasca docent i de divulgació a més d'acollir a residents d'infermeria en el servei. Des de l'estiu es disposa de dos despatxos a l'Hospital de dia de l'Hospital del Mar per realitzar les proves d'al·lèrgia a medicaments. Al juliol, es duen a terme les 29es Colònies d'estiu per conèixer l'asma i l'al·lèrgia.

## Activitat realitzada

Es van realitzar 5.729 primeres visites i 12.624 successives a la seu central de Vila i Vilà i a l'Hospital Sant Jaume de Calella es registren 160 primeres visites i 77 successives.

## Programa d'educació sanitària en el lleure

Es duen a terme les 29es Colònies d'estiu per conèixer l'asma i l'al·lèrgia, un programa educatiu de creació pròpia i pioner a l'Estat consolidat i reconegut amb el Premi Jaume Suñol Blanchart de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears.

## Estudis d'al·lèrgia a fàrmacs

Es disposa de dos despatxos a l'hospital de dia de l'Hospital del Mar per realitzar els estudis d'al·lèrgia a medicaments, que permeten una millor realització de les proves i del control de possibles reaccions.

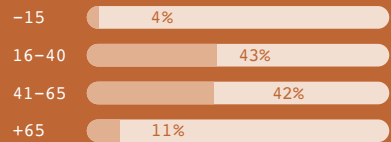
## Activitat docent i de divulgació

S'organitzen dues sessions clíniques de dues hores al mes. Infermeres de l'especialitat de família fan rotació al Servei d'Al·lèrgia. També es realitzen xerrades divulgatives a les àrees bàsiques de salut (ABS), a les 24 hores pneumològiques i al centre ESCLAT per als monitors (al·lèrgia aliments).

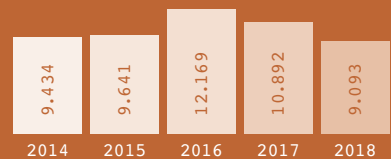
Pacients\* **9.093**

Dones 39% Homes 61%

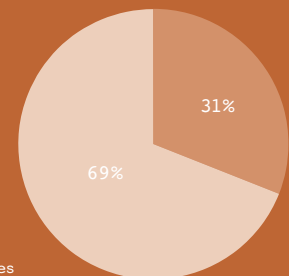
Edats



Evolució pacients



Visites **18.353**



● Primeres  
● Successives

\*Dades de pacients i visites corresponents a Vila i Vilà 16.



# Proves Complementàries

Des de 1991

Nº professionals 6

Unitat de diagnòstic de malalties neuromusculars que realitza diferents proves complementàries: electromiogrames (EMG), proves d'esforç (Ergos), Holters i Campimetries. El servei compta amb les tecnologies digitals i informàtiques més actuals per garantir el màxim rendiment clínic en l'exploració realitzada, millorar l'agilitat de les unitats diagnòstiques i reduir les llistes d'espera dels i les pacients.

Al llarg del 2018 s'han diagnosticat 3.903 STC, 746 radiculopaties lumbars, 274 meràlgies parestèsiques, 192 polineuropaties diabètiques, 132 neuropaties cubitals, 106 radiculopties cervicals, 59 facials, 790 altres patologies i 3.370 normals.

#### Participació a la reunió anual d'AMINE

Participació d'una professional de l'equip a la reunió anual de la *Asociación de Monotorización Intraoperatoria Neurofisiológica Española (AMINE)* del 23 al 25 de maig, per presentar 7 comunicacions i participar com docent d'un curs de monitorització i moderadora d'una taula de debat.

#### Participació a la reunió anual de la SEN

Presència del servei a la reunió anual de la *Sociedad Española de Neurología (SEN)* -celebrada del 20 al 24 de Novembre a Sevilla- amb l'assistència d'un dels membres de l'equip.

