



Sant Pere Claver  
Fundació Tutelar Lluís Artigues  
*Setanta anys al teu costat*

# *Protegim els drets per garantir el benestar de les persones*

Fundació Tutelar Lluís Artigues, des de 2008

---

Mirant el futur, 70 anys al teu costat

[info@santpereclaver.org](mailto:info@santpereclaver.org)  
[www.santpereclaver.org](http://www.santpereclaver.org)



# Benvinguda

L'essència del Grup Sant Pere Claver es copsa entenent els seus 70 anys d'història, en la seva vocació de servei envers a les persones i amb un clar enfoc comunitari i biopsicosocial com una entitat fortament arrelada al territori de Sants Montjuïc. Som un conjunt d'entitats sense ànim de lucre, amb orígens, missió i valors comuns que compartim com objectiu principal l'acompanyament, atenció i cura de les persones que pateixen problemes de salut mental.

Actualment i gràcies a professionals, patrons, voluntaris, usuaris, familiars i col·laboradors, la institució celebra els seu 70è aniversari amb una cartera de serveis de salut ben consolidada, amb els Serveis de Salut Mental al capdavant.

En els darrers anys, hem experimentat un important creixement, ampliant la cartera de serveis i els col·lectius prioritaris de la nostra intervenció. Volem destacar la creació de la Fundació Tutelar Lluís Artigues (2008) i Sant Pere Claver- Fundació Serveis Socials (2011) que han permès renovar el nostre compromís envers els col·lectius més vulnerables de la societat, especialment, en l'àmbit de l'exclusió social. Tanmateix, l'activitat docent, d'avaluació i recerca, a través de l'Institut Docent ens ha permès millorar la nostra capacitat per compartir el coneixement i avaluar més i millor la nostra tasca.

La innovació i les aliances són aspectes claus de la nostra organització com elements imprescindibles i facilitadors envers la millora continua, el treball en xarxa i la qualitat assistencial. Tanmateix, tot això no seria possible sense el compromís i la implicació de tot l'equip de professionals i una cultura de participació i un model de gestió que prioritza el desenvolupament professional, la formació continuada i sobretot, vetllar per tenir cura del cuidador/a.

Confiam que aquesta memòria permeti descobrir qui som i l'impacte social de la nostra tasca a través d'un recorregut global pels principals àmbits d'intervenció per entendre el present i futur de la nostra activitat.

Moltes gràcies!

Carles Descalzi  
*Gerent*

Pere Benito  
*President del Patronat*

# Índex

Com treballem

06

Serveis Tutelars

08

Rendició de Comptes

09

Patronat i Equip Directiu

10

Organigrama

11

Participació i qualitat de vida

12

Organització interna per àrees

13

Reptes de Futur

14

On estem

15

# Benvinguts a la Fundació Tutelar Lluís Artigues

Un any més ens complau presentar-vos la Memòria 2017 de la Fundació Lluís Artigues, entitat privada sense afany de lucre creada l'any 2008 per iniciativa i amb el suport de Sant Pere Claver - Fundació Sanitària i dedicada a donar suport a aquelles persones que han vist modificada la seva capacitat d'obrar per un jutge i han sol·licitat disposar d'un assistent/a.

Durant el 2017, la Fundació ha continuat consolidant el creixement dels últims anys i hem finalitzat l'any atenent 290 usuaris/es. Hem seguit la línia de treball posant molt més en valor el nostre model d'atenció, una atenció personal de forma continuada que ofereix assistència, assessorament i orientació jurídica no només al tutelat/da sinó també als seus familiars.

En l'àmbit de les persones volem agrair la dedicació i el compromís de tots els professionals que fan possible el nostre projecte i el desplegament de la missió en coherència als nostres valors. Encara vivim el residu d'una crisi social, política i econòmica que ha deixat a molts dels nostres usuaris/es en risc d'exclusió social. Tanmateix, no estan sols/es. Des de la Fundació els cuidem i acompanyem per garantir la protecció dels seus drets, treballem per fomentar el seu benestar com a ciutadans en ple dret d'autonomia i procurem reduir entorns d'aïllament i soledat crònica per generar vincles i crear processos de socialització. Un exemple és la continuïtat del projecte de socialització de les persones tutelades, gràcies a les subvencions obtingudes de la xarxa solidària d'entitats bancàries que ens han permès donar continuïtat i seguir organitzant activitats de participació i socialització als nostres usuaris. Com la visita a Port Aventura, el dinar de d'estiu i el dinar de Nadal.

