

ENQUESTA COVID

Enquesta realitzada entre el 28 de setembre i el 9 d'octubre de 2020 en la que han participat **164**, dels 346 professionals del grup. 109 dones i 55 homes

1/ Número d'enquestes que s'han respost per cada servei:

SERVEI	ENQUESTES PER SERVEI
Administració /atenció a l'usuari	5
Altres	3
Casa Jove la Marina (Hospital de Dia)	9
CSMA Montjuïc	12
CSMA Sants	10
CSMIJ	7
Dar Chabab	3
EAM	7
Estel Tàpia	1
FLA Àrea Social	15
FLA resta de serveis	7
Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	24
Hotel Salut	6
Proves complementàries (EMG, Ergos i Holters)	1
PSI- ESMES i SAPPIR	5
Residència Cal Muns (inclou personal social i sanitari)	10
Residència i Centre de Dia Tres Pins	10
Servei d'Al.lèrgia	8
Serveis de Suport a la Vida Independent: Llars amb Suport, PSALL, PAC, Tallers SSUVI i Club Social, Voluntariat	8
SSASJE	4
UPPA	4
UPPIJ	5
Total general	164

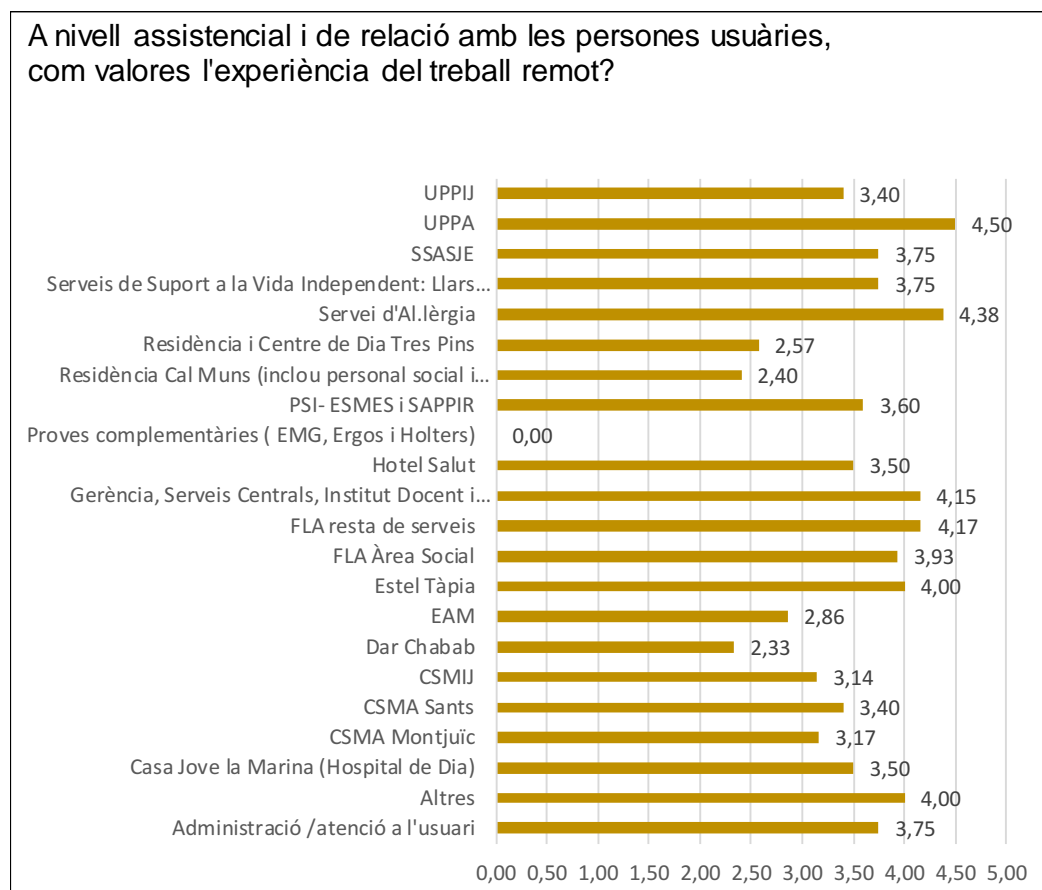
2/ Mitjanes generals de totes les preguntes:

PREGUNTES QÜESTIONARI	MITJANA GENERAL
A nivell assistencial i de relació amb les persones usuàries, com valors l'experiència del treball remot (a través del telèfon, videotrucades)?	3,55
Com valors el nivell d'higiene i la neteja dels equipaments durant la pandèmia?	4,01
Com valors el suport i assessorament per acompanyar-te en l'ús de les eines telemàtiques durant aquest període?	3,65
Com valors els comunicats que ha enviat la Comissió de Seguiment COVID-19 del GSPC a través del correu electrònic? Han servit per informar, clarificar i facilitar indicacions de com gestionar la crisi en el teu lloc de treball?	3,85
Com valors els continguts que han generat els professionals del departament de Salut Mental per acompanyar-nos durant la pandèmia i que estan publicats a la web?	4,05
Com valors els continguts que s'han generat pel butlletí mensual La Malla en relació al COVID-19?	3,88
Com valors els continguts que s'han generat pel canal específic de Telegram habilitat per l'organització per informar de la gestió del COVID-19 a la nostra organització?	3,94
Com valors els continguts que s'han generat per les Xarxes Socials (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)	3,64
Com valors els plans de contingència i continuïtat que s'han elaborat pel conjunt del Grup (directrius comunes) i per a cada servei (directrius específiques) i que estan penjats a la intranet?	3,85
Com valors globalment, la resposta que ha donat la institució a les necessitats que ha desencadenat aquesta crisi social i sanitària?	3,88
Com valors la possibilitat de què els Converses de l'Institut Docent es faci online en un futur?	3,66
Com valors la possibilitat de que en un futur es pugui mantenir part de la tasca assistencial de manera remota, sempre i quan el tipus d'intervenció i el perfil de la persona usuària ho permeti?	3,61
Com valors la possibilitat de què en un futur es pugui mantenir part de la tasca professional no assistencial (gestió, coordinació, formació, etc.) en format no presencial?	3,82
Com valors la possibilitat d'implementar en un futur un altre canal de Telegram per informar de novetats institucionals del GSPC a l'igual que s'ha fet amb el tema del COVID-19?	3,65
Com valors la quantitat i la qualitat de la informació rebuda per l'organització sobre les novetats i afectacions provocades per la COVID19 al Grup Sant Pere Claver?	4,06
Com valors la redistribució d'espais i les indicacions en els equipaments per preservar la seguretat i la distància física?	3,91
Com valors les gestions que ha dut a terme l'organització per proporcionar EPIs adequats, malgrat el context de restriccions i dificultats que hi va haver durant les primeres setmanes?	3,91
Com valors les temàtiques seleccionades per l'Institut Docent per acompanyar-nos durant la pandèmia mitjançant el Converses?	4,01
Com valors, de mitjana, el grau de satisfacció de les persones usuàries amb l'assistència remota?	3,56
Com valors, malgrat l'impacte de la pandèmia el vincle amb les persones usuàries durant aquest període?	3,96