Pacients EMG **10.839**

Dones 63% Homes 37%

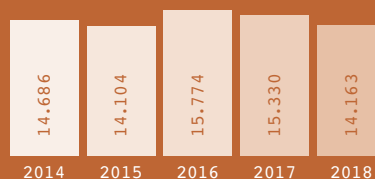
Pacients Holter **2.386**

Dones 60% Homes 40%

Pacients Ergometries **938**

Dones 48% Homes 52%

#### Evolució pacients



# Odontologia

Des de 1998

Nº professionals 15

Servei d'odontologia privat d'alta qualitat i àmplia expertesa en tractaments bucodentals que amb la seva activitat també contribueix a dur a terme projectes socials. El servei dona assistència també a les necessitats odontològiques de col·lectius en situació de vulnerabilitat com persones sense llar, amb problemes de salut mental, pacients en tractament pal·liatiu o amb diversitat funcional, entre altres.

L'any 2018 s'inicia la remodelació de la seu de Vila i Vilà, equipament en el que s'ubica la Clínica Dental. Aquesta remodelació contempla l'ampliació del laboratori, un nou box especialitzat en odontopediatria –sumant-se als altres tres del servei-, una sala d'espera adaptada per a infants, un despatx per a reforçar l'atenció administrativa amb els pacients i la millora de l'accessibilitat per a persones amb discapacitat física. Paral·lelament, el servei incorpora utilitatge específic per tractaments d'odontologia en el nadó (de 0 a 2 anys) i reforça el seu equip de professionals amb nous especialistes.

## Ampliació de les instal·lacions

La remodelació de Vila i Vilà contempla l'ampliació del servei odontològic per garantir una millor adaptació a la demanda assistencial i el seu creixement.

## Es reforça l'equip

S'incorpora un especialista en problemes de geniva i en pacients amb discapacitat, amb experiència en tractaments que requereixen assistència a través de quiròfan sota anestèsia general.

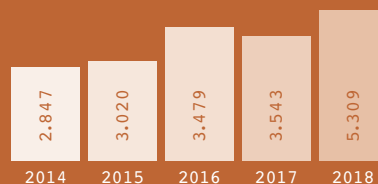
## Formació especialitzada del personal auxiliar

Ampliació de les seves habilitats professionals amb formació en gestió administrativa, ortodòncia, pròtesi i periodòncia.

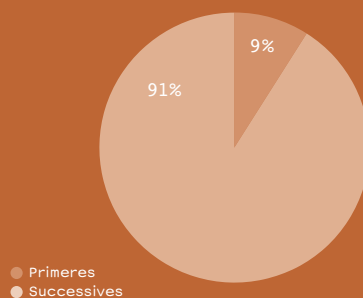
Pacients **5.309**

Dones 52% Homes 48%

Evolució pacients



Visites **5.730**



# Reptes de futur

---

- Adaptar-nos a les noves demandes sanitàries, sorgides dels canvis que la nostra societat experimenta, per donar una resposta adequada als nous temps: famílies d'estructures canviants, nous diagnòstics i noves eines assistencials.
- Abordar el relleu generacional de la Fundació Sanitària preservant i garantint la transmissió dels valors.
- Explorar i concretar, si és possible, aliances amb altres institucions o organismes de salut com la Fundació Vidal i Barraquer per reforçar la nostra presència i participació en el sector.
- Renovar i modernitzar la governança adequada a les dimensions actuals i a les nostres peculiaritats.
- Dotar-nos d'eines tecnològiques modernes i eficients.

# Grup Sant Pere Claver

El Grup Sant Pere Claver l'integrem diferents entitats sense ànim de lucre amb compromís social adreçades a atendre la salut i el benestar de persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió.

Vam néixer l'any 1948 amb la creació de Sant Pere Claver - Fundació Sanitària, la nostra primera entitat, i anys més tard vam constituir la Fundació Tutelar Lluís Artigues (2008) i Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials (2011). Les tres entitats, que són privades i independents, tenen vocació i finançament bàsicament públic i desenvolupen la seva labor en coherència amb la missió, la visió i els valors del Grup.

