

Gestionar de forma més eficient la institució

Un dels nostres valors institucionals és l'eficiència. Quan gestionem fons públics –com és el nostre cas– l'eficiència esdevé no només un principi d'una òptima gestió, sinó també, com sovint bé recorda la filosofia Begoña Román, una **exigència ètica**: hem de prestar els millors serveis possibles a la ciutadania com a pacients/usuaris, però també hem de fer el millor ús possible dels recursos que la ciutadania ens confia.

En aquest sentit, amb el creixement que ha viscut la institució, ens cal assentar i revisar alguns dels procediments i circuits per seguir millorant **espais de la coordinació** i treball a nivell transversal. Com és va identificar a la JAP18, diversos grups de treball han proposat millores orientades a ser més eficients en diversos aspectes com per exemple la metodologia de les reunions, l'elaboració d'un manual de bones pràctiques, identificar indicadors de càrrega laboral o clarificar què implica formar part del comandament i que aquest tingui una connexió més propera amb els equips. Totes aquestes iniciatives juntament amb les propostes de la JAP19 quedaran recollides i contemplades en l'elaboració del futur Pla Estratègic.

- 5.1 Estem satisfets amb la nostra manera de treballar? Podem millorar o simplificar els **processos i circuits** dels nostres serveis per fer-los més àgils? Sabem **treballar per projectes**? Ens cal una nova cultura de treball? Com podem compartir iniciatives d'èxit per poder-les fer extensibles a d'altres serveis del Grup?
- 5.2 Els **sistemes d'informació** i l'**ús de les dades** estan orientats i adaptats a les necessitats dels professionals i de les persones que atenem?
- 5.3 Incorporem els **indicadors** clau i el **criteri tècnic** alhora de prendre decisions?
- 5.4 Com podem millorar l'**accessibilitat de les dades i la gestió documental** (actes, protocols, documentació interna, papereria, plantilles...etc).
- 5.5 La institució podria impulsar i liderar mesures que fomentin millors pràctiques envers el **medi ambient**. En el nostre dia a dia podríem aconseguir un estalvi de consums, energia, paper, etc.?
- 5.6 Estem aprofitant tot el **potencial de les tecnologies** per ser més eficients i treballar amb més qualitat a la nostra feina?
Quines eines tecnològiques podríem incorporar per treballar millor i donar un millor servei?