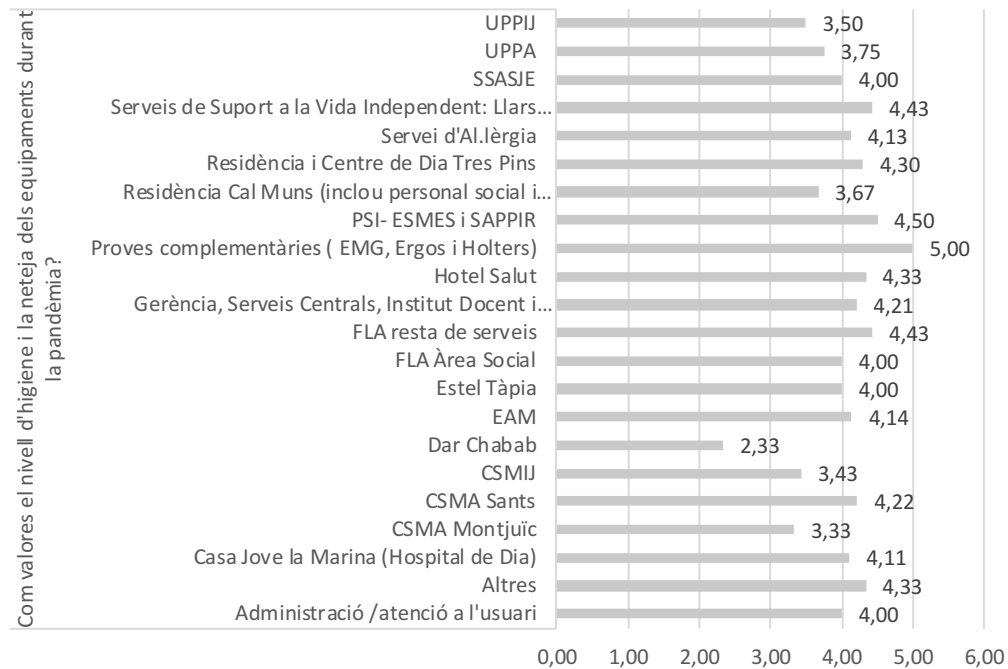
3/ Mitjanes generals per servei

SERVEIS	mitjanes
Administració /atenció a l'usuari	4,10
Altres	3,88
Casa Jove la Marina (Hospital de Dia)	3,80
CSMA Montjuïc	3,49
CSMA Sants	3,58
CSMIJ	3,53
Dar Chabab	3,15
EAM	3,53
Estel Tàpia	4,53
FLA Àrea Social	3,81
FLA resta de serveis	4,34
Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	4,23
Hotel Salut	3,65
Proves complementàries (EMG, Ergos i Holters)	4,56
PSI- ESMES i SAPPiR	3,58
Residència Cal Muns (inclou personal social i sanitari)	3,43
Residència i Centre de Dia Tres Pins	3,49
Servei d'Al.lèrgia	4,35
Serveis de Suport a la Vida Independent: Llars amb Suport, PSALL, PAC, Tallers SSUVI i Club Social, Voluntariat	4,11
SSASJE	3,79
UPPA	3,77
UPPIJ	3,79

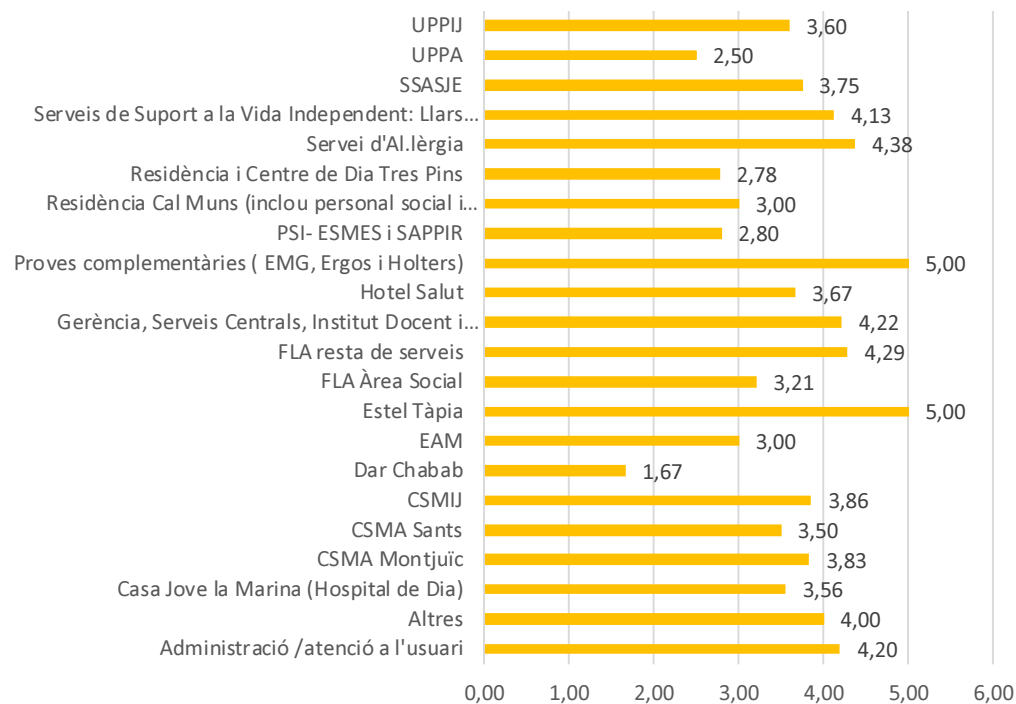
4/ Valoració que fa cada servei per cadascuna de les preguntes



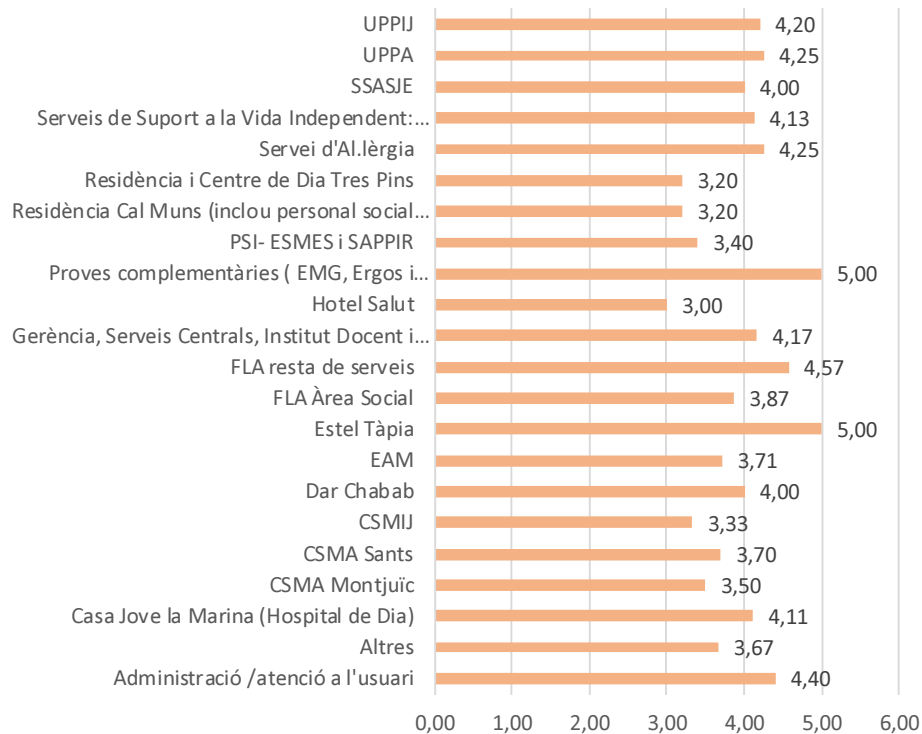
Com valores el nivell d'higiene i la neteja dels equipaments durant la pandèmia?



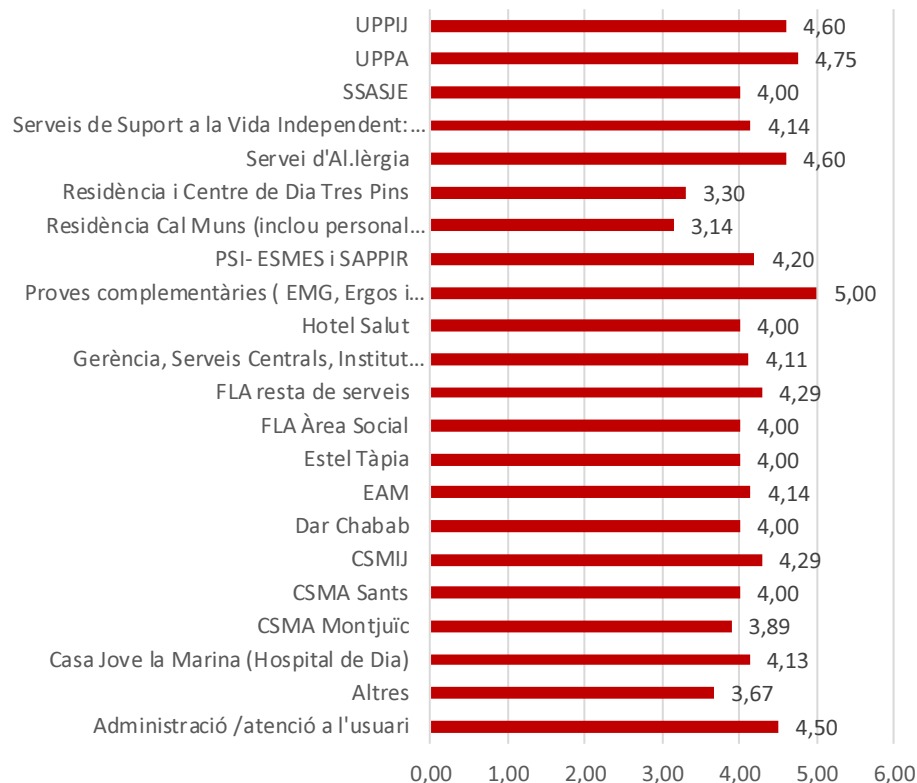
Com valores el suport i assessorament per acompanyar-te en l'ús de les eines telemàtiques durant aquest període?