Amb la finalitat de compartir el coneixement i l'expertesa dels nostres professionals i col·laboradors, l'any 2009 també vam sumar a la nostra estructura l'Institut Docent i Recerca des del qual impulsem i organitzem diferents accions formatives.

Treballem amb la voluntat de ser una institució oberta al territori amb 7 equipaments, més de 290 professionals multidisciplinars en els àmbits sanitari, tutelar i social i 59 persones voluntàries que presten atenció integral als pacients, usuaris i familiars, compaginant la vessant científica i humana de l'assistència amb el compromís i els valors que acompanyen la salut i el benestar.

Professionals\*

291

Equipaments\*\*

7

Voluntaris

59

Habitatges

45

\*Nombre de professionals que integren el Grup Sant Pere Claver a data 31/12/2018.

\*\*L'equipament de Dar Chabab gestionat des de l'UTE creada amb Suara Cooperativa no queda contemplat.



Fundació  
Sanitària  
1948



Fundació  
Lluís Artigues  
2008



Fundació  
Serveis Socials  
2011



Institut  
Docent  
2009

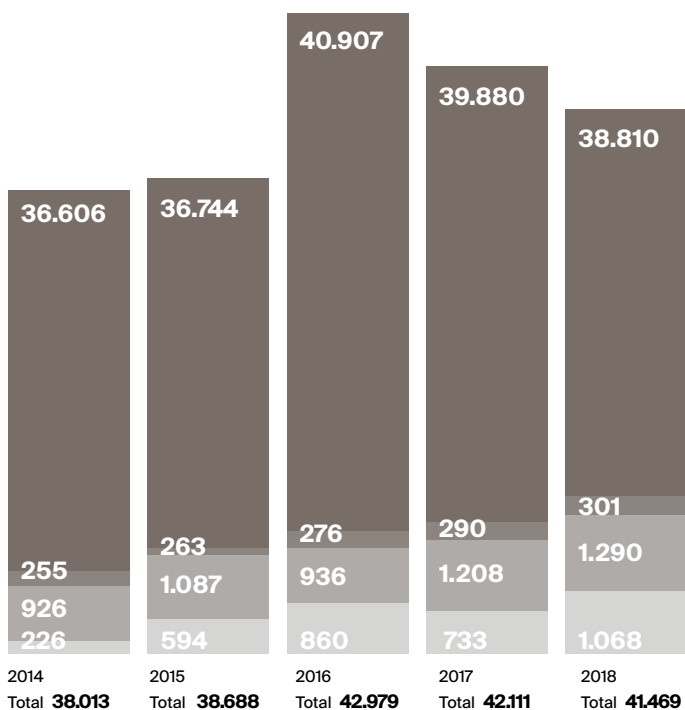
# Què fem

Des de les diferents entitats que integrem la nostra organització duem a terme més de 30 programes en els àmbits sanitari i social els quals registren més de 100.000 visites anuals.

Seguint la línia establerta pel Pla Estratègic 2016-2019, prioritzem l'assistència integral i transversal a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social per cobrir les seves necessitats bàsiques i socials, contribuir a un bon estat de salut i garantir els seus drets.

La nostra cartera de serveis ofereix especial atenció a l'assistència en salut mental de la infància i l'adolescència en risc, la discapacitat intel·lectual i les persones en situació de sensellarisme.

Evolució persones ateses



Persones ateses

# 41.469

Perfils



Persones amb problemes de salut mental



Persones en situació de sensellarisme



Infància i adolescència en risc



Persones amb discapacitat intel·lectual



Persones en risc d'exclusió social

- Fundació Sanitària
- Fundació Lluís Artigues
- Fundació Serveis Socials
- Institut Docent

# Com treballem

---

## **Contribuïm a la millora de la qualitat de vida i promovem una bona salut**

**Identifiquem** les necessitats dels pacients per oferir un servei sociosanitari amb un acompanyament multidisciplinar i especialitzat.

