

JAP

Jornada Anual de Participació 2020

24 gener 2020

www.santpereclaver.org/jap20



Carles Descalzi

Gerent



Reptes estratègics

- **Enfortir el model de salut comunitària centrat en la persona**
- **Fomentar la innovació i incorporar les noves tecnologies a l'activitat assistencial**
- **Potenciar la capacitat de la institució per influir i incidir en l'entorn**
- **Millorar, avaluar i ampliar els nostres serveis**
- **Gestionar de forma més eficient la institució**
- **Desenvolupar les polítiques de gestió de persones**
- **Bon govern**
- **Diversificar les fonts de finançament**



Moderadors dels grups de treball

1. Enfortir el model de salut comunitària centrat en la persona

Maria Antònia Massanet i Berna Villarreal

2. Fomentar la innovació i incorporar les noves tecnologies a l'activitat assistencial

Xavi Muniesa i Maria Caturla

3. Potenciar la capacitat de la institució per influir i incidir en l'entorn

Oriol Janer i Gemma Gómez

4. Millorar, avaluar i ampliar els nostres serveis

Jorge Tió i Raquel Farrando

5. Gestionar de forma més eficient la institució

Lluís Mauri i Asun Soriano

6. Desenvolupar les polítiques de gestió de persones

Olga Moreno i Cristina Gómez

7. Bon Govern

Glòria Mateu i Sergi Solé

8. Diversificar les fonts de finançament

Carles Lucas i Núria Martínez



Relators dels grups de treball

Maite Mena · Glòria Carmona · Roser Rigol · Pilar Marcos · Aida Peña · Alba Rivero
Marta Queipo · Jordi Allué

Persones de suport

Montse Ventura (Casa del Mar)
Marc Lluveras (Centre Cívic Albareda)
Elisabet Juan (Vila i Vilà16)

Comissió Organitzadora JAP

Carles Descalzi · Raúl Gutiérrez · Sandra Pou · Maite Mena · Ana Alcaraz · Núria Martínez ·
Berna Villarreal · Elisabet Juan · Eshel Herzog · Júlia Ribó

Materials Jornada

Gràcies als usuaris/es del Centre de Dia i Residència Tres Pins per preparar les bosses de la jornada.



Raúl Gutiérrez

Adjunt de Gerència



JAP18: Grups de treball i participants

GESTIÓ DE LA TASCA PROFESSIONAL

David Llongueres
David Clusa
Alfred Moreno
Ana M. Alcaraz
Alfons Solé
Albert Pérez
Anna Villanueva

SELECCIÓ, ACOLLIDA I SOCIALITZACIÓ

J. Manel Barbero
Raúl Alcázar
Raúl Morales
Martí Delhom
Núria Feliu
Gemma Borraz
Ana Pocino

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Elisabet Juan
Luis Varea
Montse Vallmajó
Lluís Mauri
Gloria Carmona
Llum García
Joana Lara
Laura López
Abdón Montserrat

LIDERATGE, COMPROMÍS I COHESIÓ

Carles Descalzi
Pepa Picas
Raúl Gutiérrez
Joaquim Corral
Isa Custòdio
Cristina Liso
Josep Barroso

COMUNICACIÓ INTERNA

Júlia Ribó - Carlos Tavera
Bea Vilchez
Carles Lucas
Núria Martínez

PARTICIPACIÓ

Marisa Garcia Durán
Eshel Herzog
Berna Villarreal
Victor Guasch
Gemma Gómez
José Ángel Ganado
Carlos Tavera
José Manuel Vara



Pla d'Acció JAP18



De les quals **22** s'han finalitzat
i **11** en procés



Accions sorgides de la JAP18 que volem destacar

**Protocol
d'acollida**

**Butlletí
"La Malla"**

**Portal de
Transparència**

**Espai
Patronat**

**Presentació
Resultats
Econòmics i
financers**

**Nou rol
Comandament**

**Escola de
Lideratge**

**Bones
pràctiques en
espais de
participació
transversals**

**Mesures de
prevenció i
gestió de
conflictes**



Elisabet Juan

Directora Tècnica



Tancament pla estratègic 2016-2019

Hem aconseguit: **84% assoliment dels objectius** marcats



Créixer i millorar la cobertura de les necessitats de l'usuari **81%**

- Nous programes SAVI, Consulta Jove, Sport Jove, Kidstime, Lighthouse
- UTE's: Primer la Llar, Dar Chabab amb Suara
- CET Estel Tapia
- Nous equipaments FLA i oficines dels Serveis Centrals
- Obres de remodelació Minería, VV16 i Casa Jove la Marina (antic Hospital de Dia)