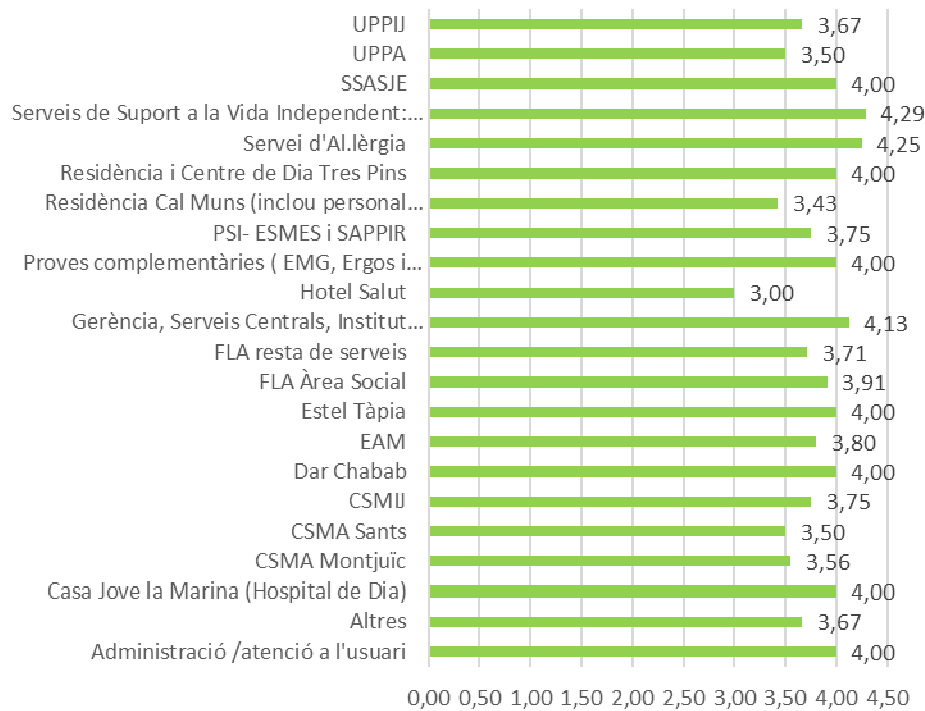
Com valors els comunicats que ha enviat la Comissió de Seguiment COVID-19 del GSPC a través del correu electrònic?..Han servit per informar, clarificar i facilitar indicacions de com gestionar la crisi en el teu lloc de treball?



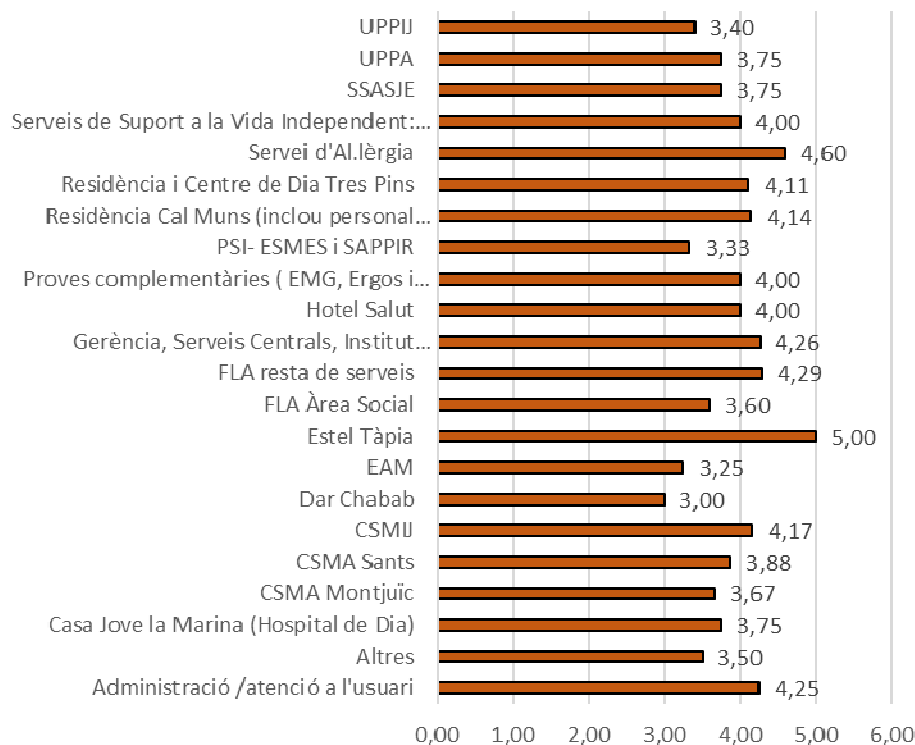
Com valors els continguts que han generat els professionals del departament de Salut Mental per acompanyar-nos durant la pandèmia i que estan publicats a la web?



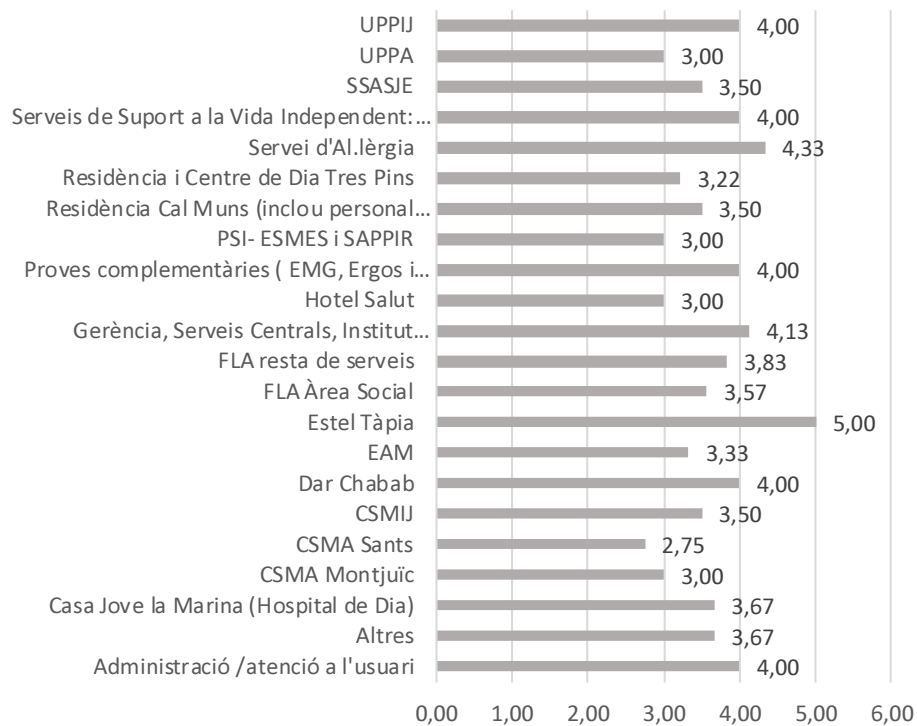
Com valoren els continguts que s'han generat pel butlletí mensual La Malla en relació al COVID-19?



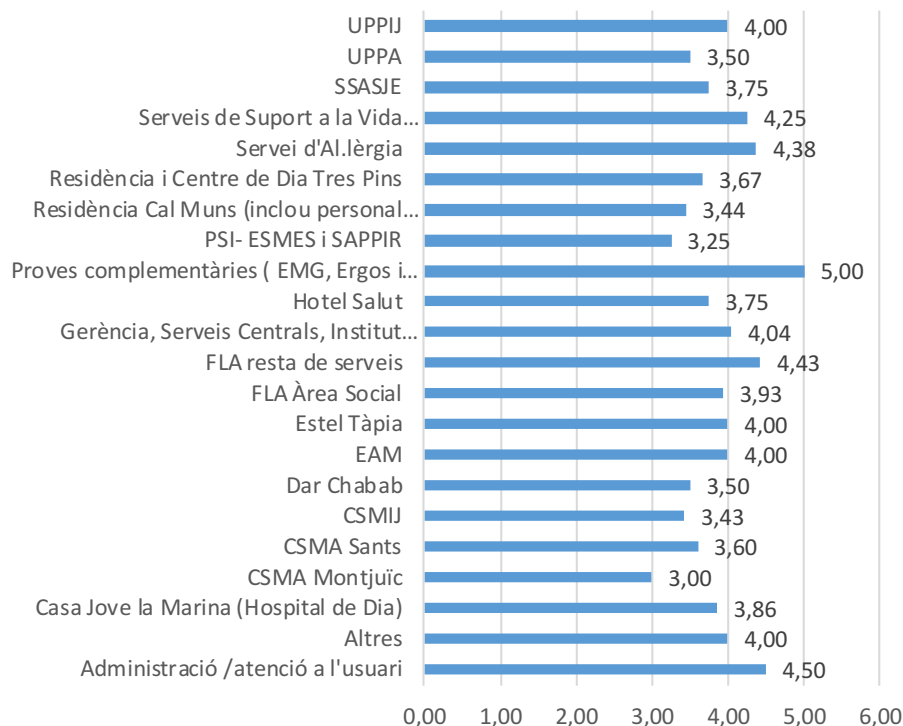
Com valoren els continguts que s'han generat pel canal específic de Telegram habilitat per l'organització per informar de la gestió del COVID-19 a la nostra organització?