**Generem i compartim** el coneixement dels nostres experts per acostar-lo a la societat i millorar la informació sobre la malaltia.

**Integrem** les noves tecnologies en l'activitat assistencial per afavorir la recerca de nous estudis.

## **Promovem l'ètica i la comunicació des de la prevenció i l'educació d'hàbits**

**Eduquem** en la corresponsabilitat de la salut física i mental des de la promoció i prevenció d'hàbits saludables apostant per una atenció més multidisciplinar.

**Acompanyem i cuidem** els pacients des d'una vessant integradora i completa, amb un enfocament biopsicosocial on té rellevància l'estat emocional de com el pacient viu la seva salut.

**Impulsem** consells de participació i espais d'informació adreçats als usuaris i pacients, que complementin la relació amb els professionals.

## **Situem a la persona al centre de la presa de decisions**

**Descentralitzem** la presa de decisions, treballem transversalment i incorporem a l'usuari com a persona clau en els seus processos de millora.

**Apliquem** la tecnologia a la pràctica perquè repercuteixi en un millor servei i atenció als nostres pacients i usuaris i garanteixi uns equipaments dinàmics i oberts.

## **Identifiquem i atenem noves demandes socials dels col·lectius en risc d'exclusió social**

**Detectem** les noves necessitats socials dels col·lectius que han quedat desemparats a causa de l'atur i la crisi.

**Creem i gestionem** els recursos que són més deficitaris per les persones en risc d'exclusió.

**Busquem** respostes als reptes que els canvis socials plantegen afavorint noves pràctiques i models d'atenció des del treball en xarxa i potenciant al màxim el vincle.

## **Fem recerca i innovació aplicada al benestar social**

**Analitzem** les futures expectatives dels nostres pacients i usuaris per impulsar noves fórmules assistencials que complementin el model actual.

**Adaptem** la nostra organització a una nova cultura inspirada en la identitat del passat però amb la capacitat per ser competitiva en el futur.

**Despleguem** aliances estratègiques amb altres institucions i entitats per incorporar les noves tecnologies a l'àmbit sanitari i apostar pel lideratge i la transmissió del coneixement.

# Missió, visió i valors

---

## Missió

Atendre les necessitats integrals de salut i de benestar de persones en situació de vulnerabilitat des del vincle emocional, amb vocació comunitària i sense afany de lucre:

- Oferim serveis de salut que no només fan prevenció de malalties, sinó que promouen la salut i un estil de vida saludable.
- Des dels serveis tutelars vetllem pel benestar de les persones incapacitades amb problemes de salut mental o malalties associades a l'envelliment.
- A través dels serveis socials cobrim les necessitats bàsiques amb l'objectiu de crear i gestionar programes adreçats a persones en risc d'exclusió social.

## Visió

Ser una institució referent, consolidada en el territori, compromesa amb la comunitat i amb una cartera de serveis assistencials de qualitat i diversificada:

- Creixement sostenible dels nostres serveis de salut i socials a través d'aliances i innovació social.
- Enfortir i adequar la governança institucional per atendre i consolidar el nostre creixement. Incorporar talent i potenciar el lideratge i les capacitats de tots els professionals. Combinar equilibradament la capacitat de decisió, participació i informació.
- Seguir desplegant i potenciant internament la transversalitat i una cartera de serveis diversa al centre de la qual situem a la persona.
- Els estralls de la crisi econòmica i l'esgotament de l'estat del benestar originen noves necessitats associades a la pobresa que afecten directament a col·lectius com el de persones en situació de sensellarisme, la infància en situació de vulnerabilitat, la migració forçada o les persones refugiades. Centrar-nos en aquests col·lectius és recuperar els nostres orígens quan el 1948 ateníem els veïns de les barraques de Montjuïc.
- Definir el tipus de perfil professional de futur en clau de competències tècniques i transversals, gestionant un relleu generacional i traspàs sòlid que permeti donar continuïtat a l'essència del model i de la cultura institucional. Fomentar la socialització i sentit de pertinença dels nous professionals per preservar els valors i coneixement dels nostres orígens.