Potenciar la projecció externa dels serveis i la institució **98%**

- Institut Docent organitza Congrés de Bioètica i Congrés Internacional Refugiats
- Comunitat de 8.275 seguidors a 5 xarxes socials (Twitter/Facebook/Linkedin/Youtube/Instagram)
- Aposta per un programa d'actes per commemorar els 70è Aniversari de la FS, el 10è Aniversari FLA, 7è Fundació Serveis Socials



Promoure la innovació **88%**

- Projecte ROM/ ARSISAM
- Projecte SROI



Incorporar i desenvolupar el talent **90%**

- Gestió per competències i Pla de Formació (Creixem)



Tancament Pla Estratègic 2016-2019



Potenciar el compromís i el sentiment de pertinença al Grup 88%

- Enquesta motivació i compromís professional OPINA
- Jornada Anual de Participació (JAP)
- Esdeveniments institucionals



Promoure la transparència i el bon govern 78%

- Portal Transparència (web)
- Espai de Compromís i motivació intranet
- Actualització lleis RGPD
- Corporate Compliance
- Codi Bon Govern
- Nou Comitè Direcció



Promoure models d'excel·lència 72%

- Creació Codi Ètic i Llibre de casos CEA
- Creació Consell Professional
- Certificació Medi Ambient ISO 14001:2015 i EMAS
- Segell EFQM +400
- Medalla Dr. Trueta



Procés Elaboració Nou Pla Estratègic 2020-2024

Resum 2019

Reunions d'anàlisi estratègica amb els equips.
Participació 32 professionals de l'àmbit assistencial i de gestió

Qüestionari intranet amb un 15% de participació

Jornades de Reflexió Estratègica (27 i 28 maig).
Participació 15 professionals, patronat i equip directiu amb l'objectiu de-> Definir els 8 reptes estratègics que es treballaran durant la JAP20

Reptes 2020

1º semestre -24/01 **Jornada interna** per generar propostes concretes pel futur Pla Estratègic des de la màxima participació en els 8 grups de treball (JAP20)

2º semestre -**Elaboració PE**: Comitè Direcció + Direcció Tècnica -> Concretar l'abast i les accions que formaran part del futur Pla Estratègic

Aprovació i validació del Patronat del nou Pla Estratègic i presentació interna

2021-2024: **Desplegament i seguiment** de les 8 línies estratègiques



Eshel Herzog

Coordinador Servei de Suport
a la Vida Independent



Programa jornada

Divendres, 24 gener

8.50h a 14.30h



Programa

8.50h – 9.00h

Recollida de documentació. [Casa del Mar](#)

9h – 9.45h

Benvinguda i presentació JAP

Carles Descalzi, Raúl Gutiérrez, Elisabet Juan i Eshel Herzog

10h – 10.30h

Pausa cafè

10.45h – 13.15h

Grups de treball. Consulta la [ubicació](#)

13.30h – 14.15h

Cloenda - Conferència. [Casa del Mar](#)

Genís Roca, arqueòleg i expert en transformació de les organitzacions



Grups de treball i metodologia

Grup 1

Enfortir el model de salut comunitària centrat en la persona

[Llegir més](#)

Grup 2

Fomentar la innovació i incorporar les noves tecnologies a l'activitat assistencial

[Llegir més](#)

Grup 3

Potenciar la capacitat de la institució per influir i incidir en l'entorn

[Llegir més](#)

Grup 4

Millorar, avaluar i ampliar els nostres serveis

[Llegir més](#)

Grup 5

Gestionar de forma més eficient la institució

[Llegir més](#)

Grup 6

Desenvolupar les polítiques de gestió de persones

[Llegir més](#)

Grup 7

Bon govern

[Llegir més](#)

Grup 8

Diversificar les fonts de finançament

[Llegir més](#)



Espais de treball



Ubicació

Sant Pere Claver

C. Vila i Vilà, 16. Barcelona

[\[Veure mapa\]](#)

CC Albareda

C. Albareda, 22. Barcelona

[\[Veure mapa\]](#)

Casa del Mar

C. Albareda, 1. Barcelona

[\[Veure mapa\]](#)



Transport públic

D20, H14, 21 i V11 Av. Paral·lel - 7 minuts

L3 L2 Parada: Paral·lel - 7 minuts

Pàrquing Les Tres Xemeneies

C. Vila i Vilà, 44 [\[Veure mapa\]](#)

On t'esperem

Grup 1

Casa del Mar
Aula 4, 1a planta

Grup 2

CC Albareda
Sala Reunions, 1a planta

Grup 3

Vilà i Vilà
Sala 1 i 2, 5a planta

Grup 4

Casa del Mar
Aula 3, 1a planta

Grup 5

Vilà i Vilà
Despatx 204, 2a planta

Grup 6

CC Albareda
Sala Polivalent, 1a planta

Grup 7

CC Albareda
Sala Actes, planta baixa

Grup 8

Vilà i Vilà
Despatx 202, 2a planta



MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA PARTICIPACIÓ
#JAP20