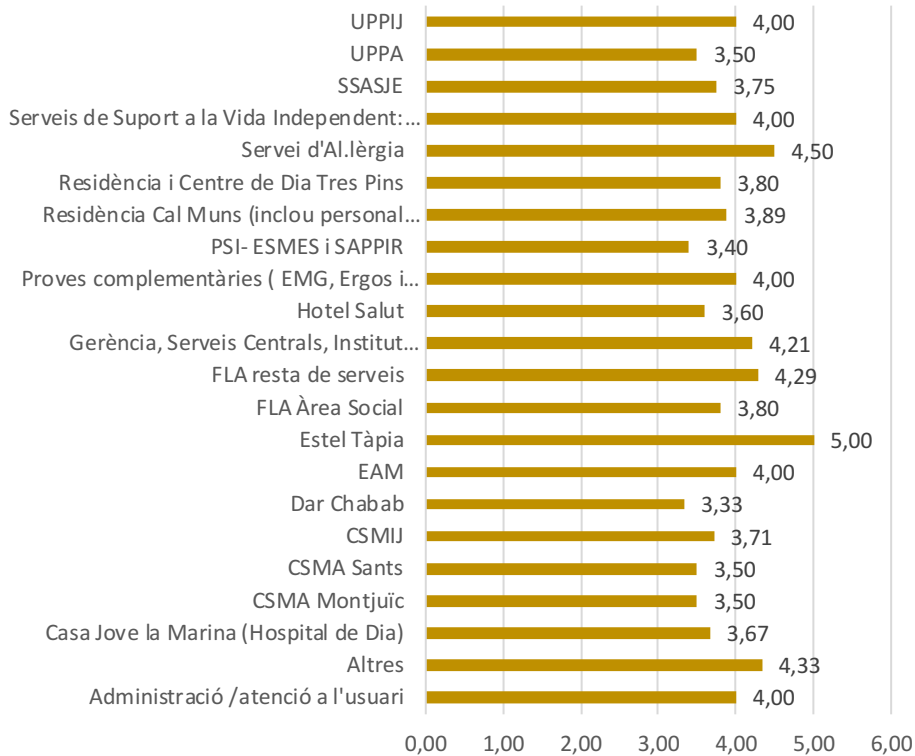
Com valoren els continguts que s'han generat per les Xarxes Socials (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)



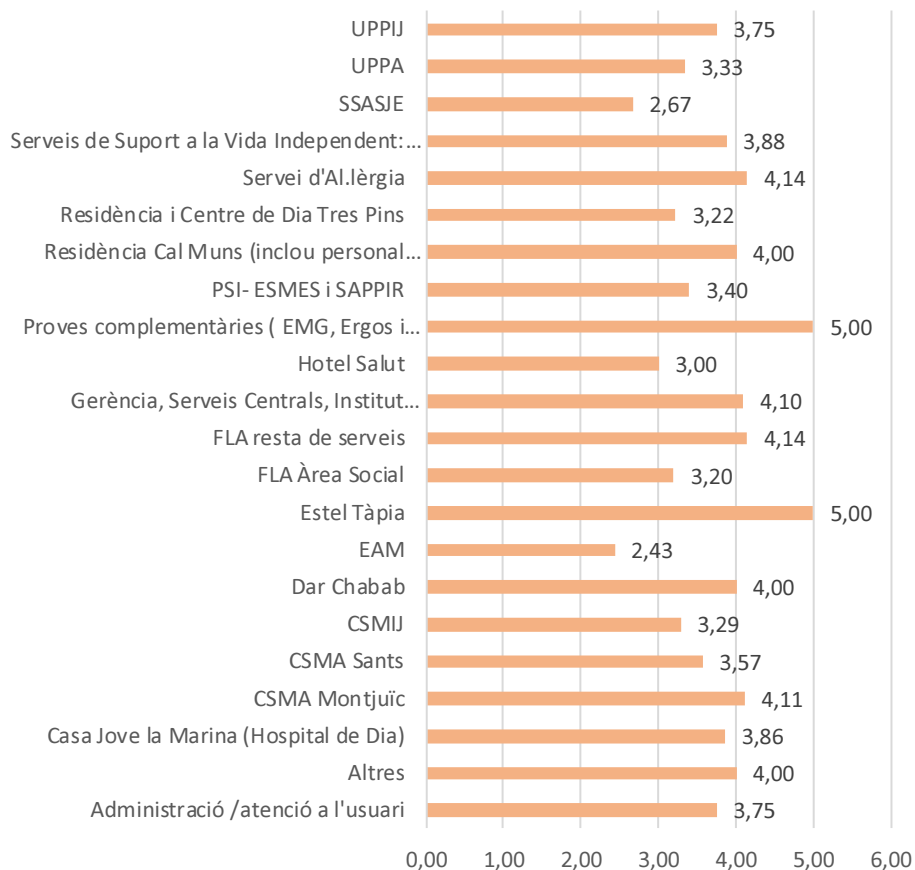
Com valoren els plans de contingència i continuïtat que s'han elaborat pel conjunt del Grup (directrius comunes) i per a cada servei (directrius específiques) i que estan penjats a la intranet?



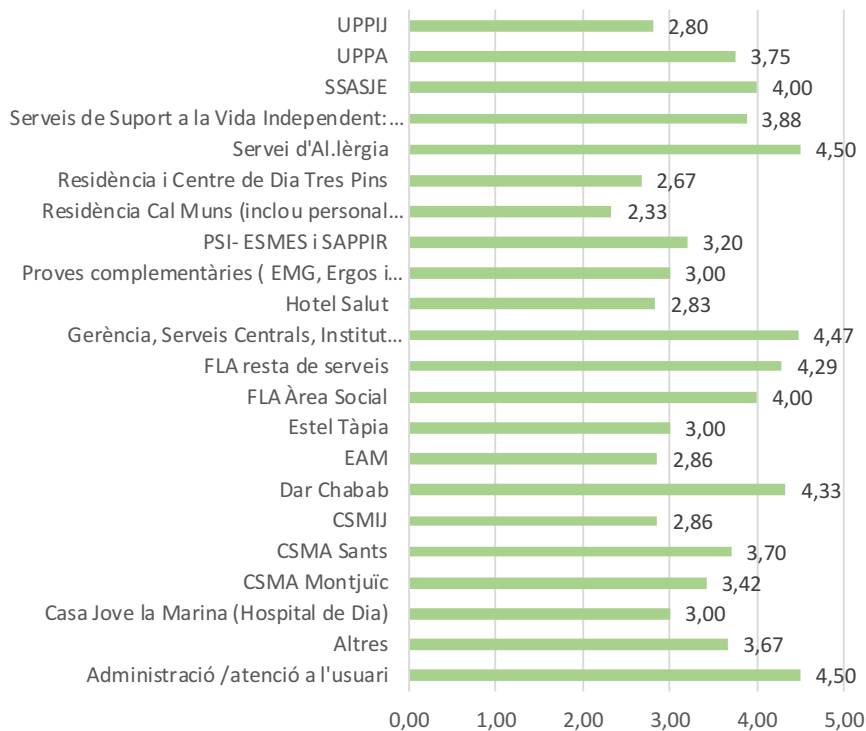
Com valors globalment, la resposta que ha donat la institució a les necessitats que ha desencadenat aquesta crisi social i sanitària?



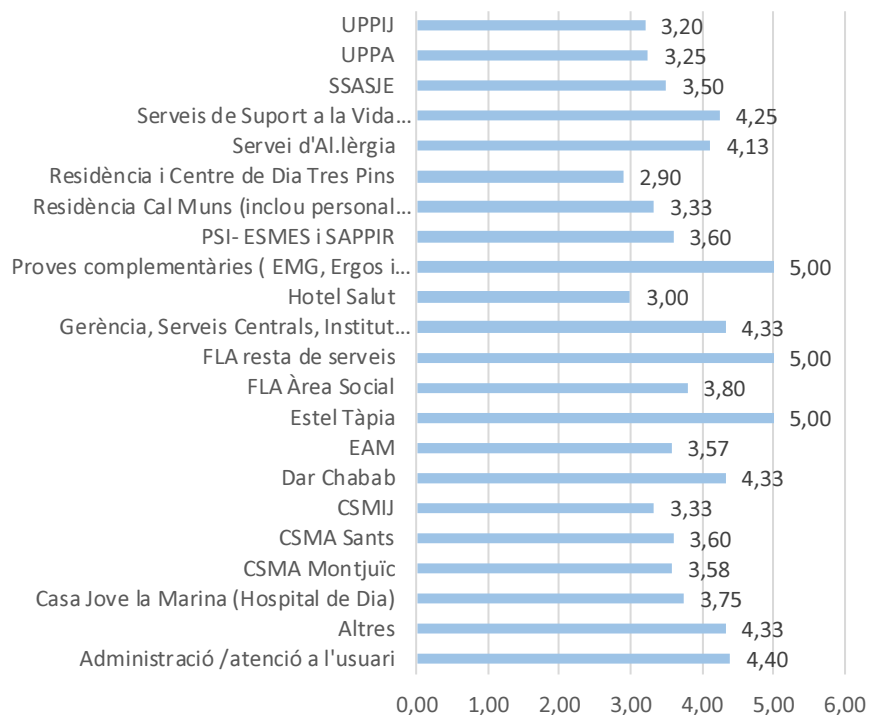
Com valors la possibilitat de què els Converses de l'Institut Docent es faci online en un futur?



