Millorar, avaluar i ampliar els nostres serveis

Des de fa un parell d'anys, estem treballant per integrar noves eines, avalades científicament, per millorar l'avaluació de l'eficàcia de la intervenció terapèutica, el conegut "Projecte ROM*", una aposta per introduir, si fos necessari, millores o canvis en els abordatges clínics.

Des de la Residència Tres Pins i, des de la FLA, també hem implementat l'avaluació basada en la metodologia SROI (en anglès, "Retorn Social de la Inversió") amb l'objectiu d'identificar evidències de l'impacte de la nostra tasca professional. Totes aquestes accions estan orientades a donar una millor resposta a les exigències de l'Administració Pública així com la ciutadania, que cada vegada reclama noves evidències en l'eficàcia de la intervenció.

L'avaluació ens ha permès anar introduint accions de millora i avançar cap a una institució cada vegada més transversal que no només cura, sinó que també cuida les persones que atenem. Aquest creixement significatiu ens ha permès complementar la nostra cartera de serveis. Un nou exemple d'aquesta aposta és la recent incorporació al GSPC de l'Associació i el Centre Especial de Treball (CET) Estel Tàpia per complementar un nou àmbit laboral i prelaboral a la institució, com fa uns anys ho va ser l'àmbit tutelar (FLA, al 2008) i, posteriorment, els serveis socials (SPC-FSS, al 2011). L'objectiu d'aquest nou àmbit és treballar per l'ocupabilitat i la inserció de persones a l'empresa ordinària, especialment de les persones ateses dels serveis de salut mental, tutelars i socials.

4.1 Consideres adequada la iniciativa del ROM i SROI impulsades recentment al GSPC, que la institució aposti per avaluar l'eficàcia dels programes i les intervencions que fem?

4.2 Proposaries impulsar iniciatives d'avaluació similars a d'altres serveis del Grup, quines?

4.3 Cada vegada més es parla de les addiccions comportamentals, com el joc patològic, l'ús del mòbil i Internet, les relacionades amb el cos i les seves necessitats bàsiques (menjar, sexe, cura del cos, etc.), compres compulsives, dependència a la feina, etc. Creus que Sant Pere Claver **ens hauríem d'especialitzar-nos en alguna d'aquestes o altres patologies**?

4.4 Integrem suficientment l'opinió de les persones que atenem, els seus familiars, els proveïdors i l'Administració Pública en la millora continúa dels nostres serveis?

4.5 En el cas dels serveis d'Al·lèrgia, Proves Complementàries i Ddontologia, creus que podríem fer quelcom per adequar la seva cartera d'especialitats i prestacions o bé per ampliar el nombre de pacients que atenen?

4.6 Quins altres sectors d'activitat, més enllà del tèxtil, creus que podria definir el futur full de ruta del CET Estel Tàpia en els propers anys?

4.7 Identifiques algun servei nou que en el futur podria complementar la nostra missió?

* El projecte ROM consisteix en passar unes enquestes –les quals responen tant els/les pacients com els/les professionals- a través d'una tablet, amb una aplicació informàtica desenvolupada gràcies a la participació activa de l'equip d'Informàtica de Sant Pere Claver i de l'Institut Docent. L'objectiu del projecte ROM és mesurar l'eficàcia de la intervenció terapèutica mitjançant una eina que ha estat prèviament validada científicament. L'objectiu darrer és saber si allò que fem és útil per a la recuperació dels i les pacients per, eventualment, valorar la introducció de millores o canvis en els abordatges clínics, si fos necessari.