També volem recordar que ens hem traslladat al nou espai de Passeig Montjuïc 18. Aquest canvi ha permès millorar les condicions de seguretat i confort d'usuaris i professionals a més d'ampliar els espais, fer possible la contractació d'un equip nou i crear un nou lloc de treball per gestionar els patrimonis dels nostres usuaris.

Confiam que aquesta Memòria sigui del teu interès i restem oberts a qualsevol proposta que ens vulguis fer arribar amb l'objectiu de continuar millorant.

# Com Treballem



## Contribuir a la millora de la qualitat de vida i promoure una bona salut

**Detectar** les necessitats dels nostres pacients per proporcionar un servei socio sanitari amb un acompanyament multidisciplinar i especialitzat.

**Generar** i compartir el coneixement dels nostres experts per acostar-lo a la societat a fi de millorar la informació sobre la seva malaltia.

**Integrar** les noves tecnologies en l'activitat assistencial per afavorir la recerca de nous estudis a nivell internacional.



## Identificar i atendre noves demandes socials adreçades als col·lectius en risc d'exclusió social

L'actual context econòmic i social genera noves necessitats pels col·lectius en risc d'exclusió al mateix temps que està desencadenant noves necessitats socials dirigides a col·lectius que han quedat desemparats a causa de l'atur i la crisi: joves exposats a riscos socials i psicològics, famílies desestructurades sense recursos ni ajudes socials.

**Crear i gestionar** els recursos que són més deficitaris pels col·lectius en risc d'exclusió. Buscar respostes als reptes que els canvis socials i l'entorn plantegen afavorint noves pràctiques i models d'atenció des del treball en xarxa amb diferents proveïdors i potenciant al màxim el vincle i treball amb la comunitat i el territori.



## Incorporar l'usuari al centre de la presa de decisions

**Preveure** com serà el malalt del futur (tipologia de pacient) i el futur professional (aptituds, formació, perfil) per anticipar i preveure quin model d'assistència caldrà desenvolupar i com es farà l'avaluació de les pràctiques assistencials.

**Descentralitzar** la presa de decisions, treballar transversalment i incorporar a l'usuari com a persona clau en els processos de millora de la salut i dels serveis socials. L'apoderament de l'usuari i treballar per la seva corresponsabilitat en el procés, són aspectes claus per la millora de la seva salut.

**Incorporar** la tecnologia a la pràctica perquè repercuteixi en un millor servei i atenció als nostres pacients i usuaris. Accessibilitat, proximitat, equipaments dinàmics i oberts.

# Com Treballem

---



## Promoure l'ètica i la comunicació des de la prevenció i l'educació d'hàbits

**Educar** en la corresponsabilitat de la salut física i mental dels individus des de l'educació i prevenció d'hàbits saludables. Apostar per una medicina que incorpora nous rols i amb un servei més multidisciplinar.

**Acompanyar** i cuidar els pacients des d'una visió integradora i completa, amb un enfocament biopsicosocial de l'assistència on tingui també molta importància l'estat emocional de com viu el pacient el seu estat de salut.

**Impulsar** Consells de Participació i espais d'informació pensats per als usuaris i pacients, que complementin la relació entre els professionals i els pacients.



## Recerca i Innovació aplicada al benestar social

**Analitzar** les futures expectatives dels nostres pacients i usuaris per ser capaços de provar noves fórmules assistencials que complementin el model actual, sobretot de cara a la població jove.