## Valors

Els nostres valors són:

- **Responsabilitat:** Assumir les conseqüències dels propis actes i actituds buscant les solucions més adequades.
- **Compromís solidari:** Envers les persones, el territori i l'entorn pròxim i llunyà.
- **Confiança:** Generar-la i promoure-la creant un espai ètic de respecte mutu i reconeixement.
- **Competència:** Capacitat d'assolir coneixements i de recerca del millor d'un mateix.
- **Igualtat:** Totes les persones tenen els mateixos drets i han de ser tractades segons les seves necessitats individuals.
- **Autonomia:** Capacitat d'exercir funcions i activitats pròpies i lliurement decidides, sense interrupció o interferència dels altres.
- **Intimitat:** El vincle íntim entre professionals i persones ateses es genera gràcies a la confiança que neix de la confidencialitat i el secret professional.
- **Transparència:** Actitud clara, comprensible i entenedora sempre necessària per tal de poder generar relacions mèdiques i assistencials franques i honestes.

# Pla Estratègic

---

En el nostre Pla Estratègic 2016-19 recollim els objectius i reptes que ens proposem assolir durant els propers anys desplegant set grans línies estratègiques. El seu lema és “Creixement sostenible al servei de les persones” situant els pacients, usuaris i els seus familiars al centre de les nostres accions perquè creiem en models assistencials que curin i cuidin les persones des d'una visió ampla, integradora i respectuosa.

Els són la raó de ser de la institució i amb qui hem de seguir construint el projecte de manera participativa i transparent per atendre les seves necessitats des de la qualitat del servei i l'acompanyament.

---

## Línies estratègiques



Créixer i millorar la cobertura de les necessitats de l'usuari



Potenciar la projecció externa dels serveis i la institució



Promoure la innovació



Incorporar i desenvolupar el talent



Potenciar el compromís i el sentiment de pertinença de Grup



Promoure models d'excel·lència



Promoure la transparència i el bon govern



# Transparència i Participació

---

En coherència als nostres orígens i valors, durant el 2018 hem seguit enfortint la transparència i el bon govern establerts en el Pla Estratègic explicant no tan sols allò que fem i perquè ho fem sinó també com ho fem i amb quins resultats.

En aquest sentit, l'any 2018 vam presentar el nostre Codi Ètic impulsat dins el marc del Pla Estratègic 2016-19 i elaborat des del **Comitè d'Ètica Assistencial**, òrgan consultiu i interdisciplinari que dona formació en l'àmbit de l'ètica als nostres professionals i assessora en la resolució dels possibles casos amb implicacions ètiques i deontològiques derivades de la labor assistencial. El Codi Ètic és un document de referència essencial que recull els nostres valors i principis ètics per oferir acompanyament a tots els professionals en el dia a dia de les seves funcions i millorar la confiança de totes les persones vers la institució.

Altre dels fets destacables al llarg del 2018 ha estat l'activació a la web del **Portal de Transparència** per facilitar l'accés a la informació institucional i econòmica més rellevant de la nostra institució amb l'objectiu de conèixer més i millor què fem i com ho fem. Aquest portal recull -entre altres- els estatuts, la missió-visió-valors, els òrgans de govern, les memòries d'activitats, el Pla Estratègic i els comptes anuals i els informes d'auditoria.

També durant el 2018 hem continuat fomentant la participació a favor de la motivació i el compromís que estableix altra de les línies estratègiques de la nostra institució. Arrel dels resultats de l'enquesta **OPINA** vam celebrar al juny la **I Jornada Anual de Participació (JAP)** amb la finalitat de crear un espai adreçat a tots/es els/les professionals per compartir i debatre en grups de treball sobre accions de millora de diferents àmbits de gestió de la institució. D'aquesta trobada s'ha definit un Pla d'Acció JAP per impulsar i desenvolupar, al llarg d'un període de 18 mesos, les propostes de millora sorgides durant la Jornada Anual de Participació.