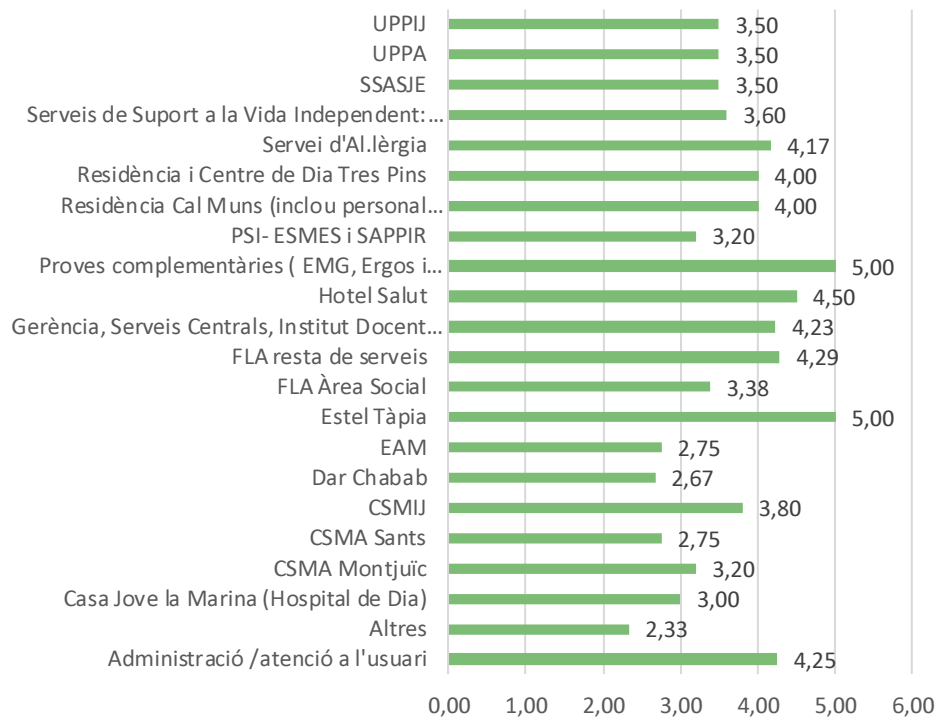
Com valoreu la possibilitat de que en un futur es pugui mantenir part de la tasca assistencial de manera remota, sempre i quan el tipus d'intervenció i el perfil de la persona usuària ho permeti?



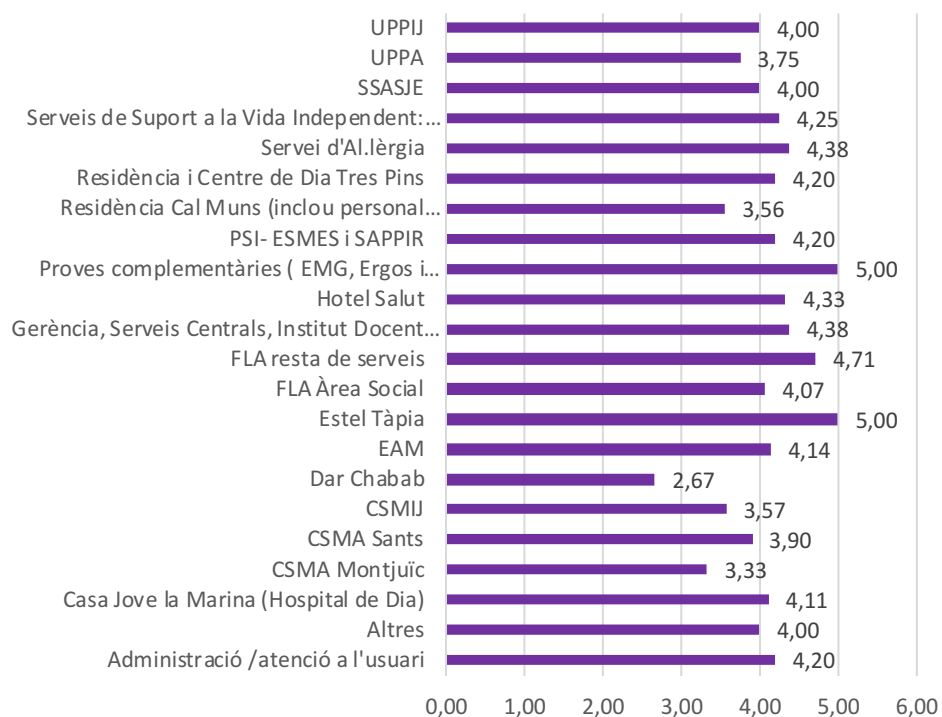
Com valoreu la possibilitat de què en un futur es pugui mantenir part de la tasca professional no assistencial (gestió, coordinació, formació, etc.) en format no presencial?



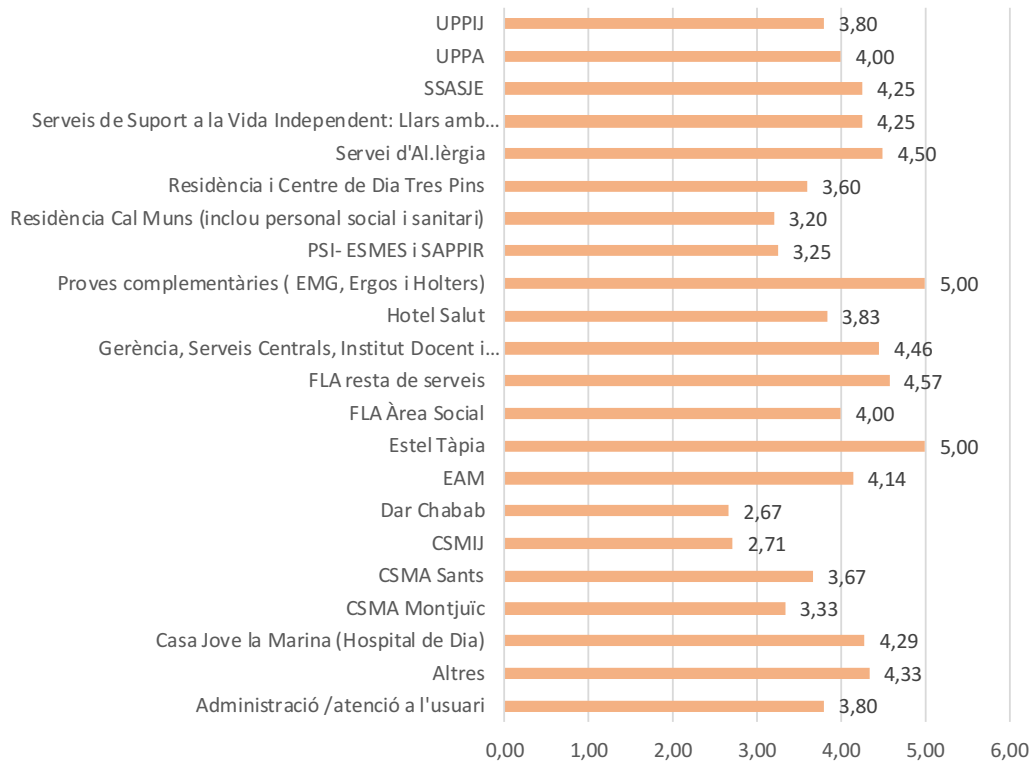
Com valoreu la possibilitat d'implementar en un futur un altre canal de Telegram per informar de novetats institucionals del GSPC a l'igual que s'ha fet amb el tema del COVID-19?