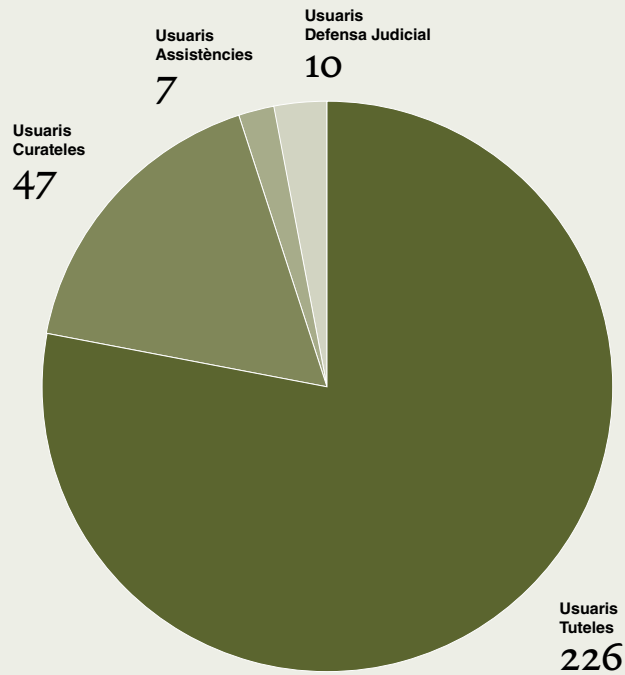
**Adaptar** la nostra organització a una nova cultura inspirada en la identitat del passat però amb la capacitat per ser competitius en el futur, i poder seguir atenent i sent útils als usuaris del futur.

**Desplegar** aliances estratègiques amb universitats, empreses i institucions per anar incorporant i incentivant les noves tecnologies a la salut. Apostar pel lideratge i la transmissió del coneixement.

# Serveis Tutelars

## Usuaris i Professionals

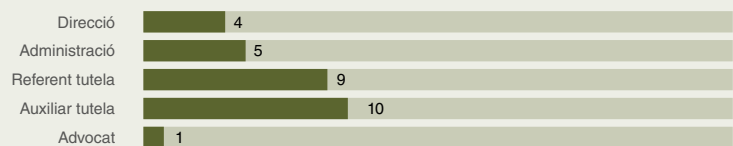
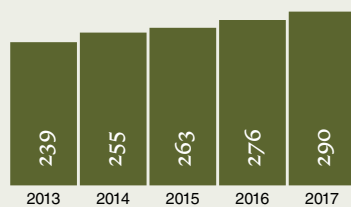
Figures de Protecció



Total usuaris **290**

Professionals **29**

Evolució nº usuaris

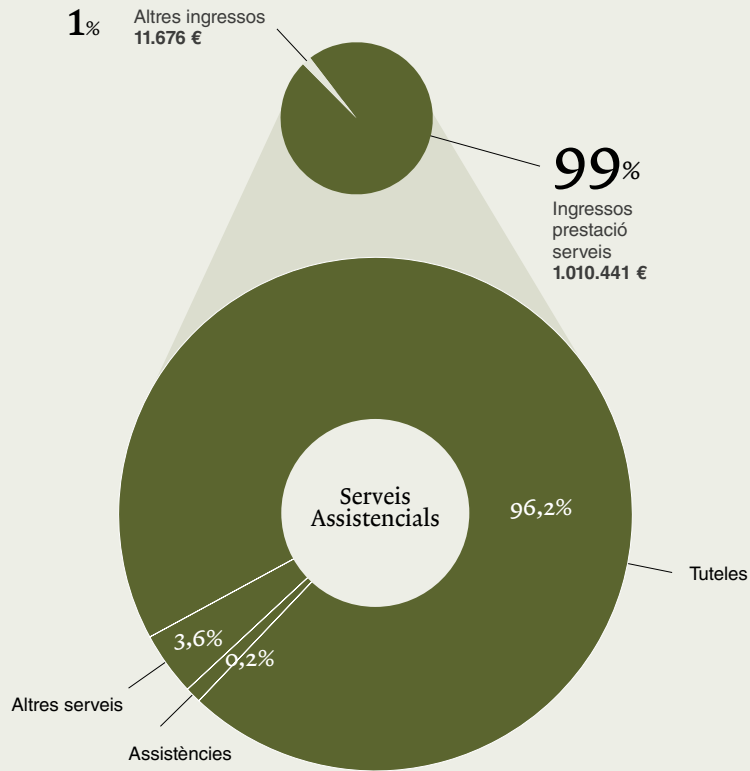


Voluntaris **4** Equipaments **1**



# Rendició de Comptes

## Ingressos per Servei



## Ingressos

1.022.117 €

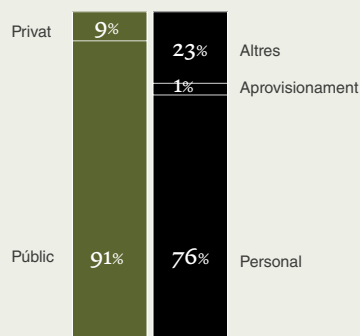
## Despeses

971.381 €

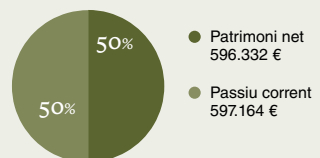
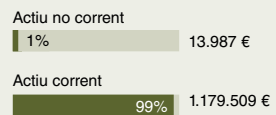
## Marge d'explotació

50.736 €

## Pèrdues i guanys



## Balanç



Els comptes anuals de l'exercici 2017 han estat auditades per la firma Faura-Casas que ha emès un informe d'auditoria favorable.