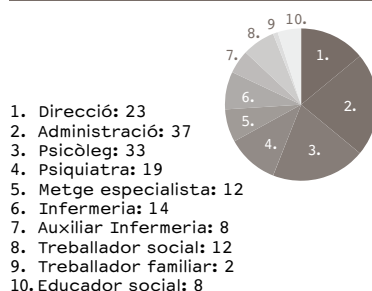
# Persones al servei de persones

El creixement viscut aquests darrers anys ha permès incorporar nous perfils professionals, guanyant en interdisciplinarietat i enfocament global de l'assistència i revertint en un millor servei cap a les persones que atenem. Som una organització prestadora de serveis i com a tal el nostre principal actiu són les persones.

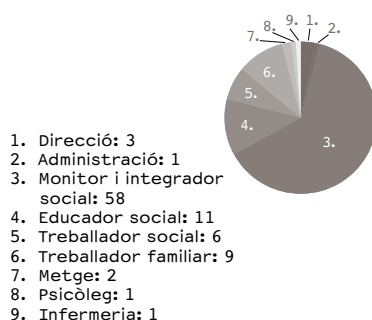
La institució és conscient del desgast i exposició emocional que, en tots els seus nivells i àmbits, suposa pels nostres professionals els serveis que gestionem. Per aquest motiu comptem amb un **Pla de Formació** que facilita el seu acompanyament i reciclatge continu.

També hem definit un model de **Gestió per Competències** que contribueix a afavorir el seu desenvolupament personal i professional, a més de crear nous canals formals de comunicació i gestió per garantir la cohesió i el sentiment de pertinença.

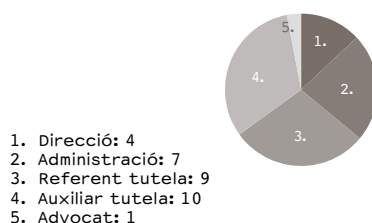
## Professionals Salut 168



## Professionals Serveis Socials 92



## Professionals Serveis Tutelars 31



# Formació i desenvolupament professional

El Pla Estratègic 2016-2019 estableix impulsar i desplegar un pla de formació per a tots els i les professionals amb l'objectiu de millorar les seves habilitats, competències, coneixements tècnics i requeriments normatius per garantir l'excel·lència transversal i especialitzada al servei de les persones. L'any 2018 es van dur a terme un total de 280 accions formatives assolint més de 6.934 hores de formació i una assistència de més de 823 professionals. El pressupost de formació va ser de 23.144,50€ i per part de la FUNDAE es va comptar amb 18.317,90€.

De la nostra activitat formativa i de desenvolupament professional durant l'any 2018 destaquem:

- La implementació a la intranet del nou aplicatiu de formació CREIXEM desenvolupat per Direcció Tècnica i Informàtica per automatitzar el procés de petició i autorització d'accions formatives i recopilar la informació rellevant sobre la formació. L'aplicatiu permet l'avaluació del 100% de les accions formatives garantint una anàlisi més objectiva i una planificació formativa més adaptada a la realitat dels serveis.
- L'augment de les formacions relacionades amb l'atenció a l'usuari i les competències i també les de processos de coaching individuals. També s'han realitzat dos processos de coaching per equips. Les valoracions per part dels professionals han estat molt positives i s'ha augmentat la demanda pel 2019.

La trajectòria durant l'any 2018 planteja nous reptes dins el pla formatiu com:

- Consolidar CREIXEM introduint les millores necessàries per fer-lo més eficient. Fomentar l'aprenentatge continu creant un espai a la intranet d'autoformació que oferirà recursos per l'autoaprenentatge.
- Programar 4 sessions en format Vitamines a proposta dels professionals.
- Promoure formacions en competències i en gestió de les emocions.
- Continuar programant treball en equip, ja consolidat, en serveis com l'Hospital de Dia i el d'Al·lèrgia.