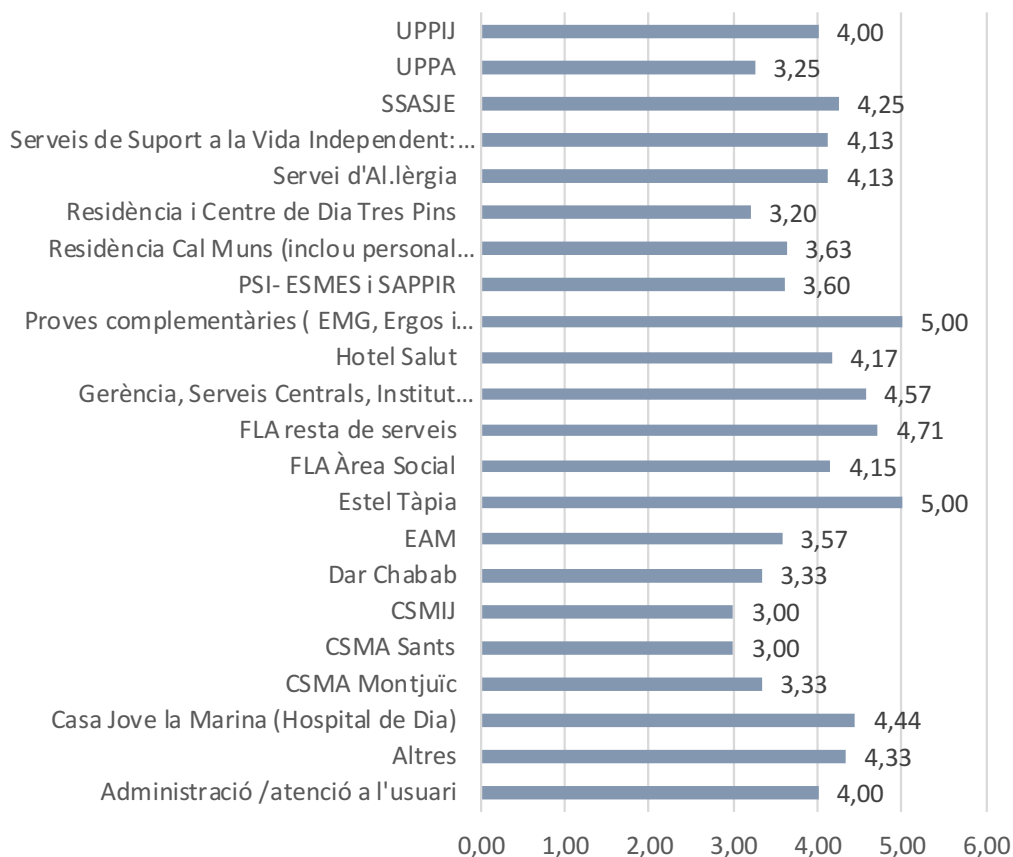
Com valoreu la quantitat i la qualitat de la informació rebuda per l'organització sobre les novetats i afectacions provocades per la COVID19 al Grup Sant Pere Claver?



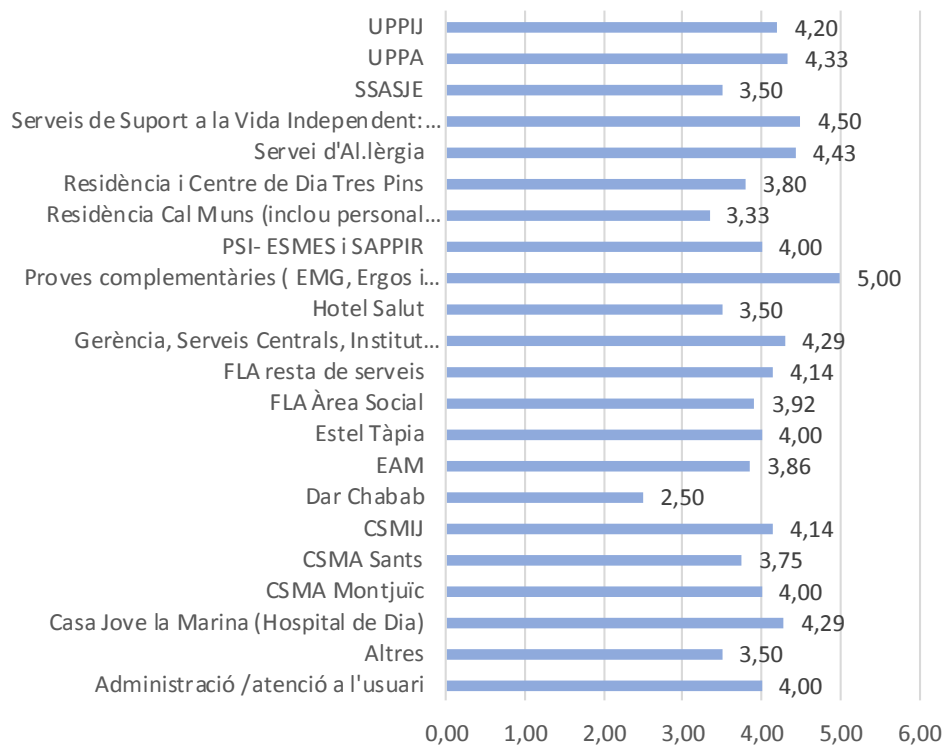
Com valoreu la redistribució d'espais i les indicacions en els equipaments per preservar la seguretat i la distància física?



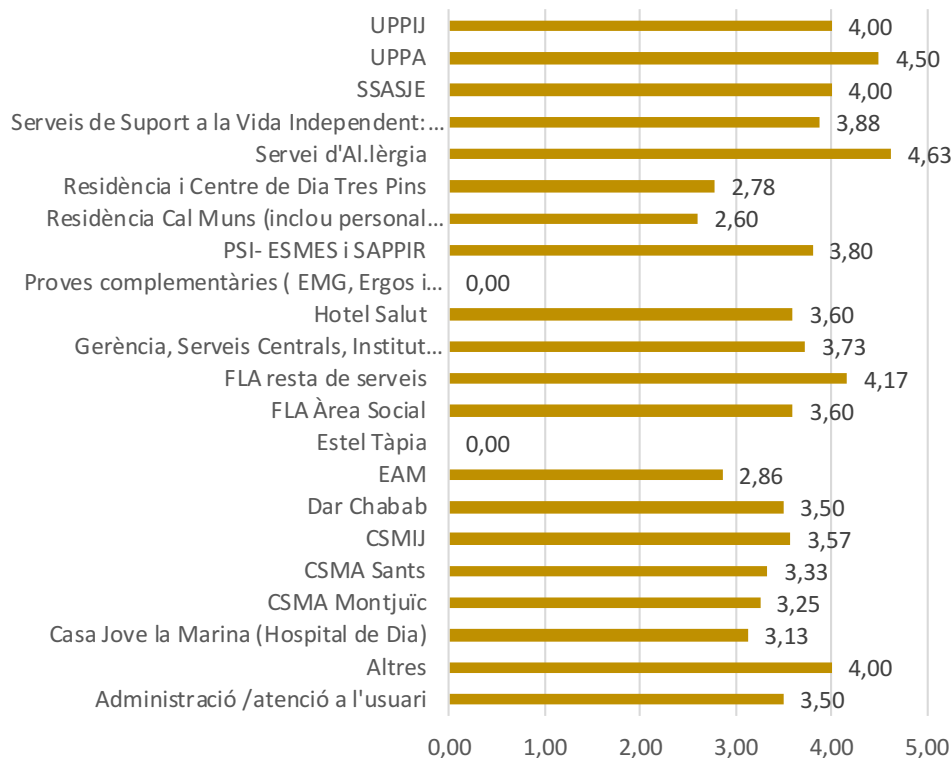
Com valoreu les gestions que ha dut a terme l'organització per proporcionar EPis adequats, malgrat el context de restriccions i dificultats que hi va haver durant les primeres setmanes?

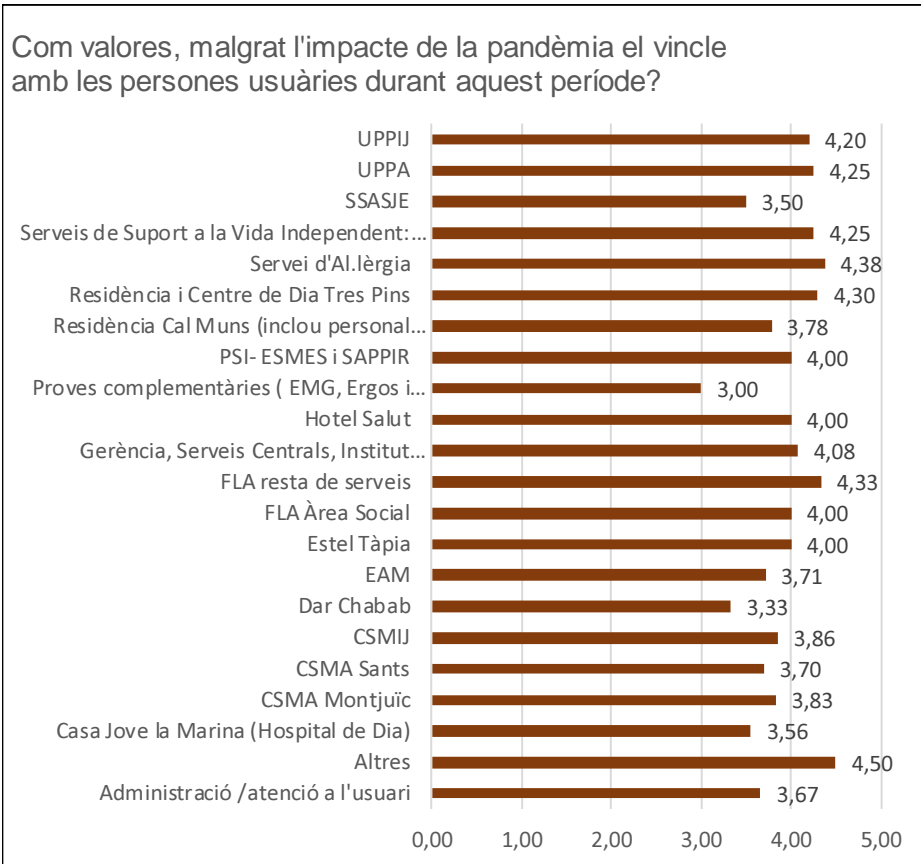


Com valoreu les temàtiques seleccionades per l'Institut Docent per acompanyar-nos durant la pandèmia mitjançant el Converses?