# Patronat i Equip Directiu

---

## Patronat

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Antoni Rodríguez**

Vocals  
**Carlos Gutiérrez**  
**Joan Torres**

---

## Consell Directiu

Gerència  
**Carles Descalzi**

Directora  
**Pepa Picas**

Coordinació Àrea Econòmica FLA  
**José Angel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica FLA  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Luis Varea**

---

## Comandament

### DIRECTORS

Director Fundació Sanitària  
**Alfred Moreno**

Director Fundació Serveis Socials  
**Joaquim Corral**

Director Institut Docent Recerca  
**Lluís Mauri**

### EQUIP ASSISTENCIAL

Cap Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Infantil i Juvenil  
**Abdon Montserrat**

Coordinació Centre Salut Mental Infantil i Juvenil  
**Dèlia Escarmis**

Coordinador Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Adults  
**Francesc Martínez**

Coordinació Centre Salut Mental Sants  
**Jordi Codina**

Coordinació Centre Salut Mental Montjuïc  
**Montse Vallmajó**

Coordinació Equip d'Atenció Menor  
**Juan Antonio Pla**

Coordinació Hospital de Dia per a Adolescents  
**Sònia Soriano**

Coordinació Servei Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats  
**Joseba Achotegui**

Coordinació Programa Seguiment Individualitzat per a persones Sense Sostre  
**David Clusa**

Secretaria Departament Salut Mental  
**Jordi Allué**

Cap Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinació Clínica Dental  
**Albert Martínez**

Cap Servei Proves Complementàries  
**Alfred Moreno**

Direcció d'Infermeria  
**Laudina Tranche**

Coordinació Àrea Econòmica FLA  
**José Angel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica FLA  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Luis Varea**

Coordinació Recursos Residencials  
**Raúl Alcázar**

Coordinació Serveis Socials  
**Marisa Garcia-Duran**

### SERVEIS CENTRALS

Direcció de Recursos Humans  
**Jose Manuel Barbero**

Direcció Jurídica  
**Elena Rodríguez**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció d'Informàtica  
**Mariona Amorós**

Direcció de Serveis Generals i Manteniment  
**Marta Garcia**

Direcció Màrqueting Social  
**Jordi Burgarolas**

Direcció Comunicació  
**Júlia Ribó**

Coordinació Assistencial  
**David Llongueres**

Secretaria de Direcció  
**Irene López**  
**Mariona Ayala**

# Organigrama Institucional



Última actualització: Desembre 2017

# Participació i qualitat de vida

Com evolució pròpia del programa de Reinserció Social Comunitària desenvolupat durant el 2016, l'any 2017 s'ha dut a terme una prova pilot orientada a conciliar qüestions com són la qualitat de vida i la participació de les persones en els seus processos d'intervenció social.

Es pretén avançar en l'aplicació de la Convenció de Drets de les persones amb discapacitat de Nova York de 2006 a partir del marc teòric de la Qualitat de Vida de Robert L. Schalock i Miguel Ángel Verdugo (2003). En aquest projecte, han participat 29 persones tutelades, de les quals, totes elles han pogut reflexionar sobre què entenen per la seva pròpia qualitat de vida.

Aquesta proposta consisteix en l'avaluació conjunta entre la persona tutelada i els professionals de la seva qualitat de vida i l'establiment, conjuntament i a partir dels resultats obtinguts, dels objectius i activitats a desenvolupar per tal de seguir treballant en aquells aspectes que ambdues parts identifiquen com un element a millorar. Passat un temps es repeteix una avaluació per mesurar l'impacte del procés i identificar noves àrees a incorporar en el procés individual de millora continua.

Aquest projecte pilot ha permès introduir nous procediments a la dinàmica habitual de desenvolupament de l'activitat tutelar i afavorir, d'aquesta manera, la sistematització de la participació de la persona en el seu propi procés d'empoderament.