Accions Formatives **270**

Accions per tipologia

Atenció a l'usuari/a



Competències



Formació tècnica



Formació normativa



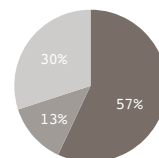
Formació comandaments



Vitamines

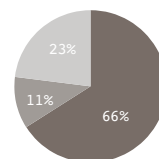


Assistents **823**



- Fundació Sanitària
- Fundació Lluís Artigues
- Fundació Serveis Socials

Hores **6.934**



- Fundació Sanitària
- Fundació Lluís Artigues
- Fundació Serveis Socials

L'any 2018 ha estat un any clau per consolidar i actualitzar el nostre model de gestió de la qualitat. A continuació detallem totes les accions que hem desplegat i que continuem desenvolupant:

- Seguiment del Pla Estratègic del Grup Sant Pere Claver 2016-2019 mitjançant les línies estratègiques i definint i avaluant els Plans Anuals Operatius (PAO) dels responsables de serveis assistencials i serveis centrals.
- Redacció de la memòria EFQM per renovar el segell +400 del Model EFQM durant l'any 2019.
- Assoliment de la certificació en base a la Norma ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 de les tres fundacions del Grup Sant Pere Claver.
- Realització de l'Auditoria de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) a les tres fundacions. Adaptació de tots els processos i formació de tots/es els/les professionals segons el nou Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes, endavant RGPD.
- Anàlisi i assessorament en la resolució dels possibles conflictes amb implicacions ètiques i deontològiques derivades de la labor assistencial a través del Comitè d'Ètica Assistencial, òrgan consultiu creat pel nostre Grup.
- Elaboració, mitjançant un procés participatiu, del Codi Ètic del Grup Sant Pere Claver i presentació a tots els i totes les professionals en una sessió que va comptar amb l'assistència i la intervenció de Begoña Román, doctora en Filosofia per la Universitat de Barcelona. Durant el mes de juny també es va presentar el Codi Ètic a la Unió Catalana d'Hospitals.

# Responsabilitat Social Corporativa

---

Despleguem la política de RSC en tres àmbits -corporatiu, social i de medi ambient- que comprenen accions tant a nivell intern com extern dirigides als diferents grups d'interès. Seguidament destaquem algunes d'elles:

## RSC Corporativa

- Considerem el nostre equip humà com un dels actius més valuosos. En aquest sentit, aprovem anualment un Pla de Millores Socials que recull un conjunt d'avantatges adreçats a facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Aquest pla també inclou altres beneficis pels i les professionals com la possibilitat de gaudir de franc o amb descompte d'alguns serveis de la nostra cartera assistencial. O bé oferir preus subvencionats, descomptes i promocions en l'adquisició de productes i serveis en establiments amb els que el Grup ha establert acords de col·laboració.
- Impulsem les Jornades Anuals de Participació (JAP) per a tots/es els/les professionals del Grup Sant Pere Claver. La finalitat d'aquest nou espai és compartir i reflexionar envers el projecte institucional per fer créixer el sentiment de pertinença de totes les persones que en formem part.

## RSC Social

- Implicació activa en diversos espais de trobada en el districte de Sants-Montjuïc a través de la col·laboració i la participació en la Coordinadora d'Entitats del Poble-Sec i el Secretariat de Sants-Hostafrancs-La Bordeta.

- Projecte teaming Nòmina Solidària. Els i les professionals que participen de forma voluntària en aquest projecte donen mensualment una part del seu salari a l'entitat seleccionada. L'any 2018 la recaptació es destina a la Fundació Quatre Vents.

