

La mediació escolar amb joves

Una eina per a la convivència i el creixement personal

Olga Moreno Aranda.

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil. Sant Pere Claver - Fundac

La mediació és un **mètode de resolució de conflictes** entre dues persones mitjançant l'acompanyament de dos mediadors/es amb formació específica que ajuden a les parts a arribar a un acord satisfactori. És, per tant un una eina més per a afavorir la convivència.

La mediació és una eina basada en el diàleg. **Pren especial força a les mans dels adolescents i quan es pot dur a terme en la de problemes quotidians** que afecten a la convivència en e escolars: és bàsic que els mediadors siguin els propis alur ajudaran a altres a arribar a acords.

Els principis en els quals es basa la mediació enriqueixen a tot el col·lectiu qu apostar per la resolució dels conflictes a través de la paraula. Quan els jo mediació entre ells transmeten la capacitat de fer servir el **diàleg com a ein**, entre iguals.

"La mediació escolar entre els adolescent, els proporciona uns límits des del respecte la col·laboració que els permet avançar ca a la seva pròpia autonomia i llibertat"

El psicòleg i els professors que formen part de l'equip de mediació tenen la funció de coordinació i especialment de form preparar als nois/es mediadors. Els veritables protagonistes són els joves: la mediació escolar entre els adoles proporciona uns límits des del respecte i la col·laboració que els permet **avançar cap a la seva pròpia autonomia i llibe**

Principis bàsics de la mediació

L'existència d'un equip de mediació en un centre escolar implica una **funció preventiva** que va arrelant en la paulatinament, més enllà de l'evident tasca d'intervenció, a través dels processos de mediació en ells mateixos.

Els seus fonaments responen a alguns principis bàsics força senzills i de sentit comú, però sense els quals la seva efectivitat no seria la mateixa:

- Els mediadors prenen una actitud d'absoluta escolta, empatia i de facilitació del diàleg. Mai es jutja.
- És imprescindible vetllar per la intimitat dels nois/es en conflicte. El principi d' absoluta confidencialitat és bàsic i garanteix preservar la seva privacitat.
- Cal prendre un compromís de respecte, això permet als implicats adonar-se'n des de l'inici de que són capaços d'afrontar la situació des de la serenitat i el compromís.
- És un procés voluntari, els nois/es participen lliurement.



Quan els adolescents consenten aquests processos de mediació en els centres educatius, s'introdueix en la seva **capacitat de reflexió i de prendre decisions compartides** que puguin beneficiar i satisfer a totes les parts.

Els joves, moltes vegades no són conscients de quan la broma es converteix en una falta de respecte, fet que pot provocar conflictes i patiment a d'altres. **La mediació aconsegueix que puguin ser més autònoms i responsables, comproment-se amb la convivència escolar**, sense que l'adult imposi criteris decidint per ells.

Desenvolupament de l'empatia i la intel·ligència emocional

Eines com la mediació són un estímul cap a la conquesta del pensament formal, amb una més gran autonomia i rigor del pensament. Tanmateix **ajuda als joves a créixer en valors** -que no seran ni els de la infància ni els dels adults- i les seves normes sorgiran de les relacions de respecte mutu i cooperació. Mitjançant aquest procés, i ajudats i acompanyats pels mediadors, seran capaços de posar-se en el lloc de l'altre i també créixer en el desenvolupament de l'empatia i la intel·ligència emocional.

En la mesura en què han de fer l'esforç de poder observar l'entorn des d'un altre prisma (com se'ls demana en la mediació), els joves obren els ulls i poden mirar una mica més enllà de sí mateixos i de les seves necessitats. D'altra banda, els joves mediadors segueixen un procés de **gran creixement personal** on és fonamental una actitud d'empatia i on l'escolta té un efecte terapèutic.

"Els joves mediadors segueixen un procés de gran creixement personal on és fonamental una actitud d'escolta i on l'escolta té un efecte terapèutic"

-
- Càpsula [Recomanacions per fer un bon ús de les noves tecnologies en l'adolescència](#)
 - Càpsula [Conversa amb uns pares d'adolescent](#)
 - Càpsula [Pares de fills adolescents](#)
 - Càpsula [La comunicació a la família](#)
 - Pàgina del programa [SportJove](#)
 - Pàgina del programa [Consulta Jove](#)
 - Llegeix més articles a ["la càpsula"](#)
 - Visita el web de [Sant Pere Claver - Fundació Sanitària](#)

C. Vila i Vilà, 16 08004 Barcelona | Tel. 93 442 39 03
info@spcsalut.org | www.spcsalut.org