# Organització interna per àrees

La Fundació Tutelar Lluís Artigues articula la seva tasca a partir de tres àrees d'intervenció: l'Àrea Jurídica, l'Àrea Econòmica i l'Àrea Social.

L'Àrea Jurídica dóna suport als usuaris/es i els seus familiars, a través dels professionals que en són referents, sobre els aspectes jurídics que es puguin produir en l'exercici de la tutela. Directament, o en coordinació amb els juristes designats als usuaris/es per a cada cas, manté els contactes amb els òrgans judicials i elabora els informes jurídics que l'Administració precisa.

L'Àrea Econòmica gestiona el patrimoni (ingressos i propietats) dels usuaris/es, elaborant l'inventari de béns i un pla individual de viabilitat econòmica. Això permet en els casos amb menys recursos econòmics poder accedir a béns i serveis que potser, en d'altres circumstàncies, estarien fora del seu abast.

L'Àrea Social avalua les necessitats de suport de la persona i, un cop elaborat el pla de treball a través de visites i el seu seguiment regular, desenvolupa les accions i suports oportuns per tal d'afavorir projectes de vida.

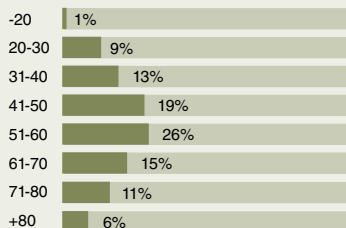
Total usuaris

290

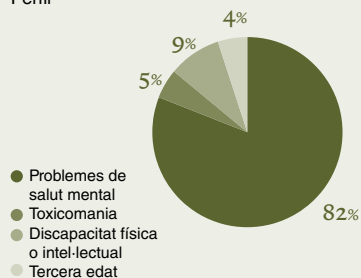
Gènere

D64% H36%

Edat



Perfil



Territori

Alt Camp 8	Gironès 1
Alt Penedès 1	Maresme 16
Anoia 4	Osona 7
Bages 5	Selva 1
Baix Llobregat 41	Tarragonès 2
Baix Penedès 1	Vallès Oriental 26
Barcelonès 162	Vallès Occidental 14
Garraf 1	

## Reptes de futur

- Continuar assolint el Pla Estratègic 2016-19 mantenint el creixement sostenible i donant suport a les persones que protegim.
- Adaptar-nos a les noves eines de gestió per poder elaborar un estudi de la qualitat de vida dels nostres usuaris/es.
- Afavorir les recerques i coordinacions amb les entitats del Grup Sant Pere Claver per treballar de forma transversal i des d'un enfoc biopsicosocial.
- Diversificar les fonts de finançament de la fundació, presentar-nos a subvencions, patrocinis i mecenatge dedicats a la socialització dels nostres usuaris/es.
- Seguir treballant conjuntament amb altres entitats tutelars per afrontar els canvis de futur que vindran interpel·lats per la Convenció de Nova York.
- Desplegar el conjunt d'iniciatives i activitats de sensibilització en el marc del 70è Aniversari del Grup Sant Pere Claver i, concretament, del 10è de la Fundació Tutelar Lluís Artigues, en els seus primers 10 anys de trajectòria.

# On estem

## Seu central

C. Vila i Vilà, 16.  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 39 03  
Fax 93 442 74 31  
info@santpereclaver.org



## Tres Pins

Residència i Centre  
de Dia Tres Pins.  
C. Dr. Font Quer, 9-11.  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@fhspereclaver.org



## Dar Chabab

La Casa dels Joves.  
C. de Ribes, 28  
08013 Barcelona



## Fundació Tutelar

Pg. de Montjuïc, 18.  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 81 13  
fla@fla.cat



## Hospital de Dia

Hospital de Dia per a Adolescents  
i Club Social Ments Obertes.  
C. Mare de Deu de Port, 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
hddia@fhspereclaver.org



## Cal Muns

C. Gavà, 70-72.  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
Fax 93 442 74 31  
www.calmuns.org



## MyLife

Centre de Capacitació MyLife.  
C. Minería, 58-60 esc.B 1er 2a.  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
mylife@spscocial.org



## Serveis Centrals

C. de Mèxic 17, planta 3  
08004 Barcelona  
Tel. 93 826 84 03