## RSC Medi Ambient

Des del 2011 que es va constituir el Comitè Ambiental i es va fer l'avaluació inicial del sistema de gestió ambiental (SGA) dins de l'estratègia de "Responsabilitat social corporativa i de gestió sostenible", anualment s'ha certificat a les tres fundacions en la ISO 14001:2015 i el Reglament EMAS a l'edifici de la seu central. Durant aquests anys la cultura sobre temes de medi ambient s'ha difós i consolidat als grups d'interès a tots els nostres equipaments:

- Reunió bianual de la Comissió de Seguiment del Sistema de Gestió Ambiental de l'EMAS amb finalitat d'establir i fer seguiment dels objectius anuals de la nova política ambiental.
- Presentació de la segona Declaració Ambiental corresponent a l'any 2017.
- Obsequi de dues cistelles ecològiques a les professionals guanyadores del concurs de noves idees en temes de medi ambient.
- Realització d'un concurs de dibuix infantil pels familiars dels professionals del Grup Sant Pere Claver per fomentar el coneixement i l'estima al medi ambient.
- Entrega d'ampolles de vidre per a tots/es els/les professionals del Grup per reduir el consum d'envasos d'un sol ús.

# Aliances i Convenis

---

## Aliances

---

Sant Joan de Déu

---

Fundació JOIA

---

APORIA

---

UTE:  
Suara, Sant Pere Claver Serveis  
Socials i Garbet

---

ARSISAM

---

Federació Salut Mental Catalunya

---

BCN Salut Mental

---

Fundació Setba - Museu Art Brut i  
CPB Serveis Salut Mental

---

Associació CEDRE  
i Fundació Putxet

---

## Col·laboracions

---

Mass Factory

---

UAB, Fundació Pere Tarrés  
i Fundació Vidal i Barraquer

---

Hospital de Sant Celoni, Hospital  
de Calella i Hospital Esperit Sant

---

Hospital del Mar

---

Arrels Fundació

---

Lleialtat Santsenca

---

## Plataformes

---

ESADE Alumni

---

Encaix

---

Clúster Salut Mental

---

Coordinadora d'Entitats del Poble  
Sec i Secretariat d'Entitats de Sants,  
Hostafrancs i La Bordeta, Consell  
de Barri Fort Pienc

---

DINCAT, XAPSL

---

Factor Humà, Coordinadora  
Catalana de Fundacions

---

Consell de Salut i Consell de  
Persones amb discapacitat del  
Districte Sants Monjuïc

---

Sants, Hostafrancs  
i La Bordeta Acullen

---

Taula Socioeconòmica barris  
centre Sants-Montjuïc

---

ECAS: Entitats Catalanes  
d'Acció Social

---

FEDAIA, Federació Catalana  
de Voluntariat Social, Xarxanet

---

La Unió - Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

---

# On estem

---

## Seu central

Carrer de Vila i Vilà 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 39 03  
Fax 93 442 74 31  
info@santpereclaver.org



---

## Residència i Centre de Dia Tres Pins

Carrer Doctor Font Quer 9-11  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@fhsperclaver.org



---

## \*UTE Dar Chabab La Casa dels Joves

Carrer de Ribes 28  
08013 Barcelona  
\*UTE amb Suara Cooperativa  
i Garbet Cooperativa d'Inserció



---

## Fundació Tutelar Lluís Artigues

Passeig de Montjuïc 18  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 81 13  
fla@fla.cat



---

## Hospital de Dia per a Adolescents

Carrer de la Mare de Déu  
de Port 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
hddia@fhsperclaver.org



---

## Cal Muns

Carrer de Gavà 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
Fax 93 442 74 31  
www.calmuns.org



---

## Serveis de Suport a la Vida Independent

Carrer de la Minería 58-60  
esc. B 1er 2a  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
autonomia@spsocial.org



---

## Serveis Centrals

Carrer de Mèxic 17, planta 3  
08004 Barcelona  
Tel. 93 826 84 49



Expressem el nostre agraïment als usuaris/es i familiars per la seva confiança i als nostres professionals i voluntaris/es per la seva tasca assistencial i social. També a totes les institucions, organismes i empreses que, amb el seu suport i acompanyament, han contribuït a fer realitat els nostres projectes. Moltes gràcies!