Com valoreu, de mitjana, el grau de satisfaccio de les persones usuàries amb l'assistència remota?





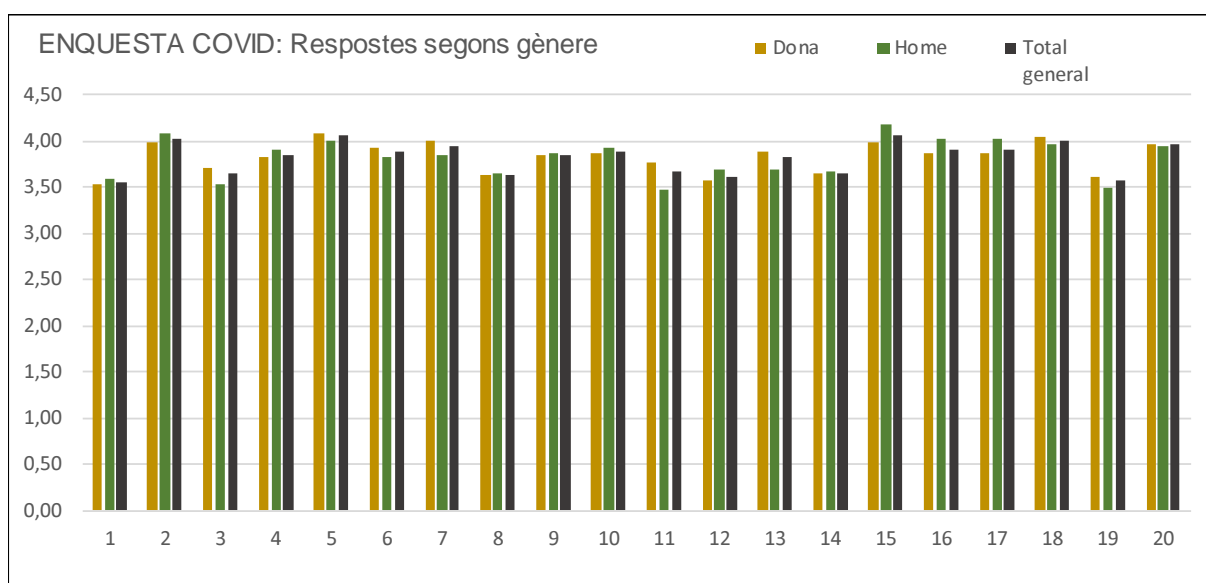
5/ Valoració mitjana de les respostes segons l'edat dels enquestats

EDAT DELS ENQUESTATS				
01 Menor de 25 anys	02 De 26 a 40 anys	03 De 41 a 55 anys	04 Major de 56 anys	Total general
2	54	74	34	164

ÍTEMS	01 Menor de 25 anys	02 De 26 a 40 anys	03 De 41 a 55 anys	04 Major de 56 anys	Total general
A nivell assistencial i de relació amb les persones usuàries, com valora l'experiència del treball remot (a través del telèfon, videotrucades)?	3,00	3,17	3,81	3,70	3,55
Com valora el nivell d'higiene i la neteja dels equipaments durant la pandèmia?	4,50	3,78	4,16	4,00	4,01
Com valora el suport i assessorament per acompanyar-te en l'ús de les eines telemàtiques durant aquest període?	3,00	3,22	3,90	3,72	3,65
Com valora els comunicats que ha enviat la Comissió de Seguiment COVID-19 del GSPC a través del correu electrònic? Han servit per informar, clarificar i facilitar indicacions de com gestionar la crisi en el teu lloc de treball?	2,50	3,54	4,05	3,94	3,85
Com valora els continguts que han generat els professionals del departament de Salut Mental per acompanyar-nos durant la pandèmia i que estan publicats a la web?	4,00	3,90	4,14	4,07	4,05
Com valora els continguts que s'han generat pel butlletí mensual La Malla en relació al COVID-19?	4,00	3,69	3,97	3,89	3,88
Com valora els continguts que s'han generat pel canal específic de Telegram habilitat per l'organització per informar de la gestió del COVID-19 a la nostra organització?	5,00	3,75	4,07	3,90	3,94
Com valora els continguts que s'han generat per les Xarxes Socials (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)	4,00	3,38	3,83	3,57	3,64
Com valora els plans de contingència i continuïtat que s'han elaborat pel conjunt del Grup (directrius comunes) i per a cada servei (directrius específiques) i que estan penjats a la intranet?	4,00	3,67	4,00	3,79	3,85
Com valora globalment, la resposta que ha donat la institució a les necessitats que ha desencadenat aquesta crisi social i sanitària?	3,50	3,58	4,07	3,97	3,88
Com valora la possibilitat de què els Converses de l'Institut Docent es faci online en un futur?	4,00	3,28	3,87	3,65	3,66
Com valora la possibilitat de que en un futur es pugui mantenir part de la tasca assistencial de manera remota, sempre i quan el tipus d'intervenció i el perfil de la persona usuària ho permeti?	2,50	3,34	4,03	3,21	3,61
Com valora la possibilitat de què en un futur es pugui mantenir part de la tasca professional no assistencial (gestió, coordinació, formació, etc.) en format no presencial?	3,00	3,69	4,12	3,38	3,82
Com valora la possibilitat d'implementar en un futur un altre canal de Telegram per informar de novetats institucionals del GSPC a l'igual que s'ha fet amb el tema del COVID-19?	5,00	3,37	3,77	3,76	3,65
Com valora la quantitat i la qualitat de la informació rebuda per l'organització sobre les novetats i afectacions provocades per la COVID19 al Grup Sant Pere Claver?	3,50	3,77	4,26	4,09	4,06
Com valora la redistribució d'espais i les indicacions en els equipaments per preservar la seguretat i la distància física?	4,00	3,65	4,11	3,88	3,91
Com valora les gestions que ha dut a terme l'organització per proporcionar EPIs adequats, malgrat el context de restriccions i dificultats que hi va haver durant les primeres setmanes?	4,00	3,74	4,12	3,69	3,91
Com valora les temàtiques seleccionades per l'Institut Docent per acompanyar-nos durant la pandèmia mitjançant el Converses?	4,00	3,76	4,17	4,00	4,01
Com valora, de mitjana, el grau de satisfacció de les persones usuàries amb l'assistència remota?	3,00	3,24	3,71	3,83	3,56
Com valora, malgrat l'impacte de la pandèmia el vincle amb les persones usuàries durant aquest període?	3,50	3,76	4,06	4,09	3,96
Total general	3,59	3,57	4,02	3,81	3,83

6/ Valoració mitjana de les respostes segons el gènere

Segons gènere número de professionals que han respost l'enquesta:	dones	homes	TOTAL
	109	55	164
	Dona	Home	Total general
1. A nivell assistencial i de relació amb les persones usuàries, com valora l'experiència del treball remot (a través del telèfon, videotrucades)?	3,54	3,58	3,55
2. Com valora el nivell d'higiene i la neteja dels equipaments durant la pandèmia?	3,98	4,08	4,01
3. Com valora el suport i assessorament per acompanyar-te en l'ús de les eines telemàtiques durant aquest període?	3,71	3,53	3,65
4. Com valora els comunicats que ha enviat la Comissió de Seguiment COVID-19 del GSPC a través del correu electrònic? Han servit per informar, clarificar i facilitar indicacions de com gestionar la crisi en el teu lloc de treball?	3,82	3,91	3,85
5. Com valora els continguts que han generat els professionals del departament de Salut Mental per acompanyar-nos durant la pandèmia i que estan publicats a la web?	4,08	4,00	4,05
6. Com valora els continguts que s'han generat pel butlletí mensual La Malla en relació al COVID-19?	3,91	3,82	3,88
7. Com valora els continguts que s'han generat pel canal específic de Telegram habilitat per l'organització per informar de la gestió del COVID-19 a la nostra organització?	4,00	3,84	3,94
8. Com valora els continguts que s'han generat per les Xarxes Socials (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)?	3,63	3,64	3,64
9. Com valora els plans de contingència i continuïtat que s'han elaborat pel conjunt del Grup (directrius comunes) i per a cada servei (directrius específiques) i que estan penjats a la intranet?	3,85	3,86	3,85
10. Com valora globalment, la resposta que ha donat la institució a les necessitats que ha desencadenat aquesta crisi social i sanitària?	3,86	3,93	3,88
11. Com valora la possibilitat de què els Converses de l'Institut Docent es faci online en un futur?	3,76	3,48	3,66
12. Com valora la possibilitat de que en un futur es pugui mantenir part de la tasca assistencial de manera remota, sempre i quan el tipus d'intervenció i el perfil de la persona usuària ho permeti?	3,56	3,69	3,61
13. Com valora la possibilitat de què en un futur es pugui mantenir part de la tasca professional no assistencial (gestió, coordinació, formació, etc.) en format no presencial?	3,88	3,69	3,82
14. Com valora la possibilitat d'implementar en un futur un altre canal de Telegram per informar de novetats institucionals del GSPC a l'igual que s'ha fet amb el tema del COVID-19?	3,64	3,66	3,65
15. Com valora la quantitat i la qualitat de la informació rebuda per l'organització sobre les novetats i afectacions provocades per la COVID19 al Grup Sant Pere Claver?	3,99	4,18	4,06
16. Com valora la redistribució d'espais i les indicacions en els equipaments per preservar la seguretat i la distància física?	3,86	4,02	3,91
17. Com valora les gestions que ha dut a terme l'organització per proporcionar EPIs adequats, malgrat el context de restriccions i dificultats que hi va haver durant les primeres setmanes?	3,86	4,02	3,91
18. Com valora les temàtiques seleccionades per l'Institut Docent per acompanyar-nos durant la pandèmia mitjançant el Converses?	4,03	3,95	4,01
19. Com valora, de mitjana, el grau de satisfacció de les persones usuàries amb l'assistència remota?	3,60	3,49	3,56
20. Com valora, malgrat l'impacte de la pandèmia el vincle amb les persones usuàries durant aquest període?	3,97	3,94	3,96



7/ Comentaris

:

Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	Agraïment per la creació i seguiment de la Comissió Covid on ens va informant periòdicament de la situació a la Fundació.
EAM	Agraeixo la preocupació de la empresa per la situació i que ens consulti la nostra opinió de cara a pensar en noves formes de treball
CSMA Montjuïc	Gràcies per fer-nos participar.
Residència Cal Muns (inclou personal social i sanitari)	Donat el tipus de recurs residencial i el perfil de persones que atenem, és complicat poder-los acompanyar de forma telemàtica. Molts d'ells no disposen de recursos (telèfon, internet...) per poder-ho fer o no tenen coneixements de l'ús de programes com meet, skype, etc. Els ordinadors i material del que disposem a la residència tampoc té altaveu/càmera, etc. No ha estat fins després de la situació de confinament que disposem de 3 dispositius pels professionals que en moments puntuals i amb supervisió podem facilitar als usuaris. Tot i així penso que per alguns membres de l'equip tècnic el fet de poder fer reunions, coordinacions, i teletreball ens ha facilitat la tasca i ens ha obert la possibilitat de poder treballar algun dia des de casa sense la pressió assistencial que sovint es viu en el recurs.
FLA Àrea Social	Gracias por todo el trabajo realizado. Sienta bien sentirse arropado y apoyado en los momentos que nos ha tocado vivir. Abrazo y seguimos.
Servei d'Al.lèrgia	No estic d'acord amb els ERTA aplicats sota la premisa d'una baixada d'activitat doncs aquesta baixada en principi ha afectat tothom. Vist des de fora no ha estat una situació molt brillant. Per altres ocasions cal pensar-ho molt i molt bé
Dar Chabab	Cal destacar l'esforç i la cura amb el personal, es a dir, agrair el fet de donar facilitats a la situació personal de cada treballador.
Suport, PSALL, PAC, Tallers SSUVI i Club Social, Voluntariat	Reiterar mis felicitaciones por el cuidado que se ha dado a los trabajadores desde que se declaró la Alerta Sanitaria hasta estos momentos.
CSMIJ	Fets anteriorment.
FLA Àrea Social	Crec que s'ha de donar l'enhorabona a totes i cadascuna de les persones que treballem a SPC per com hem fet front als desafiaments que han sorgit i sorgiran. Trobo que han estat un exemple de resiliència, de bona organització i compromís amb les persones, les usuàries i les que treballem a SPC.
Residència Cal Muns (inclou personal social i sanitari)	Espero que passi aviat i que no tornem a viure de nou res semblant.
CSMA Sants	Ens ha agafat per sorpresa i s'ha reaccionat ràpid.
EAM	Agraeixo els esforços de flexibilitat i la llibertat de cada equip de gestionar-se amb la màxima autonomia, donat que la realitat de cada equip és molt particular i diferent.
FLA Àrea Social	Le figures de comandament, han estat durant tota aquesta etapa massa absorbits pels protocols de seguretat i reunions institucionals, abandonant tasques diàries essencials per poder desenvolupar la tasca professional dels equips tècnics. Les figures professionals que treballen directament amb el contacte social amb l'usuari no pot ser mai substituït per una relació telemàtica, pot ser complementària però mai una alternativa al tracte presencial.
UPPA	No en tinc
CSMA Sants	En mi tarea profesional veo muy complicado el teletrabajo como única herramienta. Es cierto que con algunos pacientes he podido compaginar las dos cosas (disminuyendo las visitas presenciales) con buenos resultados.
Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	Gracies!!!
Residència Cal Muns (inclou personal social i sanitari)	Treballadora amb discapacitat auditiva de manera presencial, la dificultat que comporta la comunicació amb la mascareta, manca d'atenció i suport en aquest col·lectiu del qual se li genera ansietat per no poder-se comunicar. Converses i tallers en grups de manera on-line, és una barrera de comunicació. Falta de visibilitat com sensibilitat.

Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	Moltes gràcies
UPPIJ	creo que en general en la Pandemia y confinamiento, todos los equipos de Sant Pere Claver con los que he podido tratar, han estado haciendo un gran esfuerzo para poder hacer su trabajo lo mejor posible, no siempre hemos conseguido lo que pretendíamos, pero se ha podido cuidar mucho a nuestros paciente y usuarios. Gracias por ello a todos mis compañeros.
CSMA Montjuïc	Gràcies per l'esforç que s'està possant en aquests moments difícils.
CSMA Montjuïc	Ha faltat un major suport en quant a les eines telemàtiques pel teletreball (telèfons, apartas, etc)
Gerència, Serveis Centrals, Institut Docent i direccions de les fundacions	M'agradaria posar en valor que l'objectiu prioritari de l'organització ha estat sempre preservar la seguretat i la salut de les persones, equips professionals, pacients i persones ateses.
FLA Àrea Social	- El problema principal que ens vam trobar, es la falta de visites presencials en serveis assistencials, en salut mental o drogodependència, en un moment que potser era molt mes necessari per la situació de soledat que viuen moltes persones d'aquest col·lectiu. Crec que la intervenció telemàtica es queda molt pobre.
CSMA Montjuïc	Ja he dit tot el que considerava en els apartats anteriors.
CSMIJ	Crec que la via telemàtica ha de ser un suport allà on la presencialitat no és eficaç a nivell terapèutic i no una nova manera de treballar amb les persones. En la situació viscuda ho veig justificat i ens ha servit a tots per no desatendre i rebre un tractament mijanament digne però no ha de substituir les vistes presencial perquè la virtualitat fa mermar la relació assistencial pilar de l' intervenció terapèutica, tant en salut mental com en salut comunitària.
CSMA Montjuïc	La comunicació telefònica ha estat molt empobridora del vincle terapeut, pero ha permès mantenir-ho malgrat sense poder-ho aprofundir. Ja és un qué. Crec que tots hem entès que la situació era tot lo que permetia. Després, allargar-ho molt, serà deixar la nostra feina sense chicha. Una alternativa interessant seria, tal com també recomana el catsalut, l'abordatge telemàtic però es una cosa molt novedosa, la gent no està preparada per connectar-se, la institució no te la tecnologia necessària per aquesta nova manera de abordar. Segurament seria molt més realista oferir les videoconferències per mòbil, watsap... que quasi tothom en té, pero no usarem el mòbil personal dels professionals i caldria veure de superar els problemes legals per fer-ho.
FLA Àrea Social	La FSPC ha estat a l'alçada de la situació. En tot moment s'ha preocupat pels seus treballadors i ha donat resposta a les seves necessitats.
UPPIJ	Agrair els esforços de tots els companys professionals- treballadors i directius- de tots els àmbits de l'Institució per mirar de tirar endavant la tasca assistencial i social en una situació tan